



FONDAZIONE
SISTEMA TOSCANA

Campagna promozionale “Marca Toscana. Voglio Vivere Così”,
cofinanziata dal FESR nell’ambito del PO CREO Regione Toscana
2007-2013, Attività 5.5.

‘Voglio Vivere Così’ *Card*: guida territoriale multimediale su dispositivi *mobile*

Capitolato tecnico e amministrativo

SOMMARIO

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO	1
Art. 1 Oggetto	1
Art. 2 Decorrenza, durata, rinnovo e proroga	2
Art. 3 Importo stimato	2
Art. 4 Contenuto dell'offerta tecnica	2
Art. 5 Criterio di aggiudicazione Offerta tecnica	3
Art. 6 Criterio di aggiudicazione Offerta Economica	4
Art. 7 Efficacia del contratto, anticipo, fatturazione e pagamenti	4
Art. 8 Obblighi di informazione e di formazione	5
Art. 9 Obblighi dell'impresa	5
Art. 10 Verifica di regolare esecuzione	6
Art. 11 Proprietà dei prodotti di natura intellettuale	6
Art. 12 Modalità di presentazione delle offerte	6
Art. 13 Svolgimento della valutazione e della gara	8
Art. 14 Cauzione definitiva	9
Art. 15 Subappalto e cessione del contratto	10
Art. 16 Penali e risoluzione del contratto	10
Art. 17 Assicurazioni obbligatorie antinfortunistiche ed assistenziali - responsabilità del contraente	11
Art. 18 Trattamento dei dati personali	11
Art. 19 Stipula	12
Art. 20 Oneri tributari e spese contrattuali	12
Art. 21 Recesso	12
Art. 22 Foro competente	12
Art. 23 Norme di rinvio	12
ALLEGATO TECNICO DESCRITTIVO	2
CONTESTO DI RIFERIMENTO	2
OGGETTO DEL SERVIZIO	3

Documentazione in allegato al presente documento tecnico	3
REQUISITI FUNZIONALI E TECNICI	4
Informazioni generali	4
Pre-requisiti funzionali del sito www.turismo.intoscana.it	4
Requisiti funzionali	5
Requisiti d'integrazione	7
Requisiti tecnici	10
Requisiti di servizio	10
TRASFERIMENTO	12
Proprietà dei dati e delle informazioni	12
Licenze software	12
Prima consegna e periodo di test	12
Consegna e collaudo	13
Formazione	14
Garanzie e assistenza	14
TEMPISTICA	16
OFFERTE TECNICHE E VALUTAZIONE	17
Contenuto dell'offerta tecnica	17
Applicazione per dispositivi <i>mobile</i>	17
Sistema informatico per la guida territoriale multimediale per dispositivi <i>mobile</i>	17
Integrazione del sito www.turismo.intoscana.it	18
Funzioni e servizi aggiuntivi	18

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Art. 1 Oggetto

La Fondazione Sistema Toscana, in quanto soggetto attuatore di parte della campagna promozionale “Marca Toscana. Voglio vivere così”, per conto di Toscana Promozione, nell’ambito dell’attuazione dell’intervento 5.5 del PO CREO FESR Regione Toscana 2007-2013, intende acquisire un servizio di promozione tramite applicazione mobile generalmente integrato negli obiettivi di:

- Incrementare le presenze turistiche in Toscana
- Aumentare la visibilità e la qualificazione dell’immagine del sistema regionale
- Incrementare la visibilità e alto posizionamento del sistema regionale nel mondo web
- Aumentare l’immagine del sistema regionale nel target internazionale di riferimento della campagna, ovvero giovani adulti, con buona cultura, tendenzialmente dotati di leadership locale o familiare, partecipanti creativamente alle dinamiche sociali del loro ambiente di riferimento, geograficamente facenti riferimento a Europa, Nord America e, accessoriamente, Giappone, Cina, India per il pubblico parlante inglese.

Al fine di raggiungere questi obiettivi, la FST ha avviato più interventi ed attività congiunte che intendono:

- realizzare nuove forme di animazione e promozione dell’immagine della Toscana tramite social network, gruppi di discussione e nuove forme di comunicazione (organizzazione di un social media team di animazione);
- distribuire con continuità informazioni su ciò che accade in Toscana attraverso una forma innovativa di distribuzione delle notizie relative agli eventi, grandi e piccoli, che animano il sistema sociale e turistico toscano (organizzazione di un sistema innovativo di distribuzione delle notizie);
- aumentare i servizi disponibili al turista che organizza i propri viaggi e cerca informazioni sulle proprie mete via web, rafforzando le potenzialità e i servizi del portale “intoscana.it” ed in particolare la sua parte “turismo.intoscana.it” (anche attraverso servizi mobile collegati per i terminali mobili, per iphone eccetera).

L’insieme di queste attività, per motivi di animazione efficace e di maggiore attrattività degli eventi e dell’offerta turistica toscana, dovrà essere completato tramite un sistema di fidelizzazione, assimilabile ad una CARD clienti, che “non sia una card di plastica tascabile ma un nuovo mezzo digitale che permetta di fruire informazioni e servizi su telefonini e palmari”.

Il servizio dovrà essere coerente al contesto di investimento di marketing territoriale e turistico del sistema toscano e disegnato

- sulla base dell’obiettivo prioritario dello studio di fattibilità del progetto regionale “AMICA TOSCANA CARD” che permetta all’utente di poter usufruire di un pacchetto di servizi ed informazioni riguardanti il Sistema Turistico Toscana

- sulla base della considerazione che la parte di comunicazione online che non può ormai più prescindere da qualunque attività di promozione turistica
- sulla base delle linee guida della campagna di comunicazione Voglio Vivere Così
- sulla base dell'integrazione potenziale con i servizi ed informazioni disponibili sul sito del turismo (www.turismo.intoscana.it)

Il target di riferimento è quello relativo al Turismo Toscano, come emerge dalle indagini svolte dai vari osservatori sia pubblici che privati. Nello specifico, considerando le dinamiche del turismo mondiale, si cercherà di cogliere quella componente del turismo che sia più dinamica, orientata alla fruizione del territorio con strumenti di auto-organizzazione della vacanza o di fruizione facilitata dai pacchetti turistici di media durata, che sia collegata ai comportamenti di consumo dei giovani-adulti under 50, fortemente vocati alla leadership locale o familiare, orientati a diffondere e discutere le proprie opinioni attraverso la frequentazione di social network o altre forme partecipate di informazione e discussione. La principale lingua di riferimento sarà l'inglese e quindi l'italiano

Nelle specifiche tecniche (in coda a questo capitolato) sono descritte le caratteristiche organizzative e tecnologiche, funzionali, di monitoraggio e controllo che, in aggiunta a questa descrizione, faranno da riferimento obbligatorio dell'Offerta Tecnica. Questo capitolato fa riferimento a quelle specifiche tecniche che ne sono parte integrante e sostanziale.

Art. 2 Decorrenza, durata, rinnovo e proroga

Il contratto ha decorrenza dalla data di stipula fino alla conclusione presunta delle attività, desumibile dall'allegato tecnico. Nel caso in cui le attività si concludano prima o sia necessario proseguirne la gestione sarà cura dell'aggiudicatario presentare una richiesta di conclusione anticipata o di proroga delle attività.

La Fondazione Sistema Toscana si riserva di richiedere all'aggiudicatario di avviare quanto prima l'attività, anche nelle more della stipula del contratto, come permesso dal comma 12 dell'art. 11 del D.Lgs. 163/2006.

Art. 3 Importo stimato

L'ammontare dell'appalto è stimato in € 70.000 oltre IVA per un importo complessivo di € 84.000.

Art. 4 Contenuto dell'offerta tecnica

Le imprese devono presentare le offerte tecniche e possono presentare offerta per i servizi aggiuntivi e integrativi alla stessa, coerentemente a quanto indicato nell'art. 1.

Indice obbligatorio dell'offerta tecnica contenuto nell'allegato tecnico al presente capitolato

Le offerte tecniche non dovranno contenere nessuna stima di prezzi o costi proposti dagli offerenti, neanche per parti minori o per servizi aggiuntivi, pena esclusione dell'offerta.

Art. 5 Criterio di aggiudicazione Offerta tecnica

L'appalto si svolge secondo la procedura prevista all'art. 125 del D. Lgs. n.163/06 ed è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83 del DLgs. n.163/06.

