

FONDAZIONE SISTEMA TOSCANA

AVVISO PUBBLICO

Per la ricerca di soggetti qualificati per un servizio di realizzazione di una applicazione mobile di natura partecipativa relativa al settore tourism&travel

Il Presidente della Fondazione Sistema Toscana

Premesso che:

La Giunta Regionale con propria Delibera n°698 del 8 Ottobre 2007 ha preso atto della Decisione C(2007) n° 3785 del 01.08.2007 con la quale la Commissione Europea ha adottato il Programma Operativo Regionale (POR) Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione 2007-2013 Fondo Europeo di Sviluppo Regionale della Regione Toscana;

La Giunta Regionale ha approvato in data 6 Ottobre 2008 con deliberazione n°773 (successivamente integrata con deliberazione di G.R. 866 del 27.10.2008) gli indirizzi all'Agenzia di Promozione Economica della Toscana per la predisposizione del progetto per il periodo 2008-2010) (annualità finanziarie 2007-2009) stabilendo al punto 2.1.4 paragrafo a) che le azioni di web marketing saranno attuate valendosi di Fondazione Sistema Toscana "considerato il ruolo che questa svolge quale gestore strategico della piattaforma della comunicazione multimediale della Regione Toscana" stabilendo che il costo stimato per l'attuazione del progetto è di circa 15 milioni di Euro;

L'Agenzia di Promozione Economica della Toscana ha siglato con la Fondazione Sistema Toscana una convenzione in data 06.03.2009 che vede la FST come soggetto attuatore del progetto "*Campagna di Comunicazione della Marca Toscana- Voglio vivere così*".

Fondazione Sistema Toscana, al fine di veicolare il brand relativo al sito www.turismo.intoscana.it, ha deciso di avviare una attività di promozione e marketing su una applicazione mobile di natura partecipativa relativa al settore tourism&travel.

Invita

I partecipanti selezionati ai sensi dell'avviso per ricerca di mercato, a rispondere al seguente capitolato d'appalto con un'offerta tecnica ed economica coerentemente alle prescrizioni dello stesso capitolato

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Art. 1 Oggetto

La Fondazione Sistema Toscana, nell'ambito dell'iniziativa "Marca Toscana. Voglio Vivere Così", promossa nell'ambito dell'attuazione del POR CREO FESR 2007-2013 della Regione Toscana, intende contribuire all'immagine della Toscana attraverso una pluralità di strumenti.

In particolare, e con riferimento a quest'avviso, la FST intende permettere ai turisti che fruiscono delle offerte della Toscana di avere a disposizione un modo facile e immediato per orientarsi e per acquisire informazioni. Oltre agli strumenti già messi a disposizione (attraverso l'insieme delle azioni della campagna), la FST intende cogliere quel target del turismo che, per la propria posizione sociale, età e condizione economica potrà fare da traino verso altri turisti e verso una domanda turistica maggiormente "ricca", culturalmente e come stile di consumo.

Perciò, ha individuato nel canale IPHONE, lo strumento per un'azione mirata di promozione degli itinerari turistici toscani, principali e alternativi, e negli utilizzatori di IPHONE una delle componenti importanti del target di riferimento, con particolare attenzione a quei paesi europei e nordamericani che sono ad oggi la componente fondamentale della domanda turistica.

Una componente importante dell'applicazione sarà la possibilità da parte degli utenti di proporre itinerari, intervenire e commentare quelli presenti e creare comunità virtuali di utenti che, attraverso l'applicazione e i suoi servizi accessori, siano in grado di condividere esperienze e giudizi di viaggio.

I dati generali di accounting, le principali statistiche d'utilizzo dell'applicazione, i risultati e i testi della parte pubblica del social network dovranno essere messe a disposizione della FST solo a scopo di feedback e di verifica del risultato della campagna. Nessuna informazione personale o sensibile sarà richiesta né dovrà esser fornita alla FST o ad altri, senza il consenso dell'utente.

Pertanto, ***indipendentemente dallo stato di sviluppo dell'applicazione*** in oggetto e coerentemente ai tempi e agli obiettivi della campagna, la Fondazione Sistema Toscana vuole acquisire il diritto, all'interno di un'applicazione IPHONE di tipo turistico e/o come componente all'orientamento e alla guida, di inserire un itinerario turistico toscano con le informazioni turistiche necessarie.

La Fondazione Sistema Toscana non intende diventare proprietaria dell'applicazione, o almeno non necessariamente, ma fruire dei suoi servizi e orientare il pubblico dei turisti a utilizzarla, anche grazie a opportune informazioni veicolate nell'ambito di altre componenti della campagna in corso, creando così una sinergia fra l'applicazione, le esperienze dei turisti, la loro frequentazione di social network, la conoscenza e frequentazione turistica della Toscana, la diffusione di informazioni sull'offerta turistica regionale.

