

FONDAZIONE SISTEMA TOSCANA

AVVISO PUBBLICO

Per la ricerca di soggetti qualificati per un servizio di “Potenziamento e sviluppo della piattaforma software e server web, compresi gli update e sviluppi grafici, relativi ai servizi di turismo.intoscana.it” nell’ambito e per le finalità della campagna Voglio Vivere Così

Il Presidente della Fondazione Sistema Toscana

Premesso che:

- La Giunta Regionale con propria Delibera n°698 del 8 Ottobre 2007 ha preso atto della Decisione C(2007) n° 3785 del 01.08.2007 con la quale la Commissione Europea ha adottato il Programma Operativo Regionale (POR) Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione 2007-2013 Fondo Europeo di Sviluppo Regionale della Regione Toscana;
- La Giunta Regionale ha approvato in data 6 Ottobre 2008 con deliberazione n°773 (successivamente integrata con deliberazione di G.R. 866 del 27.10.2008) gli indirizzi all’Agenzia di Promozione Economica della Toscana per la predisposizione del progetto per il periodo 2008-2010) (annualità finanziarie 2007-2009) stabilendo al punto 2.1.4 paragrafo a) che le azioni di web marketing saranno attuate valendosi di Fondazione Sistema Toscana “considerato il ruolo che questa svolge quale gestore strategico della piattaforma della comunicazione multimediale della Regione Toscana” stabilendo che il costo stimato per l’attuazione del progetto è di circa 15 milioni di Euro;
- L’Agenzia di Promozione Economica della Toscana ha siglato con la Fondazione Sistema Toscana una convenzione in data 10.10.2009 (già Convenzione del 06.03.2009 Lotto I) che vede la FST come soggetto attuatore del progetto “*Campagna di Comunicazione della Marca Toscana- Voglio vivere così*”.

Ritenuto pertanto di esperire ai sensi dell’art. 125, comma 11, del D.Lgs 163/2006 una ricerca di mercato in due lotti funzionali finalizzata, mediante l’acquisizione di curricula, all’individuazione di soggetti qualificati in possesso dei requisiti tecnico-operativi necessari all’espletamento della prestazione del servizio in argomento, cui attingere per la successiva presentazione di offerte economiche e tecnico operative-metodologiche;

INVITA

gli operatori economici ai sensi dell’art. 34 D. Lgs 163/2006, con esperienza nel campo di servizi:

- essere in possesso di certificazione di qualità ISO9000 o di analoga certificazione che garantisca il cliente in merito a qualità, efficienza e affidabilità;
- aver esperienza comprovata di progettazione e sviluppo su tecnologia OpenCms nel settore turistico con almeno un progetto sviluppato di dimensione e rilevanza assimilabile a quello oggetto della gara (Lotto I);
- aver esperienza comprovata di integrazione di tecnologie Autonomy su piattaforma OpenCms per progetti di rilevanza analoga a quella oggetto della gara (Lotto I);
- aver esperienza comprovata su integrazioni di flussi NewsML (Lotto I e 2);

- avere a disposizione un adeguato gruppo di lavoro composto da project manager informatico-tecnologici e sviluppatori che abbiano esperienza di progetti analoghi a quello oggetto della gara e comunque di rilievo e tecnologie comparabili (Lotto 1 e 2);
- aver esperienza comprovata nella realizzazione di siti accessibili per Enti Pubblici su siti di rilievo e quantità di accessi assimilabile a quello oggetto della gara (Lotto 1 e 2);
- aver esperienza comprovata su integrazioni per l'invio/ricezione di sms/mms relativamente alle attività del sito in oggetto (Lotto 1);
- aver esperienza comprovata nello sviluppo di grafica elementi stilistici per siti sviluppati in OpenCms;
- aver esperienza comprovata nello sviluppo di pagine HTML contenenti elementi grafici e stilistici per siti OpenCms dotati di complessità ed elementi interattivi assimilabili a quelli attualmente presenti nel sito www.intoscana.it e www.turismo.intoscana.it;
- avere un fatturato negli ultimi 3 anni non inferiore al triplo dell'importo messo a gara e un fatturato specifico in servizi assimilabili a quelli oggetto della gara non inferiore all'importo a base d'asta per il lotto di interesse (Lotto 1 e 2);

a presentare domanda di partecipazione al presente avviso, redatta in conformità al Modello A allegato, al fine di individuare i soggetti qualificati per il successivo affidamento della fornitura indicata in oggetto e, più precisamente,

“Potenziamento e sviluppo della piattaforma software e server web, compresi gli upgrade di sicurezza e relativi alle potenzialità delle piattaforme adottate software, oltre agli sviluppi grafici, relativi ai servizi di turismo.intoscana.it” attraverso le seguenti attività:

Lotto 1

- Azioni di revisione del sito in corso e pianificazione delle attività sulla base degli sviluppi probabili della Campagna;
- Progressivo adeguamento della piattaforma sulla base delle evoluzioni tecnologiche e informatiche prevedibili;
- Messa a disposizione di un team sulla base di attività descritte prima e sulla base di richieste successive del committente;

Lotto 2

- Azioni di elaborazione grafica, stilistica ed estetica a supporto del Lotto 1;
- Produzione di pagine HTML contenenti elementi grafici, stilistici, interattivi e altro a supporto delle attività del Lotto 1.