Alle offerte saranno attribuiti i relativi punteggi sulla base degli elementi indicati nell'allegato tecnico al presente capitolato:

Qualità dell'offerta tecnica (max 80 punti), così articolati:

ID	Aspetto	Punti
1	Adeguatezza complessiva dell'applicazione per dispositivi <i>mobile</i> in relazione ai requisiti qui descritti, con particolare riferimento alla compatibilità tecnica e fruibilità funzionale sui vari dispositivi.	30
2	Qualità ed efficacia del sistema informatico complessivo, con particolare riferimento all'architettura e al modello di esercizio proposti.	30
3	Adeguatezza del piano di integrazione del sito www.turismo.intoscana.it, con particolare riferimento all'impatto sul CMS e più in generale sulle infrastrutture della Fondazione Sistema Toscana.	10
4	Funzioni e servizi aggiuntivi	10

Nota Bene

1. Al fine di valutare l'efficacia potenziale e la qualità della proposta, la commissione si baserà anche sugli esempi e sui prodotti, soluzioni organizzative, modelli presentati. Non è necessario che per l'OT si producano soluzioni assolutamente originali, ma è necessario dimostrare come si intende nel concreto realizzare una soluzione, con quali strumenti e adottando quali standard. Gli esempi potranno far riferimento ad attività nuove, in corso di svolgimento, svolte oppure realizzate da altri, ma accessibili nel contesto della valutazione. Naturalmente, essendo molte di queste attività innovative o addirittura originali, le esemplificazioni e gli studi di riferimento potranno essere utili anche se riferiti ad altre attività che parzialmente ma esaustivamente siano in grado di far valutare alla commissione l'efficacia della proposta del proponente.

Art. 6 Criterio di aggiudicazione Offerta Economica

Offerta economica (max 20 punti)

Si applicherà la seguente formula

$$P1 = (P \text{ min} / P \text{ off}) \times 20$$

dove

P1: punteggio assegnato a questa componente all' offerta economica

P min: prezzo più basso offerto

P off: prezzo dell'offerta in esame

La gara sarà aggiudicata al concorrente la cui offerta avrà totalizzato il maggior punteggio sommando il punteggio ottenuto dalla valutazione dell'offerta tecnica con quello ottenuto dall'offerta economica.

Non saranno ammesse alla valutazione dell'offerta economica le offerte tecniche che abbiano conseguito un punteggio inferiore a 48 punti nel criterio "Qualità dell'offerta tecnica" né offerte economiche a rialzo.

In caso di parità la gara sarà aggiudicata al concorrente che avrà totalizzato il maggior punteggio sull'offerta tecnica.

Art. 7 Efficacia del contratto, anticipo, fatturazione e pagamenti

Ai sensi del comma 12 dell'art. 11 del D.Lgs 163/2006, la FST si riserva di richiedere all'offerente che dovesse risultare aggiudicatario provvisorio l'avvio immediato delle attività nelle more delle verifiche sulle dichiarazioni presentate, della verifica del DURC e di tutti gli altri adempimenti prescritti e finalizzati alla predisposizione definitiva del contratto di servizio.

Una volta completata la procedura di gara e stabilita l'aggiudicazione provvisoria, la FST comunicherà l'esito via FAX a tutti i partecipanti e comunicherà, *altresì*, all'aggiudicatario provvisorio la documentazione originale finalizzata a verificare le autocertificazioni presentate, la fideiussione del 10% dell'importo aggiudicato, il DURC eccetera.

La FST concede, su richiesta dell'aggiudicatario, un'anticipazione del 10% dell'importo massimo contrattuale di cui all'art.5, ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.L. n.79/97 convertito, con modificazioni, nella legge n.140/97. L'anticipo sarà erogato a fronte di fattura da emettersi entro 30 giorni dalla data di stipula del contratto, previa produzione di apposita fideiussione, aggiuntiva a quella obbligatoria di legge, di importo pari al totale della fattura e di durata pari alla cauzione o fideiussione da rilasciarsi per la stipula del contratto stesso.

I pagamenti avverranno seguendo le fasi di sviluppo del progetto e della pianificazione approvate dal RUP, secondo quanto indicato nel contratto e nell'offerta tecnica, previa presentazione di SAL (relazione di stato avanzamento lavori) per le fasi principali del progetto e presentazione di regolare fattura.

La FST si riserva di prevedere di riservare una percentuale non superiore al 10% del totale aggiudicato al fine di procedere ad adeguati test efficacia, rendicontazione e verifica dello svolgimento effettivo delle attività.

I pagamenti seguiranno il cronogramma di realizzazione contenuto nell'offerta tecnica che viene aggiudicata e, in concreto, saranno oggetto dell'attività di definizione del contratto. Ove verranno precisate le percentuali di pagamento sulla base della OT approvata, delle esigenze di attuazione dell'iniziativa da parte della Fondazione e dei tre criteri sotto indicati:

1. attività effettivamente svolta
2. spese sostenute
3. obblighi di rendicontazione della FST

Alla conclusione delle attività, l'aggiudicatario presenterà una relazione finale di esecuzione che, una volta approvata, permetterà di liquidare il corrispettivo residuo derivante dall'importo aggiudicato al quale sono sottratti gli anticipi e i pagamenti eventualmente già fatturati.

Nella relazione finale in forma dettagliata e nei SAL in forma sintetica, l'aggiudicatario dovrà precisare lo stato di avanzamento della spesa del budget inerente i turisti beneficiari diretti delle azioni.

Art. 8 Obblighi di informazione e di formazione

La FST prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto indice una riunione di coordinamento con l'impresa e fornisce le informazioni sui rischi esistenti nell'ambiente (la sua sede) ove l'impresa esegue parte delle prestazioni e sulle misure di prevenzione e di emergenza eventualmente da adottare in relazione alla prestazione da eseguire. Questa riunione verrà svolta alla presenza dei responsabili della sicurezza delle location degli interventi.

Art. 9 Obblighi dell'impresa

L'aggiudicatario, ai sensi dell'art.24 della L. R. Toscana n.38/07, ha l'obbligo di informare immediatamente la stazione appaltante di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

L'aggiudicatario, inoltre, dovrà sottoporre tutta la propria attività inerente nello specifico le scelte artistiche, d'immagine e inerenti le variazioni e integrazioni al capitolato all'approvazione della FST nella persona del RUP.

L'impresa si impegna a seguire con attenzione quanto previsto, le indicazioni delle specifiche tecniche incluse nel presente capitolato, cosciente delle penali previste per inadempienza. Inoltre, per tutta la durata del contratto, l'impresa si impegna a fornire alla FST un referente e i suoi recapiti telefonici mobili e di posta elettronica, per le comunicazioni di servizio e il coordinamento.

La reperibilità deve essere garantita ordinariamente per tutti i giorni feriali ma, vista l'esigenza di operare alcune attività anche con fusi orari diversi da quelli italiani e in orari non solo d'ufficio, deve essere rilasciato un recapito che preveda una reperibilità 144 ore settimana per eventuali emergenze. Il recapito può essere anche di cercapersone o pager, basta che sia garantita risposta (*recall*) entro le 2 ore.

L'aggiudicatario si impegna a seguire le indicazioni contenute nel regolamento 1828/2006 ed in particolare ad adeguare per conto della FST tutte le comunicazioni e tutti i materiali distribuiti nel rispetto delle Responsabilità dei beneficiari relative agli interventi informativi e pubblicitari destinati al pubblico (art. 8, 9 e seguenti del medesimo regolamento).

In questa direzione, nel contratto di servizio, saranno indicate le modalità specifiche per la gestione della pubblicità e modelli di comunicazione obbligatori da garantire per la presenza di cofinanziamento regionale, comunitario e inserimento dell'attività nella campagna *Marca Toscana. Voglio Vivere Così*.

Art. 10 Verifica di regolare esecuzione

La FST verificherà la regolare esecuzione delle prestazioni in relazione a quanto stabilito nel presente capitolato sulla base di rapporti di avanzamento (SAL) presentati dall'affidatario, a quanto contenuto nell'offerta tecnica e nelle specifiche tecniche e nel capitolato, oltre a quanto eventualmente contenuto nelle norme specifiche del contratto, facendo riferimento al cronogramma presentato.

La verifica della regolare esecuzione imporrà, periodicamente, la predisposizione di relazioni di esecuzioni che siano maggiormente dettagliate e capaci di comunicare l'efficienza e l'efficacia delle attività svolte, con particolare riferimento agli obblighi di rendicontazione delle attività all'Unione Europea da parte della Regione Toscana che finanzia la campagna.

In particolare, si sottolineano gli obblighi informativi previsti dall'art. 7 del presente appalto.

Art. 11 Proprietà dei prodotti di natura intellettuale

Relativamente ai materiali prodotti nell'ambito del presente appalto comunque denominati, prodotti nell'ambito delle attività di cui all'art.1 e alle specifiche tecniche, durante tutta la durata dell'appalto, la FST è proprietaria (in nome proprio o per conto delle istituzioni sue mandatarie) e titolare dei diritti esclusivi di utilizzazione economica e non, anche secondo quanto previsto dalla legge n. 633/41.

