

# FONDAZIONE SISTEMA TOSCANA

## AVVISO PUBBLICO

**Per la ricerca di soggetti qualificati per un servizio di realizzazione di una guida territoriale multimediale su dispositivi *mobile* per la 'Voglio Vivere Così' Card.**

### Il Direttore della Fondazione Sistema Toscana

Premesso che:

- La Giunta Regionale con propria Delibera n°698 del 8 Ottobre 2007 ha preso atto della Decisione C(2007) n° 3785 del 01.08.2007 con la quale la Commissione Europea ha adottato il Programma Operativo Regionale (POR) Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione 2007-2013 Fondo Europeo di Sviluppo Regionale della Regione Toscana;
- La Giunta Regionale ha approvato in data 6 Ottobre 2008 con deliberazione n°773 (successivamente integrata con deliberazione di G.R. 866 del 27.10.2008) gli indirizzi all'Agenzia di Promozione Economica della Toscana per la predisposizione del progetto per il periodo 2008-2010) (annualità finanziarie 2007-2009) stabilendo al punto 2.1.4 paragrafo a) che le azioni di web marketing saranno attuate valendosi di Fondazione Sistema Toscana "considerato il ruolo che questa svolge quale gestore strategico della piattaforma della comunicazione multimediale della Regione Toscana" stabilendo che il costo stimato per l'attuazione del progetto è di circa 15 milioni di Euro;
- L'Agenzia di Promozione Economica della Toscana ha siglato con la Fondazione Sistema Toscana una convenzione in data 06.03.2009 che vede la FST come soggetto attuatore del progetto "*Campagna di Comunicazione della Marca Toscana- Voglio vivere così*".
- La decisione della Fondazione Sistema Toscana di finanziare con risorse proprie una sperimentazione per la messa a punto di un sistema di fidelizzazione, assimilabile ad una CARD clienti, che non fosse una "card di plastica tascabile" ma un nuovo mezzo digitale che permette di fruire informazioni e servizi su telefonini e palmari.

Ritenuto pertanto di esperire ai sensi dell'art. 125, comma 11, del D.Lgs 163/2006 una ricerca di mercato finalizzata, mediante l'acquisizione di curricula, all'individuazione di soggetti qualificati in possesso dei requisiti tecnico-operativi necessari all'espletamento della prestazione del servizio in argomento, cui attingere per la successiva presentazione di offerte economiche e tecnico operative-metodologiche;

## INVITA

gli operatori economici ai sensi dell'art. 34 D. Lgs 163/2006, con esperienza nel campo di servizi informatici e sviluppo di software e internet in ambiente mobile ed in possesso dei seguenti requisiti:

- aver sviluppato almeno 3 progetti "mobile" in un contesto internazionale (ovvero aver sviluppato, per esempio, applicazioni che siano pienamente funzionali anche in ambiente roaming, multicarattere, multilingua, naturalmente in linea con il target prevalentemente straniero della campagna Voglio Vivere Così)
- avere esperienza comprovata di progettazione, realizzazione, attivazione ed esercizio di una piattaforma per applicazioni fruibili su iPhone, Symbian, Windows Mobile e sulle tecnologie J2ME da almeno due anni nel complesso;
- avere esperienza comprovata di realizzazione, attivazione ed esercizio di una piattaforma ad autoriconoscimento dei dispositivi "mobile";
- avere esperienza in integrazione fra piattaforme "mobile" e CMS terzi per l'accesso a contenuti multimediali;
- Fatturato pari a 150.000 euro negli ultimi tre anni, di cui almeno 50.000 euro per servizi relativi ad attività assimilabili a quelle previste dal presente avviso, ovvero sviluppo di applicazioni mobile, specialmente se multiplatforma e con servizio integrato via web (CMS), di appoggio, community e complemento.

a presentare domanda di partecipazione al presente avviso, redatta in conformità al Modello A allegato, al fine di individuare i soggetti qualificati per il successivo affidamento della fornitura indicata in oggetto e, più precisamente,

- un servizio di guida territoriale multimediale su dispositivi *mobile* con i seguenti requisiti funzionali:
  - a. applicazione per dispositivi "*mobile*", scaricabile *online* e compatibile con la più ampia gamma possibile di tipi e modelli di dispositivo attualmente presenti sul mercato;
  - b. integrazione con il sistema CMS del sito [www.turismo.intoscana.it](http://www.turismo.intoscana.it) al fine di accedere *online* ai contenuti della guida territoriale multimediale;
  - c. possibilità di creazione di pacchetti pre-aggregati di contenuti della guida territoriale multimediale da scaricare sui dispositivi mobile, per la consultazione *offline*;
  - d. sistema di reportistica per gli accessi e le statistiche di servizio;

Il servizio dovrà essere coerente al contesto di investimento di marketing territoriale e turistico del sistema toscano e disegnato

- sulla base delle linee guida della campagna di comunicazione Voglio Vivere Così (pubblicate sul sito [www.fondazioneisistematoscana.it/gara.html](http://www.fondazioneisistematoscana.it/gara.html) insieme al presente avviso)
- sulla base dell'integrazione potenziale con i servizi ed informazioni disponibili sul sito del turismo ([www.turismo.intoscana.it](http://www.turismo.intoscana.it))