L'applicazione, le cui funzionalità e specifiche sono di seguito illustrate, dovrà essere disponibile al commercio quanto prima e, dal momento dell'avvio del servizio, dovrà contenere come suo principale itinerario di *esempio/modello delle funzionalità* quello toscano con i testi, le informazioni turistiche e i riferimenti di servizio indicati dalla FST e da essa forniti in italiano e inglese. Inoltre,

- Nelle indicazioni di presentazione dell'applicazione e dell'itinerario dovranno essere presenti quelle indicazioni che permetteranno all'utente di conoscere la provenienza dei testi e del finanziamento, con particolare riferimento al simbolo della regione Toscana, dell'Unione Europea e del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale.
- Sarà necessario inserire in maniera chiara ed evidente il logo "www.turismo.intoscana.it" nell'area dei credits (con link al portale) per tutti gli approfondimenti che l'utente vorrà ricercare.

Inoltre, come ulteriore indicazione preliminare, l'applicazione dovrà essere in commercio quanto prima presso i canali distributivi Apple Store o, addirittura, essere già presente con funzionalità adeguatamente simili a quelle richieste. I tempi e le modalità di distribuzione e di disponibilità saranno oggetto di valutazione nell'ambito del presente avviso.

Il contraente, per tutto il periodo di vigenza del contratto, dovrà mantenere l'applicazione (e il portale di

social network ad essa collegato) attiva, aggiornata, ricevere aggiornamenti dei testi e inserirli in tempi brevi, rendere l'applicazione scaricabile ad un prezzo adeguato con i prezzi praticati normalmente nello spazio Apple store per le applicazioni IPHONE (ovvero inferiore, alle volte largamente, ai 10 euro; le indicazioni di pricing sono contenute nella descrizione qui sotto).

Specifiche dell'applicazione richieste

1) Funzionalità tecniche:

L'applicazione (obbligatoriamente di default in inglese, con opzione per italiano e altre lingue, non obbligatorie), scaricata sul proprio iPhone, dovrà fornire agli utenti funzionalità di natura partecipativa relativamente agli itinerari che questi stessi andranno ad inserire. Ogni mappa sarà fruibile direttamente dal proprio iPhone oppure dovrà essere esportabile su web per condividerla con i propri amici (vedi in seguito).

Ogni percorso creato dovrà essere suddiviso per tappe e ad ognuna di esse dovranno poter essere associati contenuti georeferenziati (foto scattate direttamente dall'iPhone, testi o immagini scelte dal proprio archivio, commenti, tag, eccetera).

Nel dettaglio dovrà essere possibile per ogni utente - inserire POI (*point of interest*, punti di interesse) completi di informazioni testuali ed immagini

- taggare i contenuti inseriti
- condividere con altri utenti i contenuti inseriti (funzione privato/pubblico)
- commentare i contenuti degli altri utenti
- georeferenziare i contenuti
- visualizzare su Google Maps i POI e gli itinerari inseriti
- inviare ai propri amici segnalazioni su nuovi itinerari o POI inseriti

Le mappe create dovranno essere fruibili tramite la tipica visualizzazione dell'iPhone a livelli oppure direttamente interagendo con i nodi creati nella mappa stessa. Ogni contenuto dovrà essere modificabile in qualsiasi momento.

Tutti i percorsi resi pubblici dagli utenti dovranno essere ricercabili e visibili sia dall'applicazione che sul sito web dedicato (vedi punto 2) e dovrà essere preferibilmente presente una funzionalità di ricerca per prossimità rispetto alla posizione corrente di ogni utente (e comunque sviluppata in seguito all'immissione in commercio).

2) Portale web

Integrato all'applicazione, viene richiesta la presenza di un portale web che dovrà servire da raccogliitore di tutti gli itinerari degli utenti e che andrà a formare una community dedicata.

Il portale dovrà inoltre ospitare un'area personale dove ogni utente potrà, oltre che gestire le proprie informazioni di accounting, rendere visibili o meno gli itinerari e pubblicarli direttamente sia sul social network Facebook che su un proprio sito web/blog utilizzando lo stesso account. L'aggiornamento dei dati tra l'applicazione mobile ed il portale web dovrà avvenire in tempo più possibile vicino a quello cosiddetto *reale*.