L'appaltatore rimane in ogni caso responsabile e proprietario delle applicazioni e dei servizi web sviluppati durante l'appalto per quanto concerne la manutenzione e la garanzia di corretto funzionamento durante la vigenza del contratto.

L'appaltatore si impegna inoltre a mettere a disposizione della FST una versione completa di tutti i materiali prodotti nell'ambito del contratto.

La FST si riserva, entro la vigenza del contratto, di promuovere la conoscenza e diffondere le attività, i servizi e le applicazioni del presente contratto, anche attraverso presentazioni e dimostrazioni, concordando con il contraente le condizioni di sua eventuale partecipazione.

Art. 12 Modalità di presentazione delle offerte

I proponenti, entro le ore 13 della data indicata nella comunicazione dell'invito a presentare offerte, dovranno consegnare (con le modalità da loro preferite ma, comunque tenendo conto che non farà fede il timbro postale ma la data di consegna al protocollo della FST), in un plico chiuso in ogni sua parte, timbrato e siglato sui lembi di chiusura con

sigle apposte in modo tale da escludere qualsiasi manomissione del plico (e **obbligatoriamente** sui lembi di chiusura del plico). Si farà riferimento, per la valutazione, alla vigente giurisprudenza amministrativa, cooperando lealmente, comunque, con il partecipante al fine di garantire la massima partecipazione alla procedura.

Sulla busta, oltre all'indirizzo della Fondazione Sistema Toscana, dovrà essere indicata la dizione dell'appalto come indicata nel presente capitolato e la scritta *NON APRIRE*. Il mittente dovrà essere chiaramente indicato e altrettanto il numero di fax o la casella di posta elettronica certificata che verrà utilizzato/a per ogni comunicazione fra la stazione appaltante e il partecipante.

All'interno del plico si troveranno tre buste, chiuse con le medesime modalità:

- busta Documenti amministrativi
- busta Offerta tecnica
- busta Offerta economica

La busta **Documenti amministrativi**, chiusa, siglata sui lembi di chiusura al fine di escludere qualunque manomissione, conterrà, nelle modalità previste dal presente capitolato,

- una dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa proponente o del capofila del raggruppamento dove si dichiara che si è preso visione del capitolato e che l'impresa partecipa all'appalto cosciente dei contenuti dei servizi da erogare nei termini previsti dai documenti di gara
- Una fotocopia del documento di chi firma
- Fideiussione del 2% dell'importo a base d'asta con tutte le caratteristiche previste dalla corrente normativa (DLgs 163/2006)

Nel caso in cui siano state richieste integrazioni alla documentazione amministrativa presentata in sede di prequalifica, all'interno del medesimo plico verrà inserita una busta con la scritta **INTEGRAZIONI** all'interno della quale inserire tutta la documentazione richiesta.

Questa busta sarà la prima aperta, in seduta pubblica, al fine di valutare se proseguire nella valutazione dell'offerta tecnico-economica (come prevede la giurisprudenza vigente, l'autorità di gara non può - pena l'invalidità della gara - prendere contezza delle offerte se non dopo aver verificato la completezza e regolarità della documentazione prescritta per la partecipazione).

La busta **Offerta tecnica**, chiusa, siglata sui lembi di chiusura al fine di escludere qualunque manomissione, conterrà, nelle modalità previste dal presente capitolato, l'offerta tecnica ovvero il documento di proposta di realizzazione.

Il documento composto da un numero di caratteri, pari a quello indicato nell'allegato tecnico al presente capitolato, dovrà essere rilegato, siglato in ogni pagina e firmato nella pagina conclusiva da parte del rappresentate legale del proponente o del capofila della costituenda RTI o di altro raggruppamento ammesso nelle forme previste. Il documento dovrà essere composto in fogli A4, con carattere di dimensioni minima 10 (Arial, TMS, Garamond o assimilabili), con non più di trenta righe per foglio. Sono consentiti allegati esemplificativi delle funzionalità delle proposte, in forma di filmato mpeg o simile, stampe di pagine web, commentate o meno. Il tutto dovrà essere inserito all'interno di un supporto di memorizzazione (chiave flash usb, dvd, cdrom) di utilizzazione corrente e in formati normalmente utilizzati. Si gradirà la scelta di economizzare carta preferendo inserire immagini ed esemplificazioni, quando possibile, su supporto di memorizzazione o, se più efficace, su sito web accessibile.

La busta **Offerta Economica** conterrà, nelle modalità previste dal presente capitolato, il documento di proposta economica. Si ricorda come la presentazione di offerta in rialzo rispetto alla base d'asta comporti l'automatica esclusione

Nel caso in cui ci siano indicazioni difformi fra numeri e lettere, la FST considererà valida l'indicazione in lettere.

L'offerta andrà siglata su ogni foglio dal rappresentante legale dell'offerente o del capofila dell'eventuale raggruppamento, che ne firmerà anche l'ultima pagina.

NB La mancanza nella busta Documenti amministrativi della fotocopia dei documenti di chi firma, oppure la mancanza di sigla sui lembi delle buste e firma del rappresentante legale nei documenti ove previsto dal presente capitolato, è condizione di esclusione dalla valutazione e dalla gara.

Nel caso di più firmatari, o di firmatari diversi nei diversi documenti, il documento dovrà essere allegato per almeno una delle firme previste a partire dalla prima busta che verrà aperta, partendo dalla busta Documenti amministrativi, passando alla Busta Offerta tecnica e, infine, alla Busta Offerta Economica.

Art. 13 Svolgimento della valutazione e della gara

La Commissione in seduta pubblica si riunirà per verificare il contenuto delle offerte e aprirà soltanto la busta generale e quella dell'offerta riferita all'avviso.

Verificata l'integrità del plico e delle buste, la Commissione verificherà il contenuto della busta **Documenti amministrativi**. Verificato il contenuto (e le eventuali integrazioni in essa contenuta), la Commissione procederà a dichiarare gli ammessi alla valutazione dell'offerta tecnica.

La Commissione, dunque, si riunirà in seduta riservata per valutare le offerte tecniche.

Una volta conclusa la valutazione delle stesse e attribuito il punteggio, la Commissione procederà a convocare via fax una riunione pubblica dove, comunicate le valutazioni tecniche, si procederà all'apertura della busta economica ed ad attribuire il relativo punteggio.

Quindi, la Commissione procederà all'attribuzione provvisoria dell'appalto e procederà, nella stessa seduta, a consegnare ai rappresentanti presenti (o ad inviare via fax se non presenti) la richiesta di integrazione documentale utile alla stipula nei termini di Legge del contratto e la richiesta di avvio con urgenza dei servizi ai sensi del comma 12 dell'art. 11 del D.Lgs 163/2006.

Una volta completata la verifica, tenendo conto della garanzia fideiussoria definitiva e dei tempi di produzione da parte di altre amministrazioni del DURC o altri certificati, si procederà alla stipula del contratto.

Nel caso in cui ci si trovi di fronte ad offerte anormalmente basse, la commissione si riserva di procedere ai sensi di quanto previsto dal comma 2 e 5 dell'art. 86, dall'art. 87 e dall'art. 88 del D.Lgs. 163/06 alla richiesta della seguente documentazione aggiuntiva:

1) una previsione delle seguenti tipologie di costo che l'offerente prevede di dover sostenere nel periodo contrattuale per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto:

- costi del personale, con distinta indicazione di stipendi, oneri sociali, quota TFR, altri costi;
- ammortamenti delle immobilizzazioni materiali e immateriali;
- oneri diversi di gestione;

2) eventuali condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone l'offerente per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto;

3) ogni altra eventuale informazione utile alla giustificazione del prezzo offerto.

NB

- Determina l'esclusione dalla gara il fatto che i documenti di offerta non siano firmati e siglati come previsto dal presente capitolato.
- Determina l'esclusione dalla gara il fatto che l'offerta economica non sia firmata come previsto dal presente capitolato o sia superiore al prezzo posto a base d'asta.
- Sono escluse altrettanto offerte condizionate o espresse in modo indeterminato od incompleto, ovvero riferite ad offerta relativa ad altra gara.
- Non è possibile presentare offerte modificative o integrative di offerta già presentata. E' possibile, nei termini fissati, ritirare l'offerta presentata. Una volta ritirata un'offerta precedentemente presentata, è possibile, rimanendo nei termini fissati, presentare una nuova offerta.
- La FST si riserva la facoltà di non dare luogo alla gara o di prorogarne la data ove lo richiedano motivate esigenze, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.
- La FST ha facoltà di non procedere all'aggiudicazione definitiva se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.
- La FST si riserva la facoltà di non dar luogo all'aggiudicazione definitiva ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico.
- L'aggiudicazione definitiva non equivale ad accettazione dell'offerta.
- La FST si riserva di inserire clausole al contratto che stabiliscano significative penali in funzione di ritardi o di non adeguata esecuzione del contratto. Le penali non potranno superare l'importo a base d'asta maggiorato del 10%. Le penali saranno proporzionalmente attribuite sulla base del rilievo della mancanza, da commisurare sulla base dei criteri di valutazione del presente appalto.
- L'aggiudicazione definitiva dell'appalto è adottata con decisione del direttore della Fondazione Sistema Toscana, o del responsabile del contratto, entro 30 giorni dal ricevimento dell'aggiudicazione provvisoria e di tutta la documentazione prevista per la stipula del contratto. Tale provvedimento, fino a quando il contratto non è stato stipulato, può essere revocato qualora la conclusione del contratto risulti superflua o dannosa per la FST.

