

---

Per la ricerca di soggetti qualificati per la  
progettazione e lo sviluppo del Portale  
agroalimentare

CIG: Z7A142CF56

*Specifiche tecniche*

---

---

## Sommario

---

<b>1.</b>	<b>Oggetto del servizio .....</b>	<b>2</b>
1.1	Documenti di riferimento.....	2
<b>2.</b>	<b>Requisiti funzionali e tecnici .....</b>	<b>3</b>
2.1	Progetto della <i>user experience</i> , realizzazione interfaccia web .....	3
2.2	Gestione dei contenuti, integrazione di sistema .....	4
2.3	Buyers' Network.....	4
2.4	Compatibilità tecnologica .....	6
2.5	Manutenzione correttiva.....	6
2.6	Help Desk e assistenza al personale addetto ai sistemi .....	7
2.7	Licenze software .....	9
2.8	Consegna e collaudo.....	9
2.9	Durata del servizio .....	10

---

## 1. Oggetto del servizio

---

In riferimento al contesto descritto nell'avviso di gara, l'oggetto del servizio riguarda la realizzazione del sito web del **Portale agroalimentare**, in versione desktop/tablet e smartphone, con importazione di contenuti informativi specifici provenienti dai sistemi di back-end gestiti da Fondazione Sistema Toscana.

In particolare, l'oggetto del servizio comprende:

- supporto alla progettazione di dettaglio della *user experience* del **Portale agroalimentare**;
- realizzazione completa del sito web del **Portale agroalimentare**, nelle due declinazioni, desktop/tablet e smartphone, ivi comprese le funzioni di aggiornamento dei contenuti destinate ai redattori di Fondazione Sistema Toscana;
- integrazione dei sistemi di back-end gestiti da Fondazione Sistema Toscana per l'importazione periodica di informazioni strutturate riguardanti: schede descrittive delle aziende agroalimentari del territorio, offerte speciali, eventi e news;
- realizzazione delle funzioni di registrazione, console di amministrazione, login e gestione del profilo per la Buyers' Network, dedicato agli operatori del settore operanti anche all'esterno della Regione Toscana;
- supporto al collaudo e alla messa in produzione sui sistemi di Fondazione Sistema Toscana;
- manutenzione correttiva e supporto all'operatività del **Portale agroalimentare** per un periodo di dodici mesi a partire dal collaudo effettuato con successo.

Il sito web del **Portale agroalimentare** dovrà essere realizzato con tecnologie compatibili con le piattaforme tecnologiche di Fondazione Sistema Toscana e con utilizzo di sistemi, componenti e librerie software preventivamente concordate con la stessa Fondazione Sistema Toscana.

Preferibilmente, il sito dovrà essere realizzato con tecnologia WordPress, verranno comunque prese in considerazione proposte alternative purché debitamente motivate.

Il software realizzato nell'ambito del presente servizio verrà consegnato a Fondazione Sistema Toscana completo di codice sorgente e con una licenza d'uso generale non esclusiva, illimitata e irrevocabile.

### 1.1 Documenti di riferimento

- [1] Progetto a *wireframe* del workflow del Portale agroalimentare (file allegato: "portale\_agroal-wireframe\_150803.pdf").
- [2] Portale agroalimentare - Buyers' Network: Modello funzionale, documento di specifica (file allegato "FST-PortaleAgroalimentare-BuyersNetwork.pdf").
- [3] Sito web <http://www.turismo.intoscana.it/site/it/offerte-speciali/> alla data del 01/09/2015.
- [4] Sito web <http://www.turismo.intoscana.it/site/it/toscana-events/ricerca/> alla data del 01/09/2015.