3) Diffusione dell'applicazione e piano di marketing

Lo sviluppo dell'applicazione dovrà avere a complemento un piano promozionale e di marketing che indichi chiaramente:

- i target di riferimento che dovranno essere coerenti a quelli indicati dal presente avviso
- i paesi e le lingue di nelle quali esso verrà distribuito (necessario inglese e italiano)
- i portali sui quali l'applicazione sarà distribuita (tra i quali necessariamente Apple Store, al quale si potrà affiancare anche altro canale che sia adeguatamente significativo)
- attività collaterali a supporto del lancio e della promozione

4) Modalità di pricing

L'applicazione, durante il periodo di vigenza della campagna, dovrà essere messa in vendita ad un prezzo inferiore a 5 euro e comunque, per un periodo iniziale di almeno 3 mesi e durante il lancio della stessa, ad una cifra simbolica inferiore ad 1 euro. Fondazione Sistema Toscana non richiede revenue.

5) Dati degli utenti registrati

Il sistema dovrà fornire a FST periodicamente un estratto dei dati utenti, relativamente a quegli utenti che abbiano creato ed inserito sul portale web itinerari relativi alla Toscana, rispettando le politiche di privacy normalmente utilizzate da servizi simili e, comunque, senza fornire dati sensibili senza il consenso dell'utente.

6) Tempi di realizzazione

L'applicazione ricercata dovrà essere pronta, disponibile ed in distribuzione sui canali web ufficiali della Apple (Apple Store) o equivalenti canali in termini di efficacia distributiva (da valutare anche in base al piano di marketing presentato) con tempi coerenti con il piano della campagna "Voglio Vivere Così". Quindi, non saranno accettabili tempi di commercializzazione nei canali di efficacia testata (e obbligatoriamente, Apple Store) che siano superiori a 4 mesi a partire dal 1 settembre. Questo criterio di valutazione sarà attentamente valutato in sede d'attribuzione del punteggio dell'offerta tecnica e in termini di penali contrattuali.

Art. 2 Decorrenza, durata, rinnovo e proroga

Il contratto ha decorrenza dalla data di stipula fino alla conclusione presunta delle attività, ovvero il 31/12/2010. Nel caso in cui le attività si concludano prima o sia necessario proseguirne la gestione sarà cura dell'aggiudicatario presentare una richiesta di conclusione anticipata o di proroga delle attività.

La Fondazione Sistema Toscana si riserva di attribuire all'aggiudicatario servizi integrativi e aggiuntivi, ai sensi dell'art. 57 comma 2 e 5, per il potenziamento e lo svolgimento di ulteriori attività e servizi collegati all'applicazione. Questo ulteriore incarico sarà oggetto di un contratto aggiuntivo con decorrenza e scadenza che potranno essere diverse da quelle oggetto del precedente e principale incarico e non potrà superare il 50% del presente incarico.

Art. 3 Importo stimato

L'ammontare dell'appalto è stimato in € 40.000, 00 (I.V.A. esclusa) oltre IVA per un importo complessivo di € 48.000, 00.

Art. 4 Contenuto dell'offerta tecnica

Le imprese devono presentare le offerte tecniche e possono proporre offerta per i servizi aggiuntivi e integrativi alla stessa, coerentemente a quanto indicato nell'art. 2.

Indice obbligatorio dell'offerta tecnica

L'offerta tecnica, di max venti (20) cartelle, dovrà contenere le seguenti parti obbligatorie:

- Descrizione dettagliata dell'applicazione dal punto di vista delle funzionalità e delle funzionalità del portale collegato, rispondendo alle diverse domande di servizio che emergono dal presente capitolato.
- Descrizione dettagliata delle caratteristiche tecnologiche e software dell'applicazione e dei servizi web/social network messi a disposizione.
- Descrizione del piano di Marketing, distribuzione, pricing previsti per l'applicazione, distinguendo

la fase di lancio (primi tre mesi) dalla fase a regime (fino al 31/12/2010).

- Cronogramma di realizzazione che dovrà indicare con esattezza i tempi di messa a punto dell'applicazione, la sua fase di testing, la fase di commercializzazione, la fase di promozione, la fase di manutenzione. Nel caso alcune di queste fasi siano già state svolte, questo costituirà punteggio a vantaggio dell'offerente, a condizione che l'applicazione risponda sostanzialmente a quanto previsto dal presente capitolato.
- Tempi, modi e organizzazione della creazione dell'itinerario Toscana, immissione dei testi, recepimento degli aggiornamenti, gestione del rapporto con la FST. I tempi di creazione dell'itinerario non potranno rallentare lo sviluppo e il testing dell'applicazione e dovranno procedere parallelamente alla sua fase di commercializzazione. I rapporti con la FST dovranno essere finalizzati all'obiettivo di coordinare la campagna di commercializzazione con "Voglio Vivere Così"
- descrizione dei miglioramenti, servizi aggiuntivi e componenti aggiuntive del software proposte dall'offerente in fase di ulteriore sviluppo.

