



# FONDAZIONE SISTEMA TOSCANA

## AVVISO PUBBLICO

**Per la ricerca di soggetti qualificati per la fornitura di un servizio di  
" Manutenzione delle piattaforme software  
di Fondazione Sistema Toscana "**

**CIG: 6117136451**

### **Il Presidente della Fondazione Sistema Toscana**

Premesso

- che Fondazione Sistema Toscana intende avvalersi di un servizio di "Assistenza Sistemistica delle infrastrutture hardware, software e di rete complesse";
- che l'Ufficio Acquisti per l'affidamento degli incarichi per importi pari o superiori a euro 20.000,00 oltre iva ritiene necessario agire in conformità alla normativa sui contratti pubblici (D.Lgs. 163/06 - Codice degli Appalti);

ritenuto pertanto di esperire ai sensi dell'art. 125, comma 11, del D.Lgs. 163/2006 una ricerca di mercato, mediante l'acquisizione di curricula e proposte, all'individuazione di soggetti qualificati in possesso dei requisiti tecnico-operativi necessari all'espletamento della prestazione del servizio in argomento, cui attingere per la successiva presentazione di offerte economiche e tecnico operative-metodologiche;

### **INVITA**

gli operatori economici ai sensi dell'art. 34 D. Lgs 163/2006, con:

- esperienza almeno triennale nel campo della implementazione, gestione e manutenzione di sistemi redazionali per Content Management System (CMS);
- esperienza almeno triennale nel campo della implementazione, gestione e manutenzione di gateway di accesso remoto (al CMS);
- esperienza almeno triennale nel campo della implementazione, gestione e manutenzione di sistemi di booking on line;
- esperienza almeno triennale nel campo della implementazione, gestione e manutenzione di sistemi Single Sign-On (SSO) e di gestione di community;
- un fatturato negli ultimi 3 anni non inferiore al triplo dell'importo messo a gara e un fatturato specifico in servizi assimilabili, sempre negli ultimi 3 anni, non inferiore a quelli oggetto della gara;

a presentare domanda di partecipazione al presente avviso, redatta in conformità al Modello A allegato, al fine di individuare i soggetti qualificati per il successivo affidamento della fornitura indicata in oggetto e, più precisamente, "Manutenzione

delle piattaforme software di Fondazione Sistema Toscana”, attraverso le seguenti attività:

1. Manutenzione correttiva, intesa come garanzia del corretto funzionamento del software al livello di funzionalità previsto per i sistemi, con garanzia di pronto intervento in caso di segnalazione di malfunzionamenti.
2. Servizio di help desk tecnico, in orario d’ufficio e riservato al personale designato di Fondazione Sistema Toscana, avente la funzione di fornire indicazioni e informazioni specifiche per l’identificazione di malfunzionamenti e di problemi tecnici comunque legati alle piattaforme software.
3. Assistenza completa al personale designato da Fondazione Sistema Toscana per la gestione dei sistemi hardware, software e di rete per il corretto dispiegamento e configurazione delle piattaforme software e per la definizione di procedure per la scoperta delle anomalie di funzionamento.
4. Manutenzione adattativa ed estensiva delle piattaforme software, intesa come erogazione di prestazioni relative a sviluppo e adattamento software secondo specifiche tecniche da concordare.

Il software realizzato nell’ambito del presente servizio prevede del codice sorgente e di una licenza d’uso generale non esclusiva illimitata e irrevocabile per il software e la documentazione realizzata.

Qualsiasi componente software realizzata nell’ambito del servizio diventa, all’atto della consegna, parte integrante delle piattaforme software e quindi coperta dalle garanzie previste e qui descritte.

In particolare, per le prestazioni relative alla manutenzione adattativa ed estensiva delle piattaforma software, l’obbligo del fornitore si configura come erogazione di giornate lavorative equivalenti, secondo le modalità meglio descritte nel Capitolato Speciale pubblicato sul sito al seguente indirizzo: <http://www.fondazione-sistematoscana.it/fondazione/gare-e-capitolati>.

Tutti i requisiti specifici sono forniti nel Disciplinare e Capitolato Speciale di Appalto e nel documento “Specifiche Tecniche” pubblicati contestualmente al presente Avviso all’indirizzo sopra menzionato. Nel Capitolato, una volta superata la fase di valutazione delle candidature, si richiede di proporre entro i termini temporali pubblicati on line, un’offerta tecnica di facile predisposizione e organizzata per risposte specifiche a domande di natura prettamente tecnico-organizzativa, e un’offerta economica.

**I criteri di valutazione delle offerte saranno conformi al metodo dell’offerta economicamente più vantaggiosa**, di cui all’art. 83 del DLgs. n.163/2006, con particolare attenzione ai seguenti elementi:

- Adeguatezza dell’organizzazione interna che il fornitore intende darsi in relazione allo svolgimento del servizio, in relazione anche al ruolo svolto dalle singole figure professionali indicate.