Essendo in atto una campagna di comunicazione denominata "Voglio Vivere Così" incentrata prevalentemente sul web, il progetto di una card regionale per la fruizione di servizi ed

informazioni deve necessariamente adeguarsi alle nuove metodologie di comunicazione. Per questo motivo il concetto di "card plastica tascabile" è stato sostituito dal concetto di un nuovo mezzo digitale che permette di fruire informazioni e servizi su telefonini e palmari. L'integrazione inoltre con il nuovo sito del turismo [www.turismo.intoscana.it](http://www.turismo.intoscana.it) prevede che le attività di registrazione e profilazione necessarie per il ricevimento (virtuale) della card siano effettuate sul sito stesso.

Il Corrispettivo per la prestazione del servizio sarà pari a **€ 74.000** (I.V.A. esclusa).

Termine per l'espletamento della prestazione di servizio, compresa la gestione della card **31/12/2011**

**Modalità di presentazione delle domande e dei curricula:**

**a.** La domanda di partecipazione, redatta in conformità al modello A allegato, dovrà pervenire alla Fondazione Sistema Toscana, Via Sasseti 6, 50122 Firenze, a pena di esclusione, mediante servizio delle Poste Italiane S.p.A., ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata, entro il termine perentorio delle ore 13.00 del 03/09/2009, in plico chiuso, con indicazione chiara del mittente e dei suoi recapiti, con timbro e firma sui lembi di chiusura riportante la seguente dicitura: *Ricerca di soggetti qualificati per un servizio di realizzazione di una guida territoriale multimediale su dispositivi mobile per la 'Voglio Vivere Così' Card.*

E' altresì possibile la consegna a mano dei plichi direttamente o a mezzo di terze persone, entro lo stesso termine perentorio, agli Uffici della Fondazione Sistema Toscana (medesimo indirizzo di cui sopra), che ne rilascerà apposita ricevuta. Nel caso di invio a mezzo di servizio postale o altro servizio di recapito non fa fede la data del timbro dell'Ufficio postale di partenza.

**b.** Alla domanda dovrà essere allegato, pena l'esclusione:

1. copia di un documento di identità del soggetto che sottoscrive la domanda;
2. un curriculum delle prestazioni svolte dal 1° gennaio 2006 ma con specifica attenzione alle prestazioni similari a quella oggetto del presente avviso
3. Autocertificazione come descritta nel Modello A allegato al presente avviso

**c.** Nel caso di raggruppamento temporaneo o di consorzio ordinario o di G.E.I.E., costituito o da costituirsi, dovrà essere prodotta la seguente documentazione:

- domanda di partecipazione presentata dal capogruppo
- specifica dichiarazione dalla quale risultino i soggetti partecipanti al raggruppamento temporaneo, sottoscritta da ciascun soggetto facente parte del raggruppamento con allegato documento di identità dei sottoscrittenti
- curricula di ogni soggetto partecipante al raggruppamento
- Autocertificazione (conforme al Modello A) per ogni soggetto del raggruppamento.

Non è consentito formare un raggruppamento temporaneo d'impresa successivamente all'invito dell'amministrazione aggiudicatrice.

**Modalità di individuazione dei soggetti idonei alla fornitura del servizio**

L'amministrazione provvederà a comunicare via fax o se posseduta, tramite posta elettronica certificata, ai soggetti che hanno manifestato interesse l'ammissibilità alla partecipazione alla procedura e a richiedere un'offerta economica e un'offerta tecnico - metodologica per l'aggiudicazione del servizio. Nel caso in cui i soggetti che hanno manifestano interesse a partecipare siano più di cinque sarà cura dell'amministrazione aggiudicatrice individuare eventualmente i soggetti da non invitare in base alle esperienze. Sarà cura dei partecipanti fornire informazioni relative alla modalità di comunicazione per lui più opportuna apponendola sulla busta a seguito delle indicazioni del mittente, con obbligo di indicazione del numero di FAX.

L'apertura dei plichi contenenti la documentazione richiesta per valutare l'invito a presentare offerta tecnica ed economica avverrà, salvo diverse comunicazioni, il 03/09/2009 alle ore 15.00 presso la sede della Fondazione Sistema Toscana.

**Trattamento dei dati**

I dati forniti saranno trattati in conformità delle vigenti disposizioni e utilizzati ai soli fini del presente avviso. L'invio della domanda presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle precedenti disposizioni.

**Pubblicità**

Il presente avviso è pubblicato sulle pagine web [www.fondazionesistematoscana.it](http://www.fondazionesistematoscana.it)

**Informazioni**

Per ulteriori informazioni relative al presente avviso rivolgersi a Maurizio Mazza Fondazione Sistema Toscana, Via Sassetti 6, 50122 Firenze. e-mail: [m.mazza@fondazionesistematoscana.it](mailto:m.mazza@fondazionesistematoscana.it)