Le offerte tecniche non dovranno contenere nessuna stima di prezzi o costi proposti dagli offerenti, neanche per parti minori, pena esclusione dell'offerta.

Art. 5 Criterio d'aggiudicazione Offerta tecnica

L'appalto si svolge secondo la procedura prevista all'art. 55 del D. Lgs. n. 163/06 ed è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83 del DLgs. n.163/06. Alle offerte saranno attribuiti i relativi punteggi sulla base degli elementi di seguito indicati:

Qualità dell'offerta tecnica (max 80 punti), così articolati:

Funzioni dell'applicazione e sua adeguatezza rispetto alle previsioni del capitolato (20 punti)

Qualità tecnologica dell'applicazione e dei servizi web integrati (10 punti)

Adeguatezza e completezza del piano di commercializzazione e marketing, con particolare riferimento alla sua coerenza con la campagna Voglio Vivere Così (10 punti)

Tempi di realizzazione e commercializzazione dell'applicazione e dei servizi che l'offerente si propone di realizzare (25 punti, che verranno attribuiti proporzionalmente rispetto al cronogramma presentato da ciascun concorrente, tenendo conto della credibilità dello stesso, viste le condizioni di commercializzazione obbligatorie richieste, ovvero le procedure Apple Store)

Organizzazione, tempi, modi e metodologie per la personalizzazione dell'applicazione e per il coordinamento con la FST (10 punti)

Rilevanza dei miglioramenti, servizi aggiuntivi e componenti aggiuntive del programma proposte dall'offerente (5 punti)

Art. 6 Criterio di aggiudicazione Offerta Economica

Offerta economica (max 20 punti)

Ai fini dell'attribuzione del punteggio riferito al prezzo complessivo offerto, sarà applicata la seguente formula:

$$P = (P_{\min} / P_{\text{off}}) \times 20$$

dove

P : punteggio assegnato all' offerta economica

P_{min}: prezzo più basso offerto

P_{off}: prezzo dell'offerta in esame

La gara sarà aggiudicata al concorrente la cui offerta avrà totalizzato il maggior punteggio sommando il punteggio ottenuto dalla valutazione dell'offerta tecnica con quello ottenuto dall'offerta economica.

Non saranno ammesse alla valutazione dell'offerta economica le offerte tecniche che abbiano conseguito un punteggio inferiore a 48 punti nel criterio "Qualità dell'offerta tecnica" né offerte economiche a rialzo.

In caso di parità la gara sarà aggiudicata al concorrente che avrà totalizzato il maggior punteggio sull'offerta tecnica.

Art. 7 Efficacia del contratto, anticipo, fatturazione e pagamenti

Ai sensi del comma 12 dell'art. 11 del D.Lgs 163/2006, la FST si riserva di richiedere all'offerente che dovesse risultare aggiudicatario provvisorio l'avvio immediato delle attività nelle more delle verifiche sulle dichiarazioni presentate, della verifica del DURC e di tutti gli altri adempimenti prescritti e finalizzati alla predisposizione definitiva del contratto di servizio.

Una volta completata la procedura di gara e stabilita l'aggiudicazione provvisoria, la FST comunicherà l'esito via FAX a tutti i partecipanti e comunicherà, altresì, all'aggiudicatario provvisorio la documentazione originale finalizzata a verificare le autocertificazioni presentate, la fideiussione del 10% dell'importo aggiudicato, il DURC eccetera.

La FST concede, su richiesta dell'aggiudicatario, un'anticipazione del 10% dell'importo massimo contrattuale di cui all'art.5, ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.L. n.79/97 convertito, con modificazioni, nella legge n.140/97, sulla base dell'approvazione della pianificazione generale delle attività e del bilancio preventivo delle azioni, da farsi approvare dal RUP della presente gara d'appalto.

L'anticipo sarà erogato a fronte di fattura da emettersi entro 30 giorni dalla data di stipula del contratto, previa produzione di apposita fideiussione di importo pari al totale della fattura e di durata pari alla cauzione o fideiussione da rilasciarsi per la stipula del contratto stesso.

I pagamenti avverranno seguendo le fasi di sviluppo del progetto approvato dal RUP, secondo quanto indicato nel contratto. La FST si riserva di prevedere di erogare una percentuale non superiore al 10% del totale aggiudicato al fine di procedere ad adeguati test di funzionalità, cura e manutenzione del servizio acquisito.

Alla conclusione delle attività, l'aggiudicatario presenterà una relazione finale di esecuzione che, una volta approvata, permetterà di liquidare il corrispettivo residuo derivante dall'importo aggiudicato al quale sono sottratti gli anticipi e i pagamenti eventualmente già fatturati.