---

## 2. Requisiti funzionali e tecnici

---

### 2.1 Progetto della *user experience*, realizzazione interfaccia web

ID	Descrizione
FUN.1	<p>Il progetto della <i>user experience</i> del <b>Portale agroalimentare</b> è a carico di Fondazione Sistema Toscana. Nel documento [1] si trova una descrizione a <i>wireframe</i> del workflow di navigazione, sia per quanto riguarda i visitatori generici che per la sezione denominata <i>Buyers' Network</i>, dedicata agli operatori del settore anche non necessariamente operanti nell'ambito territoriale della Regione Toscana.</p> <p>La <i>user experience</i> del <b>Portale agroalimentare</b> verrà progettata in due declinazioni, rispettivamente per la navigazione su <i>desktop/tablet</i> e per navigazione su <i>smartphone</i> (si veda anche [1]) e in due versioni, rispettivamente per la lingua italiana e inglese.</p> <p>Compito del Fornitore in questa fase è il supporto alle attività progettuali di Fondazione Sistema Toscana, in particolare per l'indicazione di accorgimenti e soluzioni che possano migliorare la fruizione e la realizzazione effettiva.</p> <p>Fondazione Sistema Toscana si farà carico anche di realizzare il progetto grafico definitivo della <i>user experience</i>, che verrà reso disponibile al Fornitore in formato Adobe Photoshop (.psd).</p>
FUN.2	<p>Il Fornitore si farà carico della realizzazione completa dell'interfaccia web, inclusa la realizzazione di codice HTML, CSS e Javascript e di quant'altro necessario a questo scopo, nelle due declinazioni e nelle due lingue previste.</p> <p>L'intenzione da parte del Fornitore di utilizzare tecnologie diverse e/o ulteriori a quelle sopra indicate dovrà essere indicata nell'Offerta Tecnica e comunque esplicitamente approvata da Fondazione Sistema Toscana.</p>
FUN.3	<p>La realizzazione dell'interfaccia web del <b>Portale agroalimentare</b> include l'inserimento nelle pagine web dei <i>tracker</i> per Google Analytics o altro sistema analogo concordato con Fondazione Sistema Toscana.</p> <p>Anche il progetto delle URL delle pagine dovrà tenere conto delle esigenze di dispiegamento di Fondazione Sistema Toscana e dovrà essere adeguato all'uso di strumenti di <i>log analysis</i>, in particolare in termini di riconoscibilità delle funzioni svolte.</p>
FUN.4	<p>La realizzazione dell'interfaccia web del <b>Portale agroalimentare</b> dovrà tenere conto delle esigenze di SEO (<i>Search Engine Optimization</i>). In particolare, Fondazione Sistema Toscana si riserva di fornire indicazioni e criteri in proposito, in fase di realizzazione.</p>

## 2.2 Gestione dei contenuti, integrazione di sistema

ID	Descrizione
FUN.5	<p>Il <b>Portale agroalimentare</b> dovrà integrarsi con i sistemi di back-end di Fondazione Sistema Toscana in particolare per l'importazione periodica e continua di contenuti informativi: tali contenuti sono inseriti e gestiti da redattori incaricati da Fondazione Sistema Toscana e da operatori autorizzati di terze parti.</p> <p>Si precisa che i sistemi di back-end di Fondazione Sistema Toscana si configurano come sistemi indipendenti e realizzati in modo autonomo. Di conseguenza il servizio qui descritto <u>non</u> prevede la realizzazione di funzioni specifiche, in particolare per gli operatori di terze parti, ma solo l'integrazione di sistema a scopo di importazione dei contenuti nei termini in seguito descritti.</p>
FUN.6	<p>Il <b>Portale agroalimentare</b> dovrà essere in grado di effettuare l'importazione periodica e continua dai sistemi di back-end di Fondazione Sistema Toscana dei seguenti contenuti informativi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• schede descrittive di aziende agroalimentari della Toscana,</li><li>• offerte speciali delle aziende agroalimentari e di terze parti generiche comunque operanti in Toscana,</li><li>• eventi in Regione Toscana,</li><li>• news e informazioni rilevanti per la Toscana.</li></ul> <p>Ciascuno di questi contenuti informativi si compone di testo, in alcuni casi arricchito (HTML fragment), organizzati in campi e sezioni e può includere elementi ulteriori quali link web, indirizzi email, posizioni geografiche e immagini.</p> <p>I contenuti informativi saranno accessibili attraverso interfacce tipo API web in modalità REST, con parametri di selezione nelle URL. Le informazioni restituite saranno in formato strutturato, tipicamente JSON o XML, a seconda dei casi.</p>
FUN.7	<p>Per tutte gli altri contenuti informativi previsti dal progetto della <i>user experience</i>, in versione definitiva, il <b>Portale agroalimentare</b> dovrà realizzare funzioni adeguate di inserimento e gestione, attraverso interfacce web riservate ai redattori designati da Fondazione Sistema Toscana.</p>
FUN.8	<p>La realizzazione del <b>Portale agroalimentare</b> include anche le funzioni di associazione selettiva degli elementi informativi sopra descritti alle pagine del portale, secondo quanto previsto dal progetto della <i>user experience</i>, in versione definitiva.</p>

