



## AVVISO PUBBLICO (rettifica)

**Indagine di mercato per acquisizione di manifestazione di interesse ai fini dell'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata per la stipula di un contratto quadro con un unico operatore che abbia come oggetto il servizio di manutenzione ed estensione funzionale delle piattaforme software dell'ecosistema digitale di Fondazione Sistema Toscana**  
ex art. 36 del DLgs.50/2016 comma 2, lettera b

### **1. Amministrazione aggiudicatrice**

Fondazione Sistema Toscana con sede legale in Firenze (50129) - via Duca d'Aosta, 9.

### **2. Tipo di procedura**

Con il presente avviso pubblico si richiede agli operatori economici di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura negoziata articolata in numero 3 lotti per la stipula di un contratto quadro con un unico operatore che abbia come oggetto il servizio di manutenzione ed estensione funzionale delle piattaforme software dell'ecosistema digitale di Fondazione Sistema Toscana - Lotto 1 Manutenzione correttiva CIG: 7544111D54, Lotto 2 Manutenzione evolutiva CIG: 75441372CC, Lotto 3 Manutenzione evolutiva Visittuscany CIG: 7544161699.

Il presente avviso finalizzato ad una ricerca/indagine di mercato non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo FST che sarà libera di avviare altre procedure. Tale manifestazione di interesse è un'indagine conoscitiva con lo scopo di comunicare a FST la disponibilità degli operatori economici ad essere invitati a presentare l'offerta.

### **3. Oggetto dell'accordo quadro**

L'oggetto del servizio riguarda la manutenzione delle piattaforme software fondamentali per le attività e i progetti di Fondazione Sistema Toscana.

In particolare, le piattaforme software cui si riferisce l'oggetto del servizio sono così articolate:

- sito web [visittuscany.com](http://visittuscany.com) con interfaccia desktop e mobile, tutte le declinazioni in lingua, le componenti relative ai singoli tematismi, aree e sezioni, widget, flussi dati, le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca e l'ambiente redazionale completo;



- piattaforma gestionale e partecipativa MAKE, incluse le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca e l'ambiente redazionale completo, il gestionale di inserimento contenuti, offerte, eventi pubblicato all'indirizzo [make.visittuscany.com](http://make.visittuscany.com);
- sito web [alloggi.visittuscany.com](http://alloggi.visittuscany.com), incluso il sito web con grafica responsive, tutte le declinazioni in lingua, i widget, le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca, sia nello sviluppo attuale che post migrazione sotto OpenCMS;
- sito di extranet [alloggi.visittuscany.com](http://alloggi.visittuscany.com), incluse le interfacce per operatori, amministratori e help desk, le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca, da includere nella piattaforma MAKE;
- sito web [toscanaovunquebella.com](http://toscanaovunquebella.com), con grafica responsive, tutte le declinazioni in lingua, le componenti relative ai singoli tematismi, pagine, collezioni, sezioni, le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca e l'ambiente redazionale completo;
- sito web [intoscana.it](http://intoscana.it), con grafica responsive, le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca e l'ambiente redazionale completo;
- sito [arezzo.intoscana.it](http://arezzo.intoscana.it), con grafica responsive, le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca e l'ambiente redazionale completo.
- gateway di accesso B2B verso e da sistemi di terze parti, incluse le interfacce verso sistemi di booking engine e inclusa la API di mashup verso terze parti;
- sito [around francigena](http://around.francigena)
- sito [wine architecture](http://wine.architecture)

I siti web con sistemi redazionali finora elencati, ad esclusione di [toscanaovunquebella.com](http://toscanaovunquebella.com) e [alloggi.visittuscany.com](http://alloggi.visittuscany.com), sono basati su OpenCMS versione 10.5.x.

Si precisa altresì che l'incarico dovrà essere svolto sotto il coordinamento e la supervisione dei responsabili dei vari progetti di FST.

La descrizione delle attività, articolate in numero 3 (tre) lotti, è così sintetizzata:

#### **Lotto 1: Manutenzione correttiva**

Manutenzione correttiva, intesa come garanzia del corretto funzionamento del software al livello di funzionalità previsto per i sistemi, con garanzia di pronto intervento in caso di segnalazione di malfunzionamenti.

#### **Lotto 2: Manutenzione evolutiva**

Manutenzione evolutiva che indicativamente prevede quanto segue in relazione ai sistemi precedentemente indicati:

- 1) Servizio di help desk tecnico, in orario d'ufficio e riservato al personale designato di Fondazione Sistema Toscana, avente la funzione di identificare e risolvere malfunzionamenti e problemi tecnici legati alle piattaforme software.
- 2) Servizio di sviluppo e implementazione aree, servizi e sezioni dei siti web oggetto dell'accordo quadro da affidare.



- 3) Assistenza completa al personale designato da Fondazione Sistema Toscana per la gestione dei sistemi hardware, software e di rete per il corretto dispiegamento e configurazione delle piattaforme software e per la definizione di procedure per la scoperta delle anomalie di funzionamento.

Le attività verranno comunicate in base alle esigenze di Fondazione Sistema Toscana.

### **Lotto 3: Manutenzione evolutiva per Visittuscany**

Manutenzione evolutiva pianificata e necessaria ad oggi descritta nel *Disciplinare e Capitolato Speciale*.

Il software realizzato nell'ambito del presente servizio prevede la cessione del codice sorgente e di una licenza d'uso generale non esclusiva illimitata e irrevocabile per il software e la documentazione realizzata.