Art. 8 Obblighi d'informazione e di formazione

La FST prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto indice una riunione di coordinamento con l'impresa e fornisce le informazioni sui rischi esistenti nell'ambiente (la sua sede) ove l'impresa esegue parte delle prestazioni e sulle misure di prevenzione e di emergenza eventualmente da adottare in relazione alla prestazione da eseguire. Questa riunione verrà svolta alla presenza dei responsabili della sicurezza delle location delle attività.

Art. 9 Obblighi dell'impresa

L'aggiudicatario, ai sensi dell'art.24 della L.R. Toscana n.38/07, ha l'obbligo di informare immediatamente la stazione appaltante di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

L'aggiudicatario, inoltre, dovrà sottoporre tutta la propria attività inerente nello specifico le scelte artistiche, d'immagine e inerenti le variazioni e integrazioni al capitolato all'approvazione della FST nella persona del RUP.

L'impresa si impegna a mantenere attiva e funzionante sia l'applicazione che la sua commercializzazione, il sito web di servizio alla stessa, un servizio clienti adeguato, un servizio di aggiornamento dei testi (per almeno 10 revisioni dei testi e dell'itinerario). Inoltre, per tutta la durata del contratto, l'impresa si impegna a fornire alla FST un referente e i suoi recapiti telefonici mobili e di posta elettronica, per le comunicazioni di servizio e il coordinamento.

Infine, nel contratto di servizio, saranno indicate le modalità specifiche per la gestione delle pubblicità obbligatorie da dare al cofinanziamento regionale, comunitario e alla campagna della quale entra a far parte il software e il sito web di servizio.

Art. 10 Verifica di regolare esecuzione

La FST verificherà la regolare esecuzione delle prestazioni in relazione a quanto stabilito nel presente capitolato sulla base di rapporti di avanzamento (SAL) presentati dall'affidatario, a quanto contenuto nell'offerta tecnica e a quanto eventualmente contenuto nelle norme specifiche del contratto, facendo riferimento al cronogramma presentato.

Art. 11 Proprietà dei prodotti di natura intellettuale

Relativamente ai materiali prodotti nell'ambito del presente appalto comunque denominati prodotti nell'ambito delle attività di cui all'art. 1 durante tutta la durata dell'appalto, la FST è proprietaria (in nome proprio o per conto delle istituzioni sue mandatarie) e titolare dei diritti esclusivi di utilizzazione economica e non, secondo quanto previsto dalla legge n. 633/41, dei testi e di quant'altro fornirà all'esecutore del contratto. Questi contenuti testuali e fotografici non potranno essere separati né fatti oggetto di specifica azione di vendita o di cessione a terzi.

L'appaltatore rimane in ogni caso responsabile e proprietario dell'applicazione e dei servizi web ad essa collegati.

L'appaltatore si impegna inoltre a mettere a disposizione della FST una versione completa dell'applicazione, del software web creato, dei materiali prodotti nell'ambito del contratto e di tutti i testi immessi nell'applicazione sulla base del presente contratto. La FST si riserva, entro la vigenza del contratto, di promuovere la conoscenza e diffondere l'utilizzo del software, anche attraverso presentazioni e dimostrazioni, concordandone con il contraente le condizioni di sua partecipazione eventuale.

Art. 12 Modalità di presentazione delle offerte

I proponenti, entro le ore 13 della data indicata nella comunicazione dell'invito a presentare offerte, dovranno consegnare (con le modalità da loro preferite ma, comunque tenendo conto che non farà fede il timbro postale ma la data di consegna al protocollo della FST), in un plico chiuso in ogni sua parte, timbrato e siglato sui lembi di chiusura apposte in modo tale da escludere qualsiasi manomissione del plico (e **obbligatoriamente** sui lembi di chiusura del plico). Si farà riferimento, per la valutazione, alla vigente giurisprudenza amministrativa, cooperando lealmente, comunque, con il partecipante al fine di garantire la massima partecipazione alla procedura.

Sulla busta, oltre all'indirizzo della Fondazione Sistema Toscana, dovrà essere indicata la dizione dell'appalto come indicata nel presente bando e la scritta NON APRIRE. Il mittente dovrà essere chiaramente indicato e altrettanto il numero di fax o la casella di posta elettronica certificata che verrà

utilizzata per ogni comunicazione fra la stazione appaltante e il partecipante.

All'interno di ognuno dei plichi si troveranno due buste, chiuse con le medesime modalità:

- busta Offerta tecnica e documenti amministrativi
- busta Offerta economica

La busta **Offerta tecnica e documenti amministrativi** conterrà, nelle modalità previste dal presente capitolato, una busta A, dentro alla quale sarà inserita l'offerta tecnica ovvero il documento di proposta di realizzazione.