## 2.3 Buyers' Network

ID	Descrizione
FUN.9	<p>Come descritto in modo sintetico nel documento [1], il <b>Portale agroalimentare</b> avrà una sezione Buyers' Network dedicata agli operatori del settore (p.es. ristorazione, strutture ricettive, di intrattenimento e turistiche) di qualsiasi provenienza territoriale, in Italia o all'estero.</p> <p>L'accesso a tale sezione sarà consentito solo previa registrazione e login.</p>

ID	Descrizione
FUN.10	<p>Il <b>Portale agroalimentare</b> dovrà realizzare funzioni di registrazione, gestione del profilo e login degli aderenti alla Buyers' Network.</p> <p>Il modello funzionale di massima per la Buyers' Network è descritto nel documento allegato [2].</p>
FUN.11	<p>La sezione dedicata alla Buyers' Network del <b>Portale agroalimentare</b> e le funzioni di registrazione, gestione del profilo e login dovranno essere realizzate nelle due declinazioni previste, desktop/tablet e smartphone, e nelle due lingue, italiano e inglese.</p>
FUN.12	<p>Per la funzione di gestione degli inviti via email all'adesione alla Buyers' Network (vedi [2]), il <b>Portale agroalimentare</b> deve realizzare una API web in modalità REST che permetta di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• recuperare una lista di inviti inviati in precedenza da una determinata azienda agroalimentare (identificata da uno specifico ID) che descriva anche lo stato dell'invito (accettato/non ancora accettato).</li> <li>• inviare un nuovo invito a un indirizzo email per conto di una determinata azienda agroalimentare (identificata da uno specifico ID).</li> </ul> <p>Lo scopo di questa API web è permettere l'integrazione della funzione di invio degli inviti nelle interfacce dei sistemi di back-end di Fondazione Sistema Toscana evitando quindi di dover creare funzioni specifiche nel <b>Portale agroalimentare</b> per la gestione degli operatori aventi diritto di usare la funzione. La API web è destinata a un uso solo interno a Fondazione Sistema Toscana, da parte dei sistemi di back-end.</p>
FUN.13	<p>La email di invito all'adesione alla Buyers' Network verrà inviata dal <b>Portale agroalimentare</b> che dovrà realizzare anche una funzione che permetta ai redattori designati da Fondazione Sistema Toscana un minimo di personalizzazione grafica e di immagine del <i>template</i> complessivo del messaggio.</p> <p>La email di invito dovrà contenere anche informazioni specifiche, riguardanti l'azienda agroalimentare e/o messaggi indicati dagli operatori. Il formato tecnico specifico di queste informazioni verrà concordato in corso d'opera.</p>
FUN.14	<p>Il <b>Portale agroalimentare</b> dovrà includere una console di amministrazione degli aderenti alla Buyers' Network, tramite la quale un amministratore designato da Fondazione Sistema Toscana deve poter gestire il profilo degli aderenti (vedi anche [2]).</p>

## 2.4 Compatibilità tecnologica

ID	Descrizione
TEC.1	<p>Il software del <b>Portale Agroalimentare</b> deve essere realizzato con tecnologie compatibili con la piattaforma tecnologica dei sistemi di Fondazione Sistema Toscana, le cui caratteristiche principali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sistema operativo Linux,</li><li>• database MySQL,</li><li>• web server Apache HTTP.</li></ul> <p>Il software dovrà essere realizzato con tecnologie <i>open source</i>. Eventuali eccezioni potranno essere accettate solo se esplicitamente indicate e debitamente motivate nell'Offerta Tecnica. Ogni eventuale eccezione al presente requisito deve essere comunque approvata in forma scritta da Fondazione Sistema Toscana.</p>
TEC.2	<p>Tutte le componenti software dell'architettura proposta per la realizzazione del <b>Portale agroalimentare</b> dovranno essere esplicitamente indicate nell'offerta tecnica. Sulla base delle esperienze esistenti, Fondazione Sistema Toscana esprime una preferenza non vincolante per la tecnologia WordPress.</p> <p>Qualsiasi successiva variazione o integrazione delle componenti software utilizzate rispetto a quanto indicato nell'Offerta Tecnica deve essere esplicitamente approvata da Fondazione Sistema Toscana.</p>