Art. 14 Cauzione definitiva

Il contraente è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria del 10% dell'importo contrattuale.

Ai sensi dell'art. 40 D.Lgs. 163/2006 la garanzia fideiussoria è ridotta del 50% qualora l'esecutore del contratto sia in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2000.

La fideiussione bancaria o assicurativa di cui al comma 1 deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Ai sensi dell'articolo 113, quinto comma, del decreto legislativo n.163/06 la garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione.

Ai sensi dell'art. 113, c. 3 del D.Lgs. n. 163/06 la garanzia fideiussoria è progressivamente svincolata nei termini stabiliti nel contratto, in funzione del programma di esecuzione

presentato ed accettato tramite l'offerta tecnica. Lo svincolo non potrà mai rendere impossibile alla FST avere a disposizione un importo a cauzione inferiore al 10% dell'importo non ancora approvato tramite la approvazione di SAL.

Art. 15 Subappalto e cessione del contratto

Il subappalto è vietato.

E' vietata la cessione totale o parziale del contratto.

Art. 16 Penali e risoluzione del contratto

Il mancato e non puntuale rispetto degli obblighi contenuti nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, nell'offerta tecnica e nel contratto comporta l'applicazione delle penali nelle fattispecie di seguito indicate, qualora queste dipendano da cause imputabili all'aggiudicatario:

1. in caso di ritardo nell'organizzazione delle attività rispetto a quanto concordato con i documenti di pianificazione e programmazione
2. in caso di modifica delle funzionalità del servizio senza autorizzazione della FST
3. in caso di inosservanza delle disposizioni in tema di riservatezza o proprietà degli elaborati
4. in caso di non conforme realizzazione anche di una sola attività, rispetto a quanto previsto, con particolare riferimento alla non realizzazione di contest o alla non funzionalità completa dei servizi che costituiscono i premi dei contest.

Per ognuna di queste mancanze, per ogni giorno successivo al secondo feriale successivo al ricevimento della comunicazione, potrà essere applicata una penale di 500 euro al giorno per la mancanza di intervento oppure di 200 euro al giorno per la mancanza di funzionalità o ritardo nella attivazione fino ad un massimo del 110% dell'importo aggiudicato.

Trascorsi i termini indicati nel contratto, in caso perduri l'inadempimento, le penali giornaliere saranno raddoppiate per un ulteriore periodo di 10 giorni. Scaduto anche tale termine, la FST, ove perduri l'inadempimento, procederà ad inviare formale diffida all'aggiudicatario ai sensi dell'art.1454 del codice civile, assegnando allo stesso un congruo termine per l'adempimento, scaduto il quale sarà facoltà della FST risolvere il contratto; durante l'ulteriore periodo assegnato continueranno ad essere applicate le penali nella misura massima.

In tutti i casi, il responsabile del contratto provvederà a contestare l'inadempimento all'aggiudicatario e ad applicare la penale, ove ritenga che le motivazioni addotte, da inviarsi alla FST entro 5 giorni consecutivi dalla contestazione, non siano sufficienti ad escludere l'imputabilità dell'inadempimento all'impresa.

In caso di applicazione delle penali, la FST ha facoltà di rivalersi sui pagamenti dovuti all'aggiudicatario in relazione al presente contratto ovvero di escutere in tutto o in parte la cauzione definitiva.

In ogni caso, qualora la FST rilevi gravi o reiterate inadempienze dell'aggiudicatario rispetto alle attività oggetto dell'appalto e agli obblighi previsti dal presente capitolato, la

stessa invierà formale diffida assegnando un congruo termine, scaduto il quale il contratto sarà risolto di diritto.

In caso di risoluzione, l'Amministrazione procederà all'escussione del deposito cauzionale definitivo prestato dall'appaltatore, salvo l'ulteriore risarcimento dei danni, anche derivante dalla necessità di procedere ad un nuovo affidamento, dalla mancata esecuzione delle attività, dal danno d'immagine eccetera. Anche in questo caso, l'amministrazione potrà rivalersi sui pagamenti ancora da effettuare.

Art. 17 Assicurazioni obbligatorie antinfortunistiche ed assistenziali - responsabilità del contraente

L'aggiudicatario è tenuto all'osservanza delle norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi con scrupolosa osservanza delle norme antinfortunistiche in vigore; ogni più ampia responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose, tanto dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione ricadrà sul contraente restandone sollevata l'Amministrazione.

In particolare, l'aggiudicatario si impegna ad ottemperare a tutti gli adempimenti previsti dal Lgs. n. 81/08.

Art. 18 Trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di protezione dei dati personali, emanata con il D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 ed in relazione alle operazioni che vengono eseguite per lo svolgimento delle attività previste dal presente appalto, la FST, in qualità di Titolare, nomina l'aggiudicatario Responsabile esterno del trattamento.

Si precisa che tale nomina avrà validità per il tempo necessario per eseguire le operazioni affidate dal Titolare e si considererà revocata a completamento dell'appalto.

L'aggiudicatario, in quanto Responsabile esterno, è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del D.Lgs. 196/2003.

In particolare si impegna a: utilizzare i dati solo per le finalità connesse allo svolgimento dell'attività oggetto del contratto con divieto di qualsiasi altra diversa utilizzazione; nominare per iscritto gli incaricati del trattamento, fornendo loro le necessarie istruzioni; adottare idonee e preventive misure di sicurezza atte ad eliminare o, comunque, a ridurre al minimo qualsiasi rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme, nel rispetto delle disposizioni contenute nell'articolo 31 del D.Lgs. 196/2003; adottare tutte le misure di sicurezza, previste dagli articoli 33, 34, 35 e 36 del D.Lgs. 196/2003, che configurano il livello minimo di protezione richiesto in relazione ai rischi di cui all'articolo 31, analiticamente specificato nell'allegato B al decreto stesso, denominato "Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza"; predisporre e trasmettere al Titolare Fondazione Sistema Toscana una relazione conclusiva in merito agli adempimenti eseguiti

e alle misure di sicurezza adottate.

Art. 19 Stipula

La stipula del contratto avviene con le forme previste ai sensi dell'art. 11, comma 13, del D.Lgs. 163/2006.

L'impresa resta impegnata alla stipula fin dal momento della presentazione dell'offerta, mentre la FST resta impegnata dal momento dell'approvazione dell'aggiudicazione, salvo quanto previsto dall'art. 56 comma 3 della L.R. 38/2007.

Art. 20 Oneri tributari e spese contrattuali

I corrispettivi del presente contratto sono soggetti alle disposizioni del DPR 633/1972 per quanto concerne l'IVA, al DPR 131/1986 per quanto concerne l'imposta di registro e al DPR 642/1972 per l'imposta di bollo.

L'imposta di bollo e di registro ed ogni altra spesa connessa al contratto sono a carico del contraente.

Art. 21 Recesso

La FST può, in qualsiasi momento, recedere dal contratto stipulato per sopravvenuti motivi di interesse pubblico o di autotutela. In caso di recesso il contraente ha diritto al pagamento dei servizi prestati, purché correttamente eseguiti, secondo il corrispettivo e le condizioni pattuite, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del codice civile. E' fatto divieto al contraente di recedere dal contratto.

Art. 22 Foro competente

Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, ove la FST sia attore o convenuto resta inteso tra le parti la competenza del Foro di Firenze con espressa rinuncia di qualsiasi altro.

Art. 23 Norme di rinvio

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si fa riferimento alla Direttiva n. 2004/18/CE, al D.Lgs. 163/06, alla L.R. n. 38/07, al Regolamento di esecuzione della L.R. n.38/07 approvato con D.P.G.R. n. 30/R del 27/05/08, alle altre disposizioni vigenti in materia.