Il documento dovrà essere rilegato, siglato in ogni pagina e firmato nella pagina conclusiva da parte del rappresentante legale del proponente o del capofila della costituenda RTI o di altro raggruppamento ammesso nelle forme previste. Il documento dovrà essere composto in fogli A4, con carattere di dimensioni minima 10 (Arial, TMS, Garamond o assimilabili), con non più di trenta righe per foglio. Sono consentiti allegati esemplificativi delle funzionalità dell'applicazione, in forma di filmato mpeg o simile, stampe di pagine web, di schermate iphone, commentate o meno. Il tutto dovrà essere inserito all'interno di un supporto di memorizzazione (chiave flash usb, dvd, cdrom) di utilizzazione corrente.

Inoltre, sempre all'interno della busta Offerta Tecnica e documenti amministrativi, in altra busta (indicata come Busta B) chiusa e siglata sui lembi, si inseriranno

- una dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa proponente o del capofila del raggruppamento dove si dichiara che si è preso visione del capitolato che l'impresa partecipa all'appalto cosciente dei contenuti dei servizi da erogare nei termini previsti dai documenti di gara
- una fidejussione o cauzione provvisoria del 2% posto a base d'asta, iva esclusa (800 euro) di validità non inferiore a 6 mesi e con le clausole di legge corrispondenti alla rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale.
- Una fotocopia del documento di chi firma

La busta **Offerta Economica** conterrà, nelle modalità previste dal presente capitolato, il documento di proposta economica, composto dalle due parti, ed espressa in numeri o lettere

- prezzo offerto, iva esclusa

L'offerta andrà siglata su ogni foglio dal rappresentante legale dell'offerente o del capofila dell'eventuale raggruppamento, che ne firmerà anche l'ultima pagina.

NB La mancanza nella busta B dell'offerta tecnica e documenti amministrativi della fotocopia dei documenti di chi firma, oppure la mancanza di sigla sui lembi delle buste e firma del rappresentante legale nei documenti ove previsto dal presente capitolato, è condizione di esclusione dalla valutazione e dalla gara.

Nel caso di più firmatari, o di firmatari diversi nei diversi documenti, il documento dovrà essere allegato per almeno una delle firme previste, partendo dalla busta B dell'offerta tecnica e documenti amministrativi, passando alla Busta A dell'offerta tecnica e documenti amministrativi e, infine, alla Busta Offerta Economica.

Art. 13 Svolgimento della valutazione e della gara

La Commissione in seduta pubblica si riunirà per verificare il contenuto delle offerte e aprirà soltanto la busta generale e quella dell'offerta riferita al avviso.

Verificata l'integrità del plico e delle buste, la Commissione verificherà il contenuto della busta B **dell'offerta tecnica e documenti amministrativi**. Verificato il contenuto, la Commissione procederà a dichiarare gli ammessi alla valutazione dell'offerta tecnica.

La Commissione, dunque, si riunirà in seduta riservata per valutare le offerte tecniche.

Una volta conclusa la valutazione delle stesse e attribuito il punteggio, la Commissione procederà a convocare via fax una riunione pubblica dove, comunicate le valutazioni, si procederà all'apertura della

busta economica ed ad attribuire il relativo punteggio.

Quindi, la Commissione procederà alla attribuzione provvisoria dell'appalto e procederà, nella stessa seduta, a consegnare ai rappresentanti presenti (o ad inviare via fax se non presenti) la richiesta di integrazione documentale utile alla stipula nei termini di Legge del contratto e la richiesta di avvio con urgenza dei servizi ai sensi del comma 12 dell'art. 11 del D.Lgs 163/2006.

Una volta completata la verifica, tenendo conto della garanzia fideiussoria definitiva e dei tempi di produzione da parte di altre amministrazioni del DURC o altri certificati, si procederà alla stipula del contratto.

Nel caso in cui ci si trovi di fronte ad offerte anormalmente basse, si procederà ai sensi di quanto previsto dal comma 2 e 5 dell'art. 86, dall'art. 87 e dall'art. 88 del D.Lgs. 163/06 alla richiesta della seguente documentazione aggiuntiva:

1) una previsione delle seguenti tipologie di costo che l'offerente prevede di dover sostenere nel periodo contrattuale per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto:

- costi del personale, con distinta indicazione di stipendi, oneri sociali, quota TFR, altri costi;
- ammortamenti delle immobilizzazioni materiali e immateriali;
- oneri diversi di gestione;

2) eventuali condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone l'offerente per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto;

3) ogni altra eventuale informazione utile alla giustificazione del prezzo offerto.