Essendo in atto una campagna di comunicazione denominata "Voglio Vivere Così" incentrata prevalentemente sul mondo nei nuovi media e del web 2.0, il sito turismo.intoscana.it deve necessariamente adeguarsi alle nuove metodologie di comunicazione, sia come stile di comunicazione che come riflesso “virale” sul mondo dei social network, anche attraverso gli altri servizi attivati con la campagna VVC, adeguando anche la propria grafica.

Per questo, oltre alla documentazione disponibile nel sito contestualmente a questo avviso, ogni partecipante potrà, successivamente all'accoglimento della domanda di partecipazione e sulla base delle prescrizioni del successivo capitolato, conoscere più approfonditamente i sistemi informativi della Fondazione Sistema Toscana, ricevendo informazioni tecniche dettagliate.

Contattando il referente per la gara, successivamente indicato, si potrà avere un appuntamento telefonico, via chat, via videochat con uno dei responsabili del sistema informativo. Inoltre, sarà possibile incontrare direttamente presso la sede della Fondazione uno dei responsabili, al fine di avere accesso a tutte le informazioni disponibili e utili per predisporre l'offerta tecnica.

Comunque, nel capitolato saranno presenti indicazioni e informazioni sufficienti a predisporre l'offerta tecnica.

Si precisa che il Capitolato verrà inviato entro 7 giorni solari e consecutivi dalla scadenza del presente avviso e che si prevede di richiedere un'offerta tecnica che sia di facile predisposizione e

organizzata per risposte specifiche a domande di natura prettamente tecnico-organizzativa e informatico-sistemistica.

Il Corrispettivo per la prestazione del servizio sarà pari a:

Lotto 1: 130.000,00 €

Lotto 2: 80.000,00 €

Termine per l'espletamento della prestazione di servizio 31/01/2011

Modalità di presentazione delle domande e dei curricula:

a. La domanda di partecipazione, redatta in conformità al modello A allegato, dovrà pervenire alla Fondazione Sistema Toscana, Via de'Sasseti, 6, 50123 Firenze, a pena di esclusione, mediante servizio delle Poste Italiane S.p.A., ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata, entro il termine perentorio delle ore **13.00** del **18/12/2009**, in plico chiuso, con indicazione chiara del mittente e dei suoi recapiti, con timbro e firma sui lembi di chiusura riportante la seguente dicitura: *“Potenziamento e sviluppo della piattaforma software e server web, compresi gli upgrade di sicurezza e relativi alle potenzialità delle piattaforme adottate software, oltre agli sviluppi grafici, relativi ai servizi di turismo.intoscana.it. NON APRIRE”*. A seguito della stessa dicitura, nella busta, va indicato il lotto al quale si intende partecipare. **Per motivi di equilibrio, specializzazione e indipendenza della fornitura, non è consentita la partecipazione a più lotti.**

E' altresì possibile la consegna a mano dei plichi direttamente o a mezzo di terze persone, entro lo stesso termine perentorio, agli Uffici della Fondazione Sistema Toscana (medesimo indirizzo di cui sopra), che ne rilascerà apposita ricevuta. Nel caso di invio a mezzo di servizio postale o altro servizio di recapito non fa fede la data del timbro dell'Ufficio postale di partenza.

b. Alla domanda dovrà essere allegato, pena l'esclusione:

- a) copia di un documento di identità del soggetto che sottoscrive la domanda;
- b) un curriculum delle prestazioni svolte dal 1° gennaio 2006, ma con specifica attenzione alle prestazioni similari a quella oggetto del presente avviso;
- c) autocertificazione come descritta nel Modello A allegato al presente avviso.

c. Nel caso di raggruppamento temporaneo o di consorzio ordinario o di G.E.I.E., costituito o da costituirsi, dovrà essere prodotta la seguente documentazione:

- domanda di partecipazione presentata dal capogruppo;
- specifica dichiarazione dalla quale risultino i soggetti partecipanti al raggruppamento temporaneo, sottoscritta da ciascun soggetto facente parte del raggruppamento con allegato documento di identità dei sottoscrittenti;
- curricula di ogni soggetto partecipante al raggruppamento;
- autocertificazione (conforme al Modello A) per ogni soggetto del raggruppamento.

Non è consentito formare un raggruppamento temporaneo d'impresa successivamente all'invito dell'amministrazione aggiudicatrice.

Modalità di individuazione dei soggetti idonei alla fornitura del servizio

L'amministrazione provvederà a comunicare via fax o se posseduta, tramite posta elettronica certificata, ai soggetti che hanno manifestato interesse l'ammissibilità alla partecipazione alla procedura e a richiedere un'offerta economica e un'offerta tecnico-metodologica per l'aggiudicazione del servizio. Nel caso in cui i soggetti che hanno manifestano interesse a partecipare siano più di cinque sarà cura dell'amministrazione aggiudicatrice individuare eventualmente i soggetti da non invitare in base alle esperienze. Sarà cura dei partecipanti fornire informazioni relative alla

modalità di comunicazione per lui più opportuna apponendola sulla busta a seguito delle indicazioni del mittente, con obbligo di indicazione del numero di FAX.

Trattamento dei dati

I dati forniti saranno trattati in conformità delle vigenti disposizioni e utilizzati ai soli fini del presente avviso. L'invio della domanda presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle precedenti disposizioni.

Pubblicità

Il presente avviso è pubblicato sulle pagine web www.fondazionesistematoscana.it.

Informazioni

Per ulteriori informazioni relative al presente avviso rivolgersi al dott. Maurizio Mazza Fondazione Sistema Toscana, Via de'Sasseti, 6, 50123 Firenze. e-mail: m.mazza@fondazionesistematoscana.it.