FONDAZIONE
SISTEMA TOSCANA



‘Voglio Vivere Così’ *Card*:
guida territoriale multimediale
su dispositivi *mobile*

Specifiche tecniche

28 agosto 2009



'Voglio Vivere Così' Card: guida territoriale multimediale su dispositivi *mobile*

Specifiche tecniche

Versione 1.1 del 28 agosto 2009 (FST-ST-VVCCard-20090828.doc)

Storia delle versioni:

<i>Versione</i>	<i>Data</i>	<i>A cura di</i>	<i>Note</i>
0.1	21 luglio 2009	M. Piastra	Prima versione
0.6	23 luglio 2009	M. Piastra	Prima revisione
0.9	28 luglio 2009	M. Piastra	Seconda revisione
1.0	29 luglio 2009	M. Piastra	Versione finale
1.1	28 agosto 2009	M. Piastra	Aggiornamento

Allegato tecnico descrittivo

Contesto di riferimento

La Regione Toscana intende consolidare l'immagine della Toscana quale destinazione di riferimento del turismo sostenibile e responsabile, attraverso la realizzazione di un piano integrato di comunicazione incentrata sulla campagna di comunicazione "Voglio Vivere Così. In Toscana" e avente come oggetto la valorizzazione delle diverse risorse che caratterizzano il territorio toscano.

Il canale di diffusione principale della campagna sarà internet, mezzo particolarmente efficace per veicolare un messaggio globale, instaurare una comunicazione interattiva e veicolare messaggi e contenuti direttamente ai turisti potenziali e finali. Inoltre l'utilizzo del web posiziona un territorio detentore di cultura e tradizione come la Toscana in un sistema al contempo moderno e al passo con i tempi.

Come previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale 773 del 6.10.2008, le azioni di web marketing turistico saranno attuate avvalendosi della Fondazione Sistema Toscana.

La Fondazione Sistema Toscana ha stipulato con Toscana Promozione una convenzione per svolgere il ruolo di attuttore del progetto "Campagna di comunicazione della Marca Toscana Voglio Vivere Così. In Toscana". Il progetto è parte dell'attuazione della attività 5.5 del POR Competitività Regionale e Occupazione cofinanziato da FESR nell'ambito del Quadro Strategico nazionale 2007-2013.

Oggetto del servizio

In riferimento al contesto sopra descritto, l'oggetto del servizio riguarda l'integrazione, dispiegamento ed esercizio di un sistema informatico per dispositivi *mobile* che realizzi l'equivalente virtuale di una *card* fisica e che permetta l'accesso di contenuti specifici della guida territoriale multimediale, resi disponibili sul sito www.turismo.intoscana.it.

L'applicazione per dispositivi *mobile*, meglio specificata nel seguito, deve soddisfare i seguenti requisiti principali:

- 1) Essere scaricabile *online* e direttamente installabile sui dispositivi *mobile*.
- 2) Essere compatibile con la più ampia gamma di dispositivi *mobile* attualmente presenti sul mercato.
- 3) Avere un'interfaccia personalizzata per l'accesso *online* ai contenuti multimediali della guida territoriale presso il sito www.turismo.intoscana.it e lo scaricamento di pacchetti di contenuti pre-aggregati, di cui usufruire *offline*.

Il sistema informatico per dispositivi *mobile* nel suo complesso deve essere inoltre integrato con il sito www.turismo.intoscana.it. In particolare, il sistema informatico deve:

- 4) Selezionare, in base alla richiesta del dispositivo *mobile*, la versione di applicazione più adatta da scaricare e installare sul dispositivo stesso.
- 5) Accedere *online* al sistema CMS del sito www.turismo.intoscana.it per recuperare i contenuti della guida territoriale multimediale, in base alle richieste degli utenti.
- 6) Adattare, se necessario, i contenuti alle caratteristiche specifiche del dispositivo *mobile* del richiedente.
- 7) Consentire la creazione di pacchetti pre-aggregati di contenuti multimediali, a partire da selezioni effettuate dai redattori di Fondazione Sistema Toscana sul CMS del sito www.turismo.intoscana.it, da scaricare sui dispositivi *mobile* per la consultazione *offline*.

L'oggetto del servizio include inoltre la garanzia di buon funzionamento del sistema informatico nel suo complesso e l'utilizzo senza limiti di utenza e/o di contatti di tutte le componenti software necessarie, incluse le infrastrutture hardware e di rete per il funzionamento delle componenti software dispiegate presso il fornitore o altre terze parti, per tutta la durata del periodo di esercizio previsto, pari a tre anni dalla data di messa in produzione.

Il servizio prevede la cessione di una licenza d'uso generale non esclusiva e irrevocabile delle applicazioni da installare sui dispositivi *mobile* e delle componenti software da dispiegare presso la Fondazione Sistema Toscana, se previste.

Documentazione in allegato al presente documento tecnico

- [1] Esempi di esportazione di contenuti dal CMS del sito www.turismo.intoscana.it. In formato XML, file "FST-CMS-esportazioneXML-esempi.zip"

Requisiti funzionali e tecnici

Informazioni generali

In questo capitolo sono indicati i requisiti funzionali e tecnici dell'applicazione per dispositivi *mobile* della 'Voglio Vivere Così' Card.

Come definizione preliminare, i principali attori coinvolti nelle funzioni del sistema informatico sono:

- **Utente**
Si intende un generico utente in possesso di uno o più dispositivi *mobile*.
- **Redattore FST**
Si intende una persona autorizzata da Fondazione Sistema Toscana ad operare sul sistema CMS del sito www.turismo.intoscana.it.
- **Sistemista FST**
Si intende una persona autorizzata da Fondazione Sistema Toscana ad operare sulle infrastrutture software, hardware e di rete della Fondazione stessa.

Pre-requisiti funzionali del sito www.turismo.intoscana.it

In questa sezione sono descritte, per completezza, le funzioni per l'*Utente* relative alla 'Voglio Vivere Così' Card che sono già realizzate nel sito www.turismo.intoscana.it o che saranno oggetto di estensioni a cura della Fondazione Sistema Toscana.

La realizzazione delle funzioni descritte in questa sezione non è quindi responsabilità del fornitore.

Le funzioni per l'*Utente* sono:

- a) Registrazione alla 'Voglio Vivere Così' Card: l'*Utente* accede al modulo di registrazione che prevede l'inserimento di dati personali e l'indicazione di un indirizzo di *email* valido. La conferma dell'inserimento del modulo è seguita dall'invio di un'*email* contenente *username* e *password*, insieme ad un *link* per la conferma.
- b) Conferma della registrazione: a seguito della conferma, la 'Voglio Vivere Così' Card dell'*Utente* è attiva e viene mostrato il numero di Card univocamente attribuito.
- c) Invio di SMS con il nome del titolare e il numero della 'Voglio Vivere Così' Card a un numero di telefono prescelto. Può essere richiesto da un *Utente* registrato, anche più di una volta e per numeri di telefono diversi.
- d) Invio di un SMS con il *link* di scaricamento dell'applicazione per il dispositivo *mobile* ad un numero di telefono prescelto. Può essere richiesto da un *Utente* registrato, anche più di una volta e per numeri di telefono diversi. Se necessario, la richiesta d'invio può essere preceduta dalla scelta del tipo e modello del dispositivo *mobile*, partendo da un elenco predefinito.
- e) Disattivazione della 'Voglio Vivere Così' Card. Può essere richiesto da un *Utente* registrato.

Si precisa che le *username* e *password* di cui sopra vengono utilizzate dagli *Utenti* solo per l'accesso diretto via web alle sezioni riservate del sito www.turismo.intoscana.it e non per l'accesso tramite l'applicazione sul dispositivo *mobile*. Si vedano le sezioni successive per maggiori dettagli.

Requisiti funzionali

In questa sezione sono descritti i requisiti funzionali della guida territoriale multimediale per dispositivi *mobile*, nel suo complesso.