Qualsiasi componente software realizzata nell'ambito del servizio diventa, all'atto della consegna, parte integrante delle piattaforme software e quindi coperta dalle garanzie previste e descritte nei documenti di gara.

Tutti i requisiti specifici sono forniti nel *Disciplinare e Capitolato Speciale* pubblicato contestualmente al presente avviso al seguente indirizzo:  
<http://www.fondazione-sistematoscana.it/lavora-con-noi/bandi-e-gare-di-appalto/>

## **4. Soggetti ammessi a partecipare alla procedura e Requisiti di Partecipazione**

Possono partecipare alla presente procedura di affidamento gli operatori economici invitati da questa Stazione appaltante che siano costituiti nelle forme indicate all'art. 45 D.Lgs. 50/2016 e in possesso dei seguenti requisiti per i **3 (tre) lotti**:

- Requisiti di carattere generale - art. 80 del Codice: l'inesistenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- *Requisiti di idoneità professionale, di cui all'art. 83, comma 1, lett. a) del DLgs 50/2016*: l'iscrizione al Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. per attività attinenti all'oggetto dell'accordo quadro da affidare oppure possesso di partita IVA e comprovata esperienza continuativa come operatore economico nelle attività oggetto dell'accordo quadro da affidare;
- *Requisiti di capacità economica e finanziaria, di cui all'art. 83, comma 1 lett. b) del DLgs 50/2016*: la solidità patrimoniale espressa dall'aver realizzato complessivamente **negli ultimi tre esercizi approvati** alla data di pubblicazione del presente bando un fatturato non inferiore al doppio dell'importo totale a base di gara e un fatturato specifico per i servizi oggetto di gara e/o servizi assimilabili, sempre **negli ultimi tre esercizi**, non inferiore all'importo totale a base della gara. Tale requisito è richiesto poiché l'oggetto dell'affidamento costituisce uno strumento fondamentale per la buona riuscita delle attività legate ai vari progetti di FST, pertanto la circostanza che i concorrenti abbiano raggiunto determinati livelli di fatturato costituisce un indice di valutazione necessario per attestare la solidità del futuro contraente;
- *Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, comma 1 lett. c) DLgs. n. 50/2016)*:
  - l'aver maturato **nell'ultimo quinquennio antecedente** la pubblicazione del presente bando, senza risoluzione anticipata a causa di inadempimenti



o altre cause attribuibili a responsabilità del concorrente, esperienza di gestione del servizio e della fornitura oggetto della procedura. Nello specifico:

- **esperienza almeno triennale** nel campo della implementazione, gestione e manutenzione di sistemi redazionali tramite Content Management System (CMS);
  - **esperienza almeno triennale** nel campo della implementazione, gestione e manutenzione di gateway di accesso remoto (al CMS);
  - **esperienza almeno triennale** nel campo della implementazione, gestione e manutenzione di sistemi di booking on line.
- Di avere alle proprie dipendenze ovvero con uno stabile rapporto di collaborazione, un numero minimo di unità personale con esperienze tecniche specifiche non inferiore a **8** di cui **almeno 3** come **figure programmatore senior** (oltre 8 anni di esperienza) (*punto 2) dell'all.4*).
  - Di mettere a disposizione per la presente commessa un numero minimo di unità personale con esperienze tecniche specifiche di cui (*punto 3) dell'all.4*):
    - Per il Lotto 1: 1 figura di programmatore senior esclusivamente dedicato all'attività manutentiva correttiva (si precisa che tale figura deve essere diversa da quella esclusiva richiesta per il Lotto 3);
    - Per il Lotto 3: 1 figura di programmatore senior esclusivamente dedicato a Visittuscany;
    - Da 3 a 5 figure per gestire gli altri progetti di cui all'Art.2, di cui almeno 2 programmatore senior.

In pratica è accettato che la formazione nel settore del personale dedicato alla commessa preveda anche percorsi non strutturati e che la equipollenza venga dimostrata anche con altri strumenti. Si precisa che è preferibile che il gruppo di lavoro sia composto da personale laureato in informatica/ingegneria e/o personale diplomato in materie tecniche-scientifiche.

Almeno una delle esperienze relative ai CMS deve essere di importo uguale o superiore ai 70.000,00 euro, anche se commissionata con contratti diversi, ma in relazione alla medesima il difetto dei requisiti prescritti comporta, in ogni momento, l'esclusione dalla selezione.

## **5. Durata della commessa**

Le prestazioni si svolgeranno per numero ventiquattro (24) mensilità, durante gli anni 2018, 2019, 2020 e saranno programmate attraverso successive definizioni delle attività secondo le regole e previsioni contrattuali, a partire dai singoli ordinativi da svolgere, che costituiranno parte integrante e inscindibile del contratto.

## **6. Il corrispettivo**

L'ammontare dell'accordo quadro presunto è una spesa massima di euro 190.000,00 (centonovantamila/00) oltre iva, di cui:

Lotto 1 - Manutenzione Correttiva: considerando la base d'asta di € 90.000,000 (novantamila/00) oltre iva



Lotto 2 - Manutenzione Evolutiva: considerando l'importo massimo di spesa pari a € 55.000,00 (cinquantacinquemila/00) e la seguente base d'asta per singole figure professionali:

- Programmatore senior: 380,00 gg. (trecentottanta/00) € oltre iva;
- Programmatore junior: 200,00 gg. (duecento/00) € oltre iva;

Lotto 3 - Manutenzione Evolutiva per Visittuscany: considerando la base d'asta di € 45.000,000 (quarantacinquemila/00) oltre iva

La FST si riserva di attribuire tutto il budget (sulla base di incarichi successivi) oppure limitare il