- Adeguatezza delle figure professionali indicate per la manutenzione correttiva, adattativa ed estensiva delle piattaforme software, in termini di competenze sulle tecnologie rilevanti ed esperienze individuali.
- Servizi aggiuntivi e/o condizione migliorative del servizio.

**La durata prevista del servizio e di espletamento delle prestazioni è di 12 mesi solari, a partire dalla data di stipula del contratto.** La Fondazione Sistema Toscana si riserva di richiedere all'aggiudicatario di avviare quanto prima l'attività, anche nelle more della stipula del contratto, come permesso dal comma 12 dell'art. 11 del D.Lgs. 163/2006.

**Il Corrispettivo per la prestazione del servizio sarà indicativamente pari a 95.000,00 euro, iva esclusa.**

**La presente procedura è sottoposta alla verifica delle risorse effettivamente rese disponibili alla Fondazione Sistema Toscana dalla programmazione delle sue attività e da quelle regionali. Pertanto, la Fondazione Sistema Toscana declina ogni responsabilità in caso di eventuale annullamento.**

Le prestazioni si svolgeranno tra marzo 2015 – marzo 2016.

#### **Modalità di presentazione delle domande e dei curricula:**

La domanda di partecipazione, redatta in conformità al modello A allegato, dovrà pervenire alla Fondazione Sistema Toscana, Via Duca d'Aosta, 9 – 50129 Firenze, a pena di esclusione, mediante servizio delle Poste Italiane S.p.A., ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata, entro il **termine perentorio delle ore 12.30 del 26/02/2015**, in plico chiuso, con indicazione chiara del mittente e dei suoi recapiti (compreso il numero di fax), con timbro e firma sui lembi di chiusura riportante la seguente dicitura: **"Manutenzione delle piattaforme software di Fondazione Sistema Toscana" - NON APRIRE.**

E' altresì possibile la consegna a mano dei plichi direttamente o a mezzo di terze persone, entro lo stesso termine perentorio, agli Uffici della Fondazione Sistema Toscana (medesimo indirizzo di cui sopra), che ne rilascerà apposita ricevuta. Nel caso di invio a mezzo di servizio postale o altro servizio di recapito non fa fede la data del timbro dell'Ufficio postale di partenza ma quella del protocollo attribuito al momento della consegna.

Alla domanda dovrà essere allegato, pena l'esclusione:

- a) copia di un documento di identità del soggetto che sottoscrive la domanda;
- b) un curriculum delle prestazioni svolte dal 1° gennaio 2012, ma con specifica attenzione alle prestazioni similari a quella oggetto del presente avviso, e ritenute utili per valutare l'esperienza del soggetto, la composizione del gruppo di lavoro, il fatturato degli ultimi tre anni; alla documentazione potrà essere allegato cd o altra sintetica documentazione che renda possibile valutare a pieno le esperienze svolte;
- c) autocertificazione come descritta nel Modello A allegato al presente avviso.



Nel caso di raggruppamento temporaneo o di consorzio ordinario o di G.E.I.E., costituito o da costituirsi, dovrà essere prodotta la seguente documentazione:

- a) domanda di partecipazione presentata dal capogruppo;
- b) specifica dichiarazione dalla quale risultino i soggetti partecipanti al raggruppamento temporaneo, sottoscritta da ciascun soggetto facente parte del raggruppamento con allegato documento di identità dei sottoscrittenti;
- c) impegno a costituire il raggruppamento in caso di aggiudicazione della procedura;
- d) curricula di ogni soggetto partecipante al raggruppamento;
- e) autocertificazione (conforme al Modello A) per ogni soggetto del raggruppamento.

### **Modalità di individuazione dei soggetti idonei alla fornitura del servizio**

La Fondazione provvederà a comunicare via fax ai soggetti che hanno manifestato interesse, l'ammissibilità alla partecipazione alla procedura e la richiesta di un'offerta economica e un'offerta tecnico-metodologica per l'aggiudicazione del servizio, sulla base del capitolato tecnico che verrà pubblicato sul sito.

Nel caso in cui i soggetti che hanno manifestano interesse a partecipare siano più di cinque sarà cura dell'amministrazione aggiudicatrice individuare eventualmente i soggetti da non invitare in base alle esperienze.

### **Trattamento dei dati**

I dati forniti saranno trattati in conformità delle vigenti disposizioni e utilizzati ai soli fini del presente avviso. L'invio della domanda presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle precedenti disposizioni.

### **Pubblicità**

Il presente avviso è pubblicato sulle pagine web [www.fondazionesistematoscana.it](http://www.fondazionesistematoscana.it) e con altre forme adeguate all'importo.

### **Responsabile del procedimento**

Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Cecilia Gennai.

### **Informazioni**

Per ulteriori informazioni relative al presente avviso rivolgersi a Ufficio Gare della Fondazione Sistema Toscana, nella persona del dott. Maurizio Mazza, Via Duca d'Aosta, 9 - 50129 Firenze, e-mail: [m.mazza@fondazionesistematoscana.it](mailto:m.mazza@fondazionesistematoscana.it) o fax: 055 489308.