ID	Descrizione
FUN.1	<p>L'applicazione per dispositivi <i>mobile</i>, nelle diverse versioni, deve essere scaricabile <i>online</i>, previa ricezione di un SMS con un <i>link</i> per lo scaricamento (si veda anche la sezione 0), e quindi immediatamente installabile.</p> <p>L'applicazione deve essere quindi di dimensioni contenute, al fine di limitare i costi per l'<i>Utente</i>.</p>
FUN.2	<p>Il sistema informatico per dispositivi <i>mobile</i>, nel suo complesso, deve automatizzare il più possibile l'identificazione del dispositivo <i>mobile</i> e quindi la scelta della versione dell'applicazione da scaricare.</p> <p>E' possibile che tale identificazione sia effettuata in forma collaborativa (si veda anche la sezione 0), con una scelta preliminare da parte dell'<i>Utente</i>. In ogni caso, la responsabilità dell'<i>Utente</i> in questo senso deve essere limitata al minimo. La lista delle opzioni di tipo e modello di dispositivo <i>mobile</i> eventualmente utilizzata a questo scopo deve essere fornita e mantenuta aggiornata a cura dal fornitore.</p>
FUN.3	<p>I dati della 'Voglio Vivere Così' <i>Card</i>, nome e cognome del titolare e numero della <i>Card</i>, devono essere scaricati sul dispositivo <i>mobile</i> insieme all'applicazione e memorizzati sul dispositivo stesso.</p>
FUN.4	<p>L'applicazione per dispositivi <i>mobile</i> deve essere facilmente disinstallabile dall'<i>Utente</i>, in modalità <i>offline</i>. La procedura di disinstallazione deve anche rimuovere qualsiasi dato, contenuto o informazione legata all'applicazione stessa eventualmente memorizzata sul dispositivo.</p>

ID	Descrizione
FUN.5	<p>Le funzioni minime della guida territoriale multimediale che l'applicazione per il dispositivo <i>mobile</i> realizza sono:</p> <p>a) Schermata iniziale di benvenuto, con il logo della 'Voglio Vivere Così' <i>Card</i> e l'indicazione degli sponsor dell'iniziativa.</p>

ID	Descrizione
	<p>b) Menu iniziale delle principali funzioni.</p> <p>c) <i>Card</i> – Visualizzazione della <i>Card</i> virtuale con il nome del titolare ed il relativo numero.</p> <p>d) <i>Meteo</i> - Si entra in una schermata con cartina regionale e previsioni di 'oggi' (immagine e testo), con la possibilità di navigare verso 'domani' e 'dopodomani' e 'province'. Province: scelta della provincia da menu, si ottiene una immagine e testo del meteo di 'oggi', con la possibilità di navigare verso 'domani' e 'dopodomani'. Le informazioni provengono dal sito www.turismo.intoscana.it.</p> <p>e) <i>Eventi</i> - Maschera di ricerca: località, keyword, data inizio e fine. Si ottiene l'elenco degli eventi, in forma di lista testuale. Cliccando sull'evento si ottiene la descrizione testuale estesa. Possibilità di link a mappa e link ad articolo. Le informazioni provengono dal sito www.turismo.intoscana.it.</p> <p>f) <i>Audioguide</i> - Scelta tra 'offline' e 'online'. Offline: mostra una lista di quel che è già memorizzato sul dispositivo. Online: maschera di ricerca: località e keyword. Si ottiene l'elenco delle audioguide disponibili, in forma di lista testuale. Cliccando sulla voce si avvia scaricamento. Le audioguide provengono dal sito www.turismo.intoscana.it.</p> <p>g) <i>Località</i> - Maschera di ricerca: scelta di località e/o zone da menu. Si ottiene una sintesi delle informazioni disponibili, organizzate per tipologia: descrizione, musei, monumenti, architetture, etc. (si veda anche il sito www.turismo.intoscana.it). Cliccando su tipologia si vede l'elenco delle schede disponibili. Cliccando sul titolo della scheda si vede il dettaglio. Possibilità di link a mappa e link ad articolo. Le informazioni provengono dal sito www.turismo.intoscana.it.</p> <p>h) <i>Gestione pacchetti</i> – Scelta tra 'offline' e 'online'. Offline: viene mostrata una lista dei pacchetti scaricati e memorizzati. Per ciascun pacchetto è possibile: accedere in navigazione offline ai contenuti, cancellare il pacchetto stesso. Online: maschera di ricerca con scelta della zona da menu e/o indicazione di keyword. Si ottiene l'elenco dei pacchetti disponibili, in forma di lista testuale. Cliccando sulla voce si avvia lo scaricamento del pacchetto. I pacchetti provengono dal sito www.turismo.intoscana.it.</p> <p>i) <i>SMS/MMS</i> – Scelta tra i servizi richiedibili via SMS/MMS al sito www.turismo.intoscana.it (già attivi): scelta tra 'Meteo' ed 'Eventi'. Meteo: scelta della provincia e del giorno (oggi o domani) da menu. Alla conferma viene inviato un SMS al sito con la richiesta. Eventi: inserimento nome del comune. Alla conferma viene inviato un SMS al sito con la richiesta.</p> <p>j) Almeno due lettori di feed RSS 2.0, a scelta libera dell'utente.</p>
FUN.6	Tutti il link a mappe della guida territoriale multimediale devono essere risolti utilizzando il servizio Google Maps.
FUN.7	Le funzioni dell'applicazione per il dispositivo <i>mobile</i> devono essere disponibili in italiano e in inglese, con possibilità di scelta da parte dell' <i>Utente</i> . La lingua prescelta dall' <i>Utente</i> deve essere utilizzata anche per l'accesso <i>online</i> ai contenuti.

ID	Descrizione
FUN.8	L'applicazione per il dispositivo <i>mobile</i> deve essere in grado di scaricare pacchetti di contenuti pre-aggregati, da memorizzare sul dispositivo. I contenuti memorizzati devono essere accessibili dall'applicazione anche in modalità <i>offline</i> .
FUN.9	La richiesta di scaricamento dei pacchetti di contenuti pre-aggregati da memorizzare deve essere esplicitamente confermata dall' <i>Utente</i> . L'applicazione deve inoltre permettere all' <i>Utente</i> di accedere all'elenco dei pacchetti memorizzati sul dispositivo, con indicazione della memoria occupata da ciascuno, e di rimuovere pacchetti memorizzati in modo selettivo.
FUN.10	Come principio generale, l'interfaccia dell'applicazione per il dispositivo <i>mobile</i> deve rendere facilmente riconoscibili gli accessi <i>offline</i> , ai contenuti memorizzati sul dispositivo, rispetto agli accessi <i>online</i> , che richiedono una connessione remota.

Requisiti d'integrazione

In questa sezione sono descritti i requisiti riguardanti l'integrazione del sistema informatico per dispositivi mobile e il sito www.turismo.intoscana.it, incluso il sistema di gestione dei contenuti (CMS).

ID	Descrizione
INT.1	Il sistema informatico per dispositivi <i>mobile</i> proposto dal fornitore deve integrare in modo completo le funzioni descritte nella precedente sezione 0, riguardante i pre-requisiti funzionali realizzati dal sito www.turismo.intoscana.it , al fine di realizzare l'insieme delle funzioni qui descritte per la guida territoriale multimediale. In altri termini, il sistema informatico proposto e descritto nell'offerta tecnica deve includere tutti gli elementi necessari alla efficace attivazione, gestione ed esercizio della guida territoriale multimediale per dispositivi <i>mobile</i> , come descritta qui, ad esclusione delle sole funzioni indicate nella precedente sezione 0.

ID	Descrizione
----	-------------

ID	Descrizione
INT.2	<p>In linea di principio, gli accessi <i>online</i> ai contenuti della guida territoriale multimediale devono avvenire in modo sostanzialmente <i>sincrono</i>, tramite la generazione di richieste al sistema di gestione dei contenuti (CMS) del sito www.turismo.intoscana.it.</p> <p>Pur essendo ammissibile il <i>caching</i> temporaneo dei contenuti presso un sistema di mediazione, allo scopo di migliorare le prestazioni, il sistema informatico proposto <u>non</u> deve prevedere il trasferimento totale o parziale dei contenuti della guida territoriale multimediale dal CMS del sito www.turismo.intoscana.it a un sistema esterno.</p>
INT.3	<p>Il CMS del sito www.turismo.intoscana.it è in grado di esportare i contenuti in XML, nel formato descritto nell'allegato [1].</p> <p>La Fondazione Sistema Toscana e il fornitore concorderanno la definizione di interfacce 'ad hoc' per l'accesso selettivo <i>sincrono</i> ai contenuti della guida territoriale multimediale. In particolare, ferma restando la necessità di utilizzare i formati descritti in [1], i contenuti potranno essere resi disponibili tramite semplici richieste http o http/s oppure tramite <i>web service</i> (XML/SOAP) su http o http/s.</p> <p>La realizzazione delle interfacce 'ad hoc' di cui sopra per il CMS del sito www.turismo.intoscana.it è a carico della Fondazione Sistema Toscana. Per contro, eventuali requisiti ulteriori o comunque diversi da quanto sopra, ritenuti necessari dal fornitore per il formato dei contenuti e/o per le modalità di interrogazione del CMS, devono essere chiaramente indicati nell'offerta tecnica.</p>

ID	Descrizione
INT.4	<p>Il sistema informatico per dispositivi <i>mobile</i> può includere una componente software di <i>mediazione</i>, messa a disposizione dal fornitore su proprie infrastrutture hardware e di rete.</p> <p>La presenza di una componente di mediazione presso il fornitore, se prevista, deve essere chiaramente indicata nell'offerta tecnica, unitamente alla descrizione sintetica delle principali caratteristiche tecniche funzioni svolte.</p>
INT.5	<p>Il sistema informatico per dispositivi <i>mobile</i> può includere componenti software da dispiegare presso la Fondazione Sistema Toscana.</p>

ID	Descrizione
	Per le eventuali componenti di questo tipo, l'offerta tecnica deve contenere anche la descrizione dei requisiti hardware, software e di rete per il dispiegamento.

