



Lettera d'invito

Procedura negoziata ex Art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016

Ricerca di soggetti qualificati per la manutenzione ed estensione funzionale delle piattaforme software dell'ecosistema Visit Tuscany

Lotto 1 Manutenzione correttiva CIG: 7544111D54, Lotto 2 Manutenzione evolutiva CIG: 75441372CC, Lotto 3 Manutenzione evolutiva Visittuscany CIG: 7544161699

Amministrazione aggiudicatrice

Fondazione Sistema Toscana con sede legale in Firenze (50129) - via Duca d'Aosta, 9.

Oggetto dell'appalto

L'oggetto del servizio riguarda la manutenzione delle piattaforme software fondamentali per le attività e i progetti di Fondazione Sistema Toscana.

La descrizione delle attività, articolate in numero 3 (tre) lotti, è così sintetizzata:

Lotto 1: Manutenzione correttiva

Manutenzione correttiva, intesa come garanzia del corretto funzionamento del software al livello di funzionalità previsto per i sistemi, con garanzia di pronto intervento in caso di segnalazione di malfunzionamenti.

Lotto 2: Manutenzione evolutiva

Manutenzione evolutiva che indicativamente prevede quanto segue in relazione ai sistemi precedentemente indicati:

- 1) Servizio di help desk tecnico, in orario d'ufficio e riservato al personale designato di Fondazione Sistema Toscana, avente la funzione di identificare e risolvere malfunzionamenti e problemi tecnici legati alle piattaforme software.
- 2) Servizio di sviluppo e implementazione aree, servizi e sezioni dei siti web oggetto del presente appalto.
- 3) Assistenza completa al personale designato da Fondazione Sistema Toscana per la gestione dei sistemi hardware, software e di rete per il corretto dispiegamento e configurazione delle piattaforme software e per la definizione di procedure per la scoperta delle anomalie di funzionamento.

Le attività verranno comunicate in base alle esigenze di Fondazione Sistema Toscana.

Lotto 3: Manutenzione evolutiva per Visittuscany

Manutenzione evolutiva pianificata e necessaria ad oggi descritta nel *Disciplinare e Capitolato Speciale di Appalto*

I concorrenti invitati hanno l'obbligo di partecipare a tutti e 3 i lotti.



NB

Si precisa che il/i software realizzato/i nell'ambito del presente servizio prevede/prevedono la cessione del codice sorgente e di una licenza d'uso generale non esclusiva illimitata e irrevocabile per il software e la documentazione realizzata. Qualsiasi componente software realizzata nell'ambito del servizio diventa, all'atto della consegna, parte integrante delle piattaforme software e quindi coperta dalle garanzie previste e qui descritte.

Tutti i requisiti specifici sono forniti nel *Disciplinare e Capitolato Speciale di Appalto* pubblicati contestualmente alla presente Lettera di invito.

Criterio di valutazione

I criteri di valutazione delle offerte saranno conformi al **metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

Durata della commessa

Le prestazioni si svolgeranno durante gli anni 2018, 2019, 2020 e saranno programmate attraverso successive definizioni delle attività, a partire dai singoli ordinativi da svolgere, che costituiranno parte integrante e inscindibile del contratto.

Il corrispettivo

L'ammontare dell'appalto presunto è una spesa massima di euro 190.000,00 (centonovantamila/00) oltre iva, di cui:

Lotto 1 - Manutenzione Correttiva: considerando la base d'asta di € 90.000,000 (novantamila/00) oltre iva

Lotto 2 - Manutenzione Evolutiva: considerando l'importo massimo di spesa pari a € 55.000,00 (cinquantacinquemila/00) e la seguente base d'asta per singole figure professionali:

- Programmatore senior: 380,00 (trecentottanta/00) € oltre iva a giornata;
- Programmatore junior: 200,00 (duecento/00) € oltre iva a giornata.

Lotto 3 - Manutenzione Evolutiva per Visittuscany: considerando la base d'asta di € 45.000,000 (quarantacinquemila/00) oltre iva

La FST si riserva di attribuire tutto il budget (sulla base di incarichi successivi) oppure limitare il budget, sulla base delle sue esigenze e disponibilità.

Resta inteso che, in determinati casi specificati nel contratto e prima nel Disciplinare, la FST potrà per i medesimi servizi individuare anche altri fornitori, ferma restando la priorità di richiesta all'operatore che stipula il contratto quadro. In altre parole, l'obiettivo del CQ è quella di eseguire tutti i servizi, progressivamente, con il singolo operatore che ha stipulato (per convenienza, economia procedimentale e modello organizzativo della FST). Ma, non potendo questo modello configurarsi come un'esclusiva di 24 mesi verso un contraente, in determinati casi, di insoddisfazione della proposta dell'operatore o indisponibilità del contraente, si potranno avviare consultazioni con altri operatori economici. Dette consultazioni, per il principio della leale collaborazione fra PA e Operatori economici e per il principio di rotazione, non potrà prevedere l'estensione dell'invito al contraente del contratto quadro in essere.



Modalità di presentazione delle offerte

I proponenti, **entro le ore 10.00 del 24/07/2018** dovranno consegnare la documentazione indicata nei modi previsti nel Disciplinare e Capitolato Speciale di Appalto.

Pubblicità

Il presente bando di gara è pubblicato alla sezione gare di www.fondazione-sistematoscana.it (<http://www.fondazione-sistematoscana.it/lavora-con-noi/bandi-e-gare-di-appalto/>) e sulla piattaforma regionale START Enti e Agenzie Regionali.

Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento è il dott. Paolo Chiappini.