NB

- Determina l'esclusione dalla gara il fatto che li documenti di offerta non siano firmati e siglati come previsto dal presente capitolato.
- Determina l'esclusione dalla gara il fatto che l'offerta economica non sia firmata come previsto dal presente capitolato o sia superiore al prezzo posto a base d'asta.
- La FST esclude dalla gara le offerte individuate anormalmente basse a seguito del procedimento di cui all'art. 88 del D.Lgs. 163/2006.
- Sono escluse altresì offerte condizionate o espresse in modo indeterminato od incompleto, ovvero riferite ad offerta relativa ad altra gara.
- Non è possibile presentare offerte modificative o integrative di offerta già presentata.
- E' possibile, nei termini fissati, ritirare l'offerta presentata.
- Una volta ritirata un'offerta precedentemente presentata, è possibile, rimanendo nei termini fissati, presentare una nuova offerta.
- La presentazione dell'offerta costituisce accettazione incondizionata delle clausole contenute nel presente capitolato di gara con rinuncia ad ogni eccezione.
- La FST si riserva la facoltà di non dare luogo alla gara o di prorogarne la data ove lo richiedano motivate esigenze, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.
- La FST ha facoltà di non procedere all'aggiudicazione definitiva se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.
- La FST si riserva la facoltà di non dar luogo all'aggiudicazione definitiva ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico.
- L'aggiudicazione definitiva non equivale ad accettazione dell'offerta.
- La FST si riserva di inserire clausole al contratto che stabiliscano significative penali in funzione di ritardi o di non adeguata esecuzione del contratto. Le penali non potranno superare l'importo a base d'asta maggiorato del 10%. Le penali saranno proporzionalmente attribuite sulla base del rilievo della mancanza, da commisurare sulla base dei criteri di valutazione del presente appalto.
- L'aggiudicazione definitiva dell'appalto è adottata con decisione del direttore della Fondazione Sistema Toscana, responsabile del contratto entro 30 giorni dal ricevimento dell'aggiudicazione provvisoria e di tutta la documentazione prevista per la stipula del contratto. Tale provvedimento, fino a quando il contratto non è stato stipulato, può essere revocato qualora la conclusione del contratto risulti superflua o dannosa per la FST.

Art. 14 Cauzione definitiva

Il contraente è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria del 10% dell'importo contrattuale. Ai sensi dell'art. 40 D.Lgs. 163/2006 la garanzia fideiussoria è ridotta del 50% qualora l'esecutore del contratto sia in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2000.

La fideiussione bancaria o assicurativa di cui al comma 1 deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Ai sensi dell'articolo 113, quinto comma, del decreto legislativo n.163/06 la garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione.

Ai sensi dell'art. 113, c. 3 del D.Lgs. n. 163/06 la garanzia fideiussoria è progressivamente svincolata nei termini stabiliti nel contratto, in funzione del programma di esecuzione presentato ed accettato tramite l'offerta tecnica. Lo svincolo non potrà mai rendere impossibile alla FST avere a disposizione un importo a cauzione inferiore al 10% dell'importo non ancora approvato tramite la approvazione di SAL.

Art. 15 Subappalto e cessione del contratto

Il subappalto è escluso.

E' vietata la cessione totale o parziale del contratto.

Art. 16 Penali e risoluzione del contratto

Il mancato e non puntuale rispetto degli obblighi contenuti nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, nell'offerta tecnica e nel contratto comporta l'applicazione delle penali nelle fattispecie di seguito indicate, qualora queste dipendano da cause imputabili all'aggiudicatario:

- a) in caso di ritardo nella organizzazione delle attività rispetto a quanto concordato con i documenti di pianificazione e programmazione
- b) in caso di modifica delle funzionalità del software senza autorizzazione della FST
- c) in caso di inosservanza delle disposizioni in tema di riservatezza o proprietà degli elaborati
- d) in caso di non conforme realizzazione anche di una sola attività, rispetto a quanto previsto

Trascorsi i termini indicati nel contratto, in caso perduri l'inadempimento, le penali giornaliere saranno raddoppiate per un ulteriore periodo di 10 giorni. Scaduto anche tale termine, la FST, ove perduri l'inadempimento, procederà ad inviare formale diffida all'aggiudicatario ai sensi dell'art.1454 del codice civile, assegnando allo stesso un congruo termine per l'adempimento, scaduto il quale sarà facoltà della FST risolvere il contratto; durante l'ulteriore periodo assegnato continueranno ad essere applicate le penali nella misura massima.

In tutti i casi, il responsabile del contratto provvederà a contestare l'inadempimento all'aggiudicatario e ad applicare la penale, ove ritenga che le motivazioni addotte, da inviarsi alla FST entro 5 giorni consecutivi dalla contestazione, non siano sufficienti ad escludere l'imputabilità dell'inadempimento all'impresa.

