

**Accordo quadro per il Servizio di help desk a supporto degli operatori coinvolti  
nella piattaforma “MAKE” di Visit Tuscany e di promozione della piattaforma  
stessa  
CIG: 8570449E3D**

PREMESSO che FST ha la necessità di avvalersi in modo non necessariamente continuativo - per i prossimi 4 anni – dell’ausilio di un fornitore esterno per l’attività di help desk a supporto degli operatori coinvolti nella piattaforma “MAKE” di Visit Tuscany e di promozione della piattaforma stessa presso il sistema turistico regionale;

CONSIDERATO che FST è una fondazione di diritto privato che opera in regime di *in house providing* ai sensi della Legge regionale n. 59/2016;

VISTE le previsioni del d.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, Codice dei contratti pubblici (di seguito anche soltanto “Codice”);

VISTO il Decreto Semplificazioni [decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 (in S.O. n. 24/L alla Gazzetta Ufficiale - Serie generale - n. 178 del 16 luglio 2020), coordinato con la legge di conversione 11 settembre 2020, n. 120 (in questo stesso S.O.), recante: «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale»] e le novità introdotte relativamente al Codice degli appalti;

CONSIDERATO che per far fronte ai propri fabbisogni per l’esecuzione di lavori, la fornitura di beni e l’erogazione di servizi FST opera nel rispetto del sopra citato D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

VISTO l’articolo 1, comma 450 della Legge 296/2006 e ss. mm. e ii, che prevede espressamente che le amministrazioni pubbliche, per l’esecuzione di lavori e gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, possono eventualmente ricorrere al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

CONSIDERATO che la Regione Toscana, in qualità di centrale di committenza, ha messo a disposizione per le acquisizioni di beni e servizi proprie e degli altri enti del territorio un sistema telematico di acquisto (START) per lo svolgimento delle procedure di affidamento dei contratti;

CONSIDERATA la facoltà che FST si è riservata di ricorrere – per l’affidamento di servizi e forniture per importi inferiori alle soglie comunitarie – al proprio Albo dei Fornitori e dei Prestatori qualificati di Servizi;

CONSIDERATA la valutazione degli ammessi al suddetto Albo per la Sezione VIII - Servizi di marketing e comunicazione e alla sottostante categoria merceologica Categoria I (CPV: 79342000-3 Servizi di marketing), nel rispetto del relativo Regolamento, condotta da parte del RUP Costanza Giovannini, responsabile dell’Area Comunicazione, con il supporto della sua Area, come da verbale datato 18/12/2020;

CONSIDERATA altresì l’asseverazione circa la copertura finanziaria condotta dallo stesso RUP;

il direttore di FST, dott. Paolo Chiappini ritiene necessario agire in conformità alla normativa sui contratti pubblici ai sensi dell’art.36 del D.Lgs. 50/2016 e di procedere con l’affidamento diretto della fornitura in oggetto in seguito alla richiesta dello scorso 21/12/2020 fatta alla **Aedeka S.r.l.** di:

Oggetto del presente Accordo sono i servizi di help desk a supporto degli operatori coinvolti nella piattaforma “MAKE” di Visit Tuscany e di promozione della piattaforma stessa presso il sistema turistico regionale, articolato nelle seguenti attività:

- gestione supporto telefonico (tramite numero verde) e via mail per il corretto utilizzo della piattaforma;
- revisione qualitativa, supporto all'editing, editing di contenuti della tipologia “Offerte”, in italiano e in inglese, inseriti dagli utenti ovvero supporto/gestione della relazione via telefono e via mail per l’ideazione e l’inserimento di contenuti efficaci e coerenti con lo stile editoriale di *visttuscan.com* nel suo complesso (in particolare testi e foto);
- attività promozionale:
  - nei confronti di utenti già iscritti alla piattaforma per stimolarne l'attività su MAKE
  - promozione territoriale per diffondere l'utilizzo e l'iscrizione alla piattaforma MAKE, tramite canali di varia natura (es: mail, telefono, ..).

La **Aedeka S.r.l.** ha inviato la documentazione per il lotto **Servizio di help desk a supporto degli operatori coinvolti nella piattaforma “MAKE” di Visit Tuscany e di promozione della piattaforma stessa - CIG: 8570449E3D**, nei termini temporali previsti.

In data 28/12/2020 Paolo Chiappini ha effettuato l'apertura delle offerte accedendo all'area contenente la documentazione amministrativa, da cui risulta:

- Ordinativo diretto firmato per accettazione;
- il **PASSOE**;
- DGUE (**Allegato 1**): è richiesto all'Operatore economico di **compilare esclusivamente le parti II e III**;
- Dichiarazione per l'ottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari (**Allegato 2**);
- Dichiarazione integrativa al DGUE (**Allegato 3**);
- **Copia del documento di identità del/i dichiarante/i**;
- **Cauzione definitiva**.

Paolo Chiappini ha completato la valutazione della documentazione di tipo amministrativo per il **Servizio di help desk a supporto degli operatori coinvolti nella piattaforma "MAKE" di Visit Tuscany e di promozione della piattaforma stessa - CIG: 8570449E3D** approvandola.

Successivamente ha proceduto all'apertura dell'offerta economica rimessa dalla **Aedeka S.r.l.** pari **€ 104,00 oltre iva** relativa al **costo/a giornata per il servizio di Help desk.**

Paolo Chiappini ha completato la valutazione della documentazione di tipo economico per **Servizio di help desk a supporto degli operatori coinvolti nella piattaforma "MAKE" di Visit Tuscany e di promozione della piattaforma stessa - CIG: 8570449E3D** designando quale affidatario per il predetto ordinativo la **Aedeka S.r.l.** e inviando una e-mail di avviso.