ID	Descrizione
INT.6	<p>Il sistema informatico deve includere un metodo per la creazione di pacchetti pre-aggregati di contenuti multimediali, da scaricare sul dispositivo mobile e da consultare <i>offline</i>. I contenuti devono essere selezionabili dal CMS del sito www.turismo.intoscana.it.</p> <p>La Fondazione Sistema Toscana ed il fornitore concorderanno un formato di esportazione dei contenuti da includere nei pacchetti pre-aggregato. Ferma restando la necessità di utilizzare i formati descritti in [1], La Fondazione si farà carico di realizzare le funzioni di selezione dei contenuti e di esportazione selettiva dal CMS. La fornitura di ogni altra componente software necessaria alla preparazione del formato finale dei pacchetti è a carico del fornitore.</p>

ID	Descrizione
INT.7	<p>Il sistema informatico per dispositivi <i>mobile</i> proposto dal fornitore deve includere una funzione di raccolta delle informazioni statistiche sugli accessi da parte degli <i>Utenti</i>, ai fini di generare reportistica.</p> <p>A questo scopo, le richieste provenienti dall'applicazione per dispositivi <i>mobile</i> dovrebbero preferibilmente riportare il numero della 'Voglio Vivere Così' <i>Card</i> ed essere quindi riconducibili agli <i>Utenti</i> che le hanno generate.</p>

Requisiti tecnici

ID	Descrizione
TEC.1	<p>Le eventuali componenti software da installare presso la Fondazione Sistema Toscana devono essere dispiegabili in un ambiente avente le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Sistema Operativo Linux Red Hat Enterprise 5.2.b) Web Server Apache 2.2.c) DBMS MySQL versione 5.0.d) Application Server Tomcat versione 5.5e) JRE Java versioni 1.4 o 1.5.f) PHP versione 5.2. <p>La presenza di qualsiasi ulteriore pre-requisito per il dispiegamento della piattaforma informatica, inclusa la necessità di installare altre componenti software, deve essere chiaramente indicata nell'offerta tecnica.</p>

Requisiti di servizio

ID	Descrizione
SER.1	<p>Tutti i requisiti di servizio descritti in questa sezione si applicano, per la durata dell'intero periodo previsto, pari a tre anni dalla messa in produzione, al sistema informatico per dispositivi <i>mobile</i> nel suo complesso, salvo diversa indicazione.</p>

ID	Descrizione
SER.2	<p>Per l'applicazione per dispositivi <i>mobile</i>, oltre alla normale manutenzione correttiva (si veda oltre), il fornitore si impegna a garantire un aggiornamento proattivo del software, allo scopo di mantenere la massima compatibilità con le evoluzioni dei dispositivi <i>mobile</i> presenti sul mercato.</p>

ID	Descrizione
----	-------------

ID	Descrizione
SER.3	<p>L'offerta economica del fornitore si intende inclusiva di tutti costi relativi all'attivazione, gestione ed esercizio del sistema informatico per dispositivi <i>mobile</i> nel suo complesso, per tutta la durata del periodo previsto.</p> <p>In particolare, qualora sia previsto nell'offerta tecnica la presenza di una componente di mediazione dispiegata presso il fornitore o altra terza parte, l'offerta economica si intende inclusiva di qualsiasi costo relativo a infrastrutture hardware, software e di rete, integrazione e di traffico, necessari al dispiegamento ed all'esercizio del sistema informatico per dispositivi <i>mobile</i> nel suo complesso, inclusi i servizi di presidio e di gestione operativa dei sistemi hardware e software coinvolti, ed i relativi canoni di manutenzione.</p>
SER.4	<p>L'offerta economica del fornitore è intesa come <i>flat</i> per l'utilizzo del sistema informatico per dispositivi <i>mobile</i> nel suo complesso da parte degli <i>Utenti</i>.</p> <p>In altri termini l'offerta economica è inclusiva di un numero illimitato di <i>Utenti</i> e di contatti, per tutta la durata del periodo previsto. Rimangono ovviamente esclusi solo i costi di traffico a carico degli <i>Utenti</i> stessi, in base ai contratti con i rispettivi operatori.</p>
SER.5	<p>Per la componente software di mediazione dispiegate presso il fornitore, se prevista, il fornitore si impegna a garantire un livello di corretto funzionamento dimostrabile (<i>uptime</i>) non inferiore al 99% su base annua.</p>

Trasferimento

Proprietà dei dati e delle informazioni

ID	Descrizione
TRA.1	<p>I contenuti della guida territoriale multimediale, le informazioni relative agli <i>Utenti</i> registrati alla 'Voglio Vivere Così' <i>Card</i> e i dati relativi al servizio, inclusi i dati raccolti a fine di reportistica, sono di proprietà esclusiva della Fondazione Sistema Toscana e, nei casi in cui ciò sia strettamente necessario, si intendono solo temporaneamente custoditi presso i sistemi informatici di terze parti, al solo fine di realizzare il servizio qui descritto.</p> <p>Il fornitore si impegna a dare piena visibilità di quanto custodito presso i sistemi informatici propri o di altre terze parti eventualmente coinvolte e di garantire alla Fondazione il completo accesso, su richiesta. Il fornitore s'impegna inoltre a garantire la cancellazione dei dati di cui sopra al termine del periodo previsto e a garantire l'effettiva cancellazione dei dati eventualmente presenti su sistemi di terze parti.</p>

Licenze software

ID	Descrizione
TRA.2	Il software e la documentazione dell'applicazione per i dispositivi <i>mobile</i> e delle componenti software dispiegate presso la Fondazione Sistema Toscana, saranno trasferite alla Fondazione stessa con licenza d'uso generale non esclusiva, illimitata ed irrevocabile.
TRA.3	Salvo diversa indicazione da parte della Fondazione Sistema Toscana, si intende che qualsiasi consegna di software e documentazione, anche intermedia, sarà costituita dalla forma binaria completa, direttamente installabile ed eseguibile.

Prima consegna e periodo di test

ID	Descrizione
TRA.4	<p>Il software e la documentazione del sistema informatico per i dispositivi <i>mobile</i>, incluse le componenti software da dispiegare presso la Fondazione Sistema Toscana, saranno oggetto di una prima consegna e di un primo dispiegamento completo nell'ambiente di produzione della Fondazione stessa, allo scopo di effettuare un periodo di test.</p> <p>Il fornitore si impegna a fornire tutto il supporto necessario, nel luogo e ambiente indicato dalla Fondazione, per il primo dispiegamento.</p>
TRA.5	<p>Il periodo di test avrà come obiettivo la validazione completa del sistema informatico per i dispositivi <i>mobile</i>, per tutte le funzionalità previste per la guida territoriale multimediale.</p> <p>Durante il periodo di test, la Fondazione Sistema Toscana si riserva di coinvolgere, a propria discrezione, un campione di <i>Utenti</i> comunque definito e di richiedere una valutazione agli <i>Utenti</i> stessi. Dei risultati e delle valutazioni emerse nel periodo di test verrà data evidenza, in forma sintetica, al fornitore.</p>

Consegna e collaudo

ID	Descrizione
TRA.6	<p>Concluso il periodo di test, il software e la documentazione del sistema informatico per i dispositivi <i>mobile</i> e delle componenti software da dispiegare presso la Fondazione Sistema Toscana, saranno oggetto di una consegna finale e di un dispiegamento completo nell'ambiente di produzione, a scopo di collaudo.</p>
TRA.7	<p>La Fondazione Sistema Toscana collabora con il fornitore per la stesura di un <i>test plan</i> per l'effettuazione del collaudo. Il <i>test plan</i>, nella sua forma finale, dovrà essere approvato dalla Fondazione.</p>
TRA.8	<p>Il collaudo complessivo della sistema informatico per i dispositivi <i>mobile</i> verrà effettuato eseguendo il <i>test plan</i> e l'esito sarà determinato confrontando i risultati attesi con i risultati effettivi.</p> <p>Concorrono alla determinazione dell'esito del collaudo anche i risultati e le valutazioni emerse nel periodo di test.</p> <p>Il fornitore si impegna a fornire tutto il supporto necessario, nel luogo e ambiente indicato per Fondazione, per l'effettuazione del collaudo complessivo.</p>

ID	Descrizione
TRA.9	In caso di esito negativo, totale o parziale, il collaudo potrà essere ripetuto una sola volta a discrezione e nei termini indicati dalla Fondazione Sistema Toscana. E' fatta salva comunque l'applicazione delle penali in conformità al bando.