## 2.5 Manutenzione correttiva

ID	Descrizione
MNE.1	<p>Il servizio include la manutenzione correttiva del <b>Portale agroalimentare</b>, per tutta la durata prevista. Con manutenzione correttiva si intende la garanzia del corretto funzionamento del software e l'effettivo svolgimento delle funzioni previste, in base al codice sorgente, alla documentazione esistente e alla coerenza logica complessiva delle funzioni stesse per gli scopi intesi verso gli utilizzatori terzi.</p> <p>Sono invece esclusi dalla manutenzione correttiva gli adattamenti delle funzioni stesse a scopi diversi o ulteriori, al mutamento dovuto dal contesto applicativo, normativo o regolamentare, come sono escluse le estensioni di funzioni esistenti e l'introduzione di nuove funzioni.</p>
MNE.2	<p>In base alla garanzia di manutenzione correttiva, il Fornitore si impegna alla tempestiva presa in carico delle segnalazioni di malfunzionamenti da parte di Fondazione Sistema Toscana e alla loro eliminazione nel più breve tempo possibile.</p> <p>Il Fornitore si impegna, inoltre, a dare tempestiva e completa informazione delle proprie attività e dello stato di avanzamento delle attività di correzione.</p> <p>Si intende che tutte le attività di manutenzione correttiva, dalla segnalazione all'effettiva correzione dei malfunzionamenti sono a carico del Fornitore e incluse nel servizio richiesto.</p>

ID	Descrizione
MNE.3	La segnalazione dei malfunzionamenti avverrà utilizzando come strumento di riferimento un sistema web di <i>issue tracking</i> messo a disposizione da Fondazione Sistema Toscana.
MNE.4	<p>A seguito della segnalazione del malfunzionamento, il Fornitore si impegna ad effettuare le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (<i>presa in carico</i>) rispondere alla segnalazione e attivarsi nel più breve tempo possibile per l'identificazione del malfunzionamento e delle cause che lo hanno prodotto,</li> <li>• (<i>risposta</i>) eliminare le cause del malfunzionamento oppure rispondere indicando un piano d'azione dettagliato per l'eliminazione delle cause.</li> </ul> <p>Il piano d'azione dettagliato deve indicare chiaramente le azioni che il Fornitore intende intraprendere, il risultato atteso e la scadenza entro la quale ciascuna azione sarà completata. Il piano d'azione può essere progressivamente esteso a seconda dei risultati delle azioni intraprese.</p> <p>Il piano d'azione e ciascuna successiva estensione devono essere approvati da Fondazione Sistema Toscana.</p>
MNE.5	<p>I criteri di massima per la classificazione dei malfunzionamenti e i relativi tempi massimi di presa in carico e per la risposta sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Malfunzionamento bloccante</i> Malfunzionamento bloccante di un componente software che pregiudica una o più funzioni di servizio. Tempo di presa in carico: max 4 ore lavorative Tempo di risposta: max 8 ore lavorative</li> <li>• <i>Malfunzionamento grave</i> Malfunzionamento potenzialmente bloccante su un componente software per cui esiste una soluzione temporanea. Tempo di presa in carico: max 8 ore lavorative Tempo di risposta: max 16 ore lavorative</li> <li>• <i>Malfunzionamento</i> Malfunzionamento non bloccante e per cui esiste una soluzione temporanea. Tempo di presa in carico: max 16 ore lavorative Tempo di risposta: max 32 ore lavorative</li> </ul>
MNE.6	Il Fornitore si impegna, inoltre, a identificare e a proporre in modo proattivo eventuali accorgimenti, procedure o soluzioni software che possano migliorare l'affidabilità delle piattaforme software e l'identificazione anticipata dei malfunzionamenti o delle anomalie di funzionamento.

## 2.6 Help Desk e assistenza al personale addetto ai sistemi

ID	Descrizione
MNE.7	Per tutta la durata del servizio, il fornitore attiverà un servizio di Help Desk riservato al personale tecnico designato da Fondazione Sistema Toscana per la gestione operativa delle piattaforme software e in particolare come assistenza all'identificazione di malfunzionamenti e