In caso di applicazione delle penali la FST ha facoltà di rivalersi sui pagamenti dovuti all'aggiudicatario in relazione al presente contratto ovvero di escutere in tutto o in parte la cauzione definitiva.

In ogni caso, qualora la FST rilevi gravi o reiterate inadempienze dell'aggiudicatario rispetto alle attività oggetto dell'appalto e agli obblighi previsti dal presente capitolato, la stessa invierà formale diffida

assegnando un congruo termine, scaduto il quale il contratto sarà risolto di diritto.

In caso di risoluzione, l'Amministrazione procederà all'escussione del deposito cauzionale definitivo prestato dall'appaltatore, salvo l'ulteriore risarcimento dei danni, anche derivante dalla necessità di procedere ad un nuovo affidamento, dalla mancata esecuzione delle attività, dal danno d'immagine eccetera. Anche in questo caso, l'amministrazione potrà rivalersi sui pagamenti ancora da effettuare.

Art. 17 Assicurazioni obbligatorie antinfortunistiche ed assistenziali - responsabilità del contraente

L'aggiudicatario è tenuto all'osservanza delle norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi con scrupolosa osservanza delle norme antinfortunistiche in vigore; ogni più ampia responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose, tanto dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione ricadrà sul contraente restandone sollevata l'Amministrazione.

In particolare, l'aggiudicatario si impegna ad ottemperare a tutti gli adempimenti previsti dal Lgs. n. 81/08.

Art. 18 Trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di protezione dei dati personali, emanata con il D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 ed in relazione alle operazioni che vengono eseguite per lo svolgimento delle attività previste dal presente appalto, la FST, in qualità di Titolare, nomina l'aggiudicatario Responsabile esterno del trattamento.

Si precisa che tale nomina avrà validità per il tempo necessario per eseguire le operazioni affidate dal Titolare e si considererà revocata a completamento dell'appalto.

L'aggiudicatario, in quanto Responsabile esterno, è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del D.Lgs. 196/2003.

In particolare si impegna a: utilizzare i dati solo per le finalità connesse allo svolgimento dell'attività oggetto del contratto con divieto di qualsiasi altra diversa utilizzazione; nominare per iscritto gli incaricati del trattamento, fornendo loro le necessarie istruzioni; adottare idonee e preventive misure di sicurezza atte ad eliminare o, comunque, a ridurre al minimo qualsiasi rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme, nel rispetto delle disposizioni contenute nell'articolo 31 del D.Lgs. 196/2003; adottare tutte le misure di sicurezza, previste dagli articoli 33, 34, 35 e 36 del D.Lgs. 196/2003, che configurano il livello minimo di protezione richiesto in relazione ai rischi di cui all'articolo 31, analiticamente specificato nell'allegato B al decreto stesso, denominato "Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza"; predisporre e trasmettere al Titolare Fondazione Sistema Toscana una relazione conclusiva in merito agli adempimenti eseguiti e alle misure di sicurezza adottate.

Art. 19 Stipula

La stipula del contratto avviene con le forme previste ai sensi dell'art. 11, comma 13, del D.Lgs. 163/2006 mediante forma pubblico-amministrativa.

L'impresa resta impegnata alla stipula fin dal momento della presentazione dell'offerta, mentre la FST resta impegnata dal momento dell'approvazione dell'aggiudicazione, salvo quanto previsto dall'art. 56 comma 3 della L.R. 38/2007.

Art. 20 Oneri tributari e spese contrattuali

I corrispettivi del presente contratto sono soggetti alle disposizioni del DPR 633/1972 per quanto concerne l'IVA, al DPR 131/1986 per quanto concerne l'imposta di registro e al DPR 642/1972 per l'imposta di bollo.

L'imposta di bollo e di registro ed ogni altra spesa connessa al contratto sono a carico del contraente.

Art. 21 Recesso

La FST può, in qualsiasi momento, recedere dal contratto stipulato per sopravvenuti motivi di interesse pubblico. In caso di recesso il contraente ha diritto al pagamento dei servizi prestati, purché correttamente eseguiti, secondo il corrispettivo e le condizioni pattuite, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del codice civile.

E' fatto divieto al contraente di recedere dal contratto.

Art. 22 Foro competente

Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, ove la FST sia attore o convenuto resta inteso tra le parti la competenza del Foro di Firenze con espressa rinuncia di qualsiasi altro.

Art. 23 Norme di rinvio

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si fa riferimento alla Direttiva n. 2004/18/CE, al D.Lgs. 163/06, alla L.R. n. 38/07, al Regolamento di esecuzione della L.R. n.38/07 approvato con D.P.G.R. n. 30/R del 27/05/08, alle altre disposizioni vigenti in materia.