Formazione

ID	Descrizione
TRA.10	Il sistema informatico per i dispositivi <i>mobile</i> deve essere corredato di documentazione tecnica essenziale per il dispiegamento, inclusi i pre-requisiti e la preparazione degli ambienti, e per la gestione operativa da parte dei <i>Sistemisti FST</i> .
TRA.11	Il fornitore si impegna ad effettuare un'attività di formazione dei <i>Sistemisti FST</i> , presso la sede indicata dalla Fondazione Sistema Toscana, secondo modalità da concordare. L'impegno da parte del fornitore per questa attività non può essere inferiore a due giornate lavorative.

Garanzie e assistenza

ID	Descrizione
TRA.12	Il fornitore si impegna a garantire il continuativo, corretto e puntuale funzionamento del software consegnato e conseguentemente si impegna a tenere indenne la Fondazione Sistema Toscana da ogni e qualsiasi pregiudizio derivante, anche indirettamente, dall'uso del software per le funzioni prestabilite.
TRA.13	Il fornitore si impegna a garantire la manutenzione correttiva del sistema informatico per i dispositivi <i>mobile</i> per tutta la durata del servizio, a decorrere dalla data di primo dispiegamento. Per manutenzione correttiva da parte del fornitore si intende lo sollecita eliminazione, a proprie a spese, di ogni difetto o malfunzionamento rispetto ai requisiti funzionali e tecnici previsti. Il fornitore e la Fondazione Sistema Toscana concordano una modalità di segnalazione e di tracciamento dei malfunzionamenti.

ID	Descrizione
TRA.14	<p>Per tutta la durata del periodo di manutenzione correttiva, il fornitore garantisce il pronto intervento per l'identificazione ed eliminazione dei malfunzionamenti del sistema informatico per i dispositivi <i>mobile</i>.</p> <p>In caso di malfunzionamento grave o bloccante della piattaforma informatica in produzione, il fornitore garantisce il pronto intervento, remoto o diretto, entro quattro ore lavorative dalla segnalazione. In caso di malfunzionamento non bloccante, il fornitore garantisce analogo intervento, remoto o diretto, entro un giorno lavorativo.</p>
TRA.15	<p>Per tutta la durata del contratto di servizio, il fornitore della piattaforma informatica garantisce un servizio di Help Desk, accessibile via telefono ed email nei normali orari di ufficio, riservato ai soli tecnici designati dalla Fondazione Sistema Toscana. Per tutta la durata del periodo di manutenzione correttiva, il fornitore garantisce la risposta dell'Help Desk entro un giorno lavorativo.</p>

Tempistica

I tempi indicati nella tabella sono espressi in giorni solari.

ID	Risultato	Data
R.1	Affidamento incarico	
R.2	Progettazione tecnica di dettaglio	Entro 30 gg da R.1
R.3	Prima consegna software e documentazione	Entro 60 gg da R.1
R.4	Primo dispiegamento in produzione e inizio fase di test	Entro 60 gg da R.1
R.5	Conclusione prima fase di test	Entro 60 gg da R.4
R.6	Consegna software e documentazione	Entro 60 gg da R.4
R.7	Collaudo	Entro 15 gg da R.6
R.8	Dispiegamento e messa in produzione	Entro 10 gg da R.7

Offerte tecniche

Contenuto dell'offerta tecnica

L'offerta tecnica del fornitore deve essere organizzata in quattro parti:

- 1) Applicazione per dispositivi *mobile*
- 2) Sistema informatico per la guida territoriale multimediale per dispositivi *mobile*
- 3) Integrazione del sito www.turismo.intoscana.it
- 4) Funzioni e servizi aggiuntivi

In seguito sono descritti il contenuto richiesto per le singole parti dell'offerta tecnica, il formato e le dimensioni massime del testo.

Applicazione per dispositivi *mobile*

Questa parte dell'offerta tecnica deve descrivere:

- a) Le tecnologie utilizzate per realizzare l'applicazione per dispositivi *mobile*.
- b) Le strategie adottate per garantire la massima compatibilità tecnica con i principali dispositivi *mobile* presenti sul mercato e fruibilità della guida territoriale multimediale, a seconda delle capacità di interazione del dispositivo.
- c) Un elenco riassuntivo dei dispositivi *mobile* per cui si garantisce la piena compatibilità tecnica e la fruibilità funzionale.
- d) In che modo vengono gestiti dall'applicazione i pacchetti pre-aggregati di contenuti da scaricare e da navigare *offline*.

La lunghezza massima della descrizione è di 20.000 caratteri, al netto dell'elenco riassuntivo di cui al punto c). La descrizione deve essere in forma cartacea, sottoscritta da un legale rappresentante, e in formato elettronico pdf.

E' consentito allegare ulteriore documentazione, esclusivamente in formato elettronico, al solo fine di integrare la descrizione dell'applicazione per dispositivi *mobile*. E' consentita l'indicazione di indirizzi di siti web, il cui contenuto integri la descrizione o mostri le caratteristiche dell'applicazione.

Sistema informatico per la guida territoriale multimediale per dispositivi *mobile*

Questa parte dell'offerta tecnica deve descrivere:

- a) L'architettura di massima del sistema informatico, intesa come l'identificazione delle componenti software utilizzate e la descrizione sintetica delle funzioni svolte da ciascuna componente.
- b) Le principali caratteristiche tecniche e le funzioni svolte dalla componente di mediazione, se prevista. In particolare, sempre se prevista, deve essere descritto in sintesi quale adattamento viene effettuato, in relazione al tipo di contenuto e formato tecnico.
- c) Il modello complessivo di dispiegamento delle componenti software del sistema informatico, con indicazione dell'ambiente di dispiegamento previsto per ciascuna

componente (p.es. ambiente della Fondazione Sistema Toscana, ambiente messo a disposizione del fornitore) e dei pre-requisiti di infrastruttura (software, hardware e di rete) qualora non messa a disposizione dal fornitore. Devono essere esplicitamente indicate anche le eventuali componenti software messe a disposizione e/o gestite da terze parti diverse dal fornitore.

- d) Le capacità di identificazione automatica o semi-automatica delle caratteristiche hardware e software del dispositivo *mobile* del sistema informatico proposto, ai fini dello scaricamento dell'applicazione e/o di adattamento dei contenuti.
- e) Le capacità di reportistica del sistema informatico proposto.
- f) La descrizione delle condizioni particolari di esercizio che il fornitore si impegna ad offrire al fine di garantire prestazioni ottimali (p.es. connessione diretta ad operatori di telefonia mobile per lo scambio di messaggi SMS/MMS e/o servizi *premium* o per lo scambio veloce delle informazioni con le applicazioni sui dispositivi *mobile*).
- g) Il piano di lavoro di massima per la messa in produzione.

La lunghezza massima della descrizione è di 20.000 caratteri. La descrizione deve essere in forma cartacea, sottoscritta da un legale rappresentante, e in formato elettronico pdf.

E' consentito allegare ulteriore documentazione, esclusivamente in formato elettronico, al solo fine di integrare la descrizione del sistema informatico. E' consentita l'indicazione di indirizzi di siti web, il cui contenuto integri la descrizione delle caratteristiche del sistema.

Integrazione del sito www.turismo.intoscana.it

Questa parte dell'offerta tecnica deve descrivere:

- a) Gli eventuali requisiti relativi al formato dei contenuti resi disponibili dal CMS sito www.turismo.intoscana.it, per le interrogazioni *online* da parte del sistema informatico proposto.
- b) Le modalità tecniche e funzionali per la produzione di pacchetti scaricabili e navigabili *offline*, a partire da una selezione di contenuti esportati dal CMS del sito www.turismo.intoscana.it.

La lunghezza massima della descrizione è di 15.000 caratteri. La descrizione deve essere in forma cartacea, sottoscritta da un legale rappresentante, e in formato elettronico pdf. E' consentito allegare ulteriore documentazione, esclusivamente in formato elettronico, al solo fine di integrare la descrizione del modello di integrazione.

Funzioni e servizi aggiuntivi

Questa parte dell'offerta tecnica deve descrivere:

- a) Eventuali servizi o funzioni del sistema informatico per i dispositivi *mobile* che eccedono i requisiti qui descritti e che sono comunque compresi nell'offerta economica del fornitore.

La lunghezza massima della descrizione è di 15.000 caratteri. La descrizione deve essere in forma cartacea, sottoscritta da un legale rappresentante, ed in formato elettronico.