ID	Descrizione
	<p>anomalie.</p> <p>Tale servizio di Help Desk dovrà prevedere come minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un numero di telefono cellulare con garanzia di presidio durante il normale orario d'ufficio e a scopo di reperibilità dell'Help Desk,</li> <li>• un indirizzo di mail per il contatto.</li> </ul>
<b>MNE.8</b>	<p>Per tutto il periodo del servizio, il fornitore si impegna a fornire piena assistenza al personale designato da Fondazione Sistema Toscana per la gestione dei sistemi hardware, software e di rete al per il corretto dispiegamento e configurazione delle piattaforme software e per la definizione di procedure per la scoperta delle anomalie di funzionamento.</p> <p>Tale assistenza deve includere come minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la disponibilità per il contatto online (audio o testuale) secondo modalità da concordarsi per l'intera durata delle operazioni di dispiegamento del software o di aggiornamento dei sistemi,</li> <li>• nei casi urgenti o critici, la disponibilità alla presenza fisica del personale tecnico del fornitore presso la sede di Fondazione Sistema Toscana o il luogo di effettiva presenza dei sistemi, secondo modalità e limiti da concordarsi.</li> </ul>

---

## 2.7 Licenze software

ID	Descrizione
TRA.1	Il software e la documentazione comunque realizzati nell'ambito del servizio qui descritto devono essere trasferiti alla Fondazione Sistema Toscana, completi di codice sorgente, con licenza d'uso generale non esclusiva, illimitata e irrevocabile.
TRA.2	<p>Salvo diversa indicazione scritta da parte della Fondazione Sistema Toscana, si intende che qualsiasi consegna di software e documentazione, anche intermedia, sarà costituita dalla forma binaria completa, direttamente installabile, e dal codice sorgente, completo in ogni sua parte.</p> <p>Per "completezza" del codice sorgente si intende la possibilità effettiva di ricostruire la forma binaria, utilizzando strumenti opportuni. Gli strumenti necessari alla ricostruzione delle forme binarie devono essere esplicitamente indicati e concordati con la Fondazione Sistema Toscana. Il codice sorgente deve includere anche gli elementi necessari alla corretta configurazione degli strumenti stessi. Fanno, inoltre, parte del codice sorgente anche tutti gli elementi necessari per la corretta configurazione e predisposizione dell'ambiente di sviluppo e delle basi di dati coinvolte, inclusi gli schemi, la prima popolazione e il trasferimento dei dati da altri sistemi, se necessario.</p>
TRA.3	Dall'obbligo della consegna del codice sorgente, completo in ogni sua parte, sono escluse solo le componenti specifiche preventivamente approvate dalla Fondazione Sistema Toscana.

## 2.8 Consegna e collaudo

ID	Descrizione
TRA.4	Per ciascuna realizzazione di software e documentazione, Fondazione Sistema Toscana definisce con il fornitore un <i>test plan</i> ovvero una modalità alternativa per l'effettuazione del collaudo. La responsabilità ultima per l'accettazione delle modalità di collaudo rimane della Fondazione.
TRA.5	<p>Il collaudo di software e documentazione verrà effettuato dispiegando il software consegnato sui sistemi indicati dalla Fondazione Sistema Toscana. Il dispiegamento sarà effettuato dal personale della Fondazione. Il fornitore si impegna a fornire tutto il supporto necessario, nel luogo e ambiente indicato dalla Fondazione, per il dispiegamento e l'effettuazione del collaudo.</p> <p>Il collaudo verrà effettuato eseguendo il <i>test plan</i> ovvero la modalità prestabilita e l'esito sarà determinato confrontando i risultati attesi con i risultati effettivi.</p>
TRA.6	A seguito del collaudo effettuato con successo, il software e la documentazione prodotta nell'ambito del servizio qui descritto diventeranno parte integrante dei sistemi software che sono oggetto delle garanzie qui descritte, con particolare riferimento alla garanzia di manutenzione correttiva.

ID	Descrizione
TRA.7	A seguito del collaudo effettuato con successo, il <b>Portale Agroalimentare</b> verrà dispiegato sui sistemi di produzione indicati dalla Fondazione Sistema Toscana. Il dispiegamento sarà effettuato dal personale della Fondazione. Il fornitore si impegna a fornire tutto il supporto necessario, nel luogo e ambiente indicato per Fondazione, per il dispiegamento in produzione.

## 2.9 Durata del servizio

ID	Descrizione
SER.1	Il servizio qui descritto avrà una durata prevista di dodici mesi solari a partire dalla data del collaudo, effettuato con successo, del software e della documentazione richiesti.
SER.2	L'obbligo del Fornitore verso Fondazione Sistema Toscana riguarda l'eliminazione di malfunzionamenti segnalati nel corso della durata del servizio anche qualora le attività necessarie si estendano oltre tale limite.  Analogamente, il Fornitore sarà obbligato a completare le attività di manutenzione adattativa ed estensiva concordate nel corso della durata del servizio anche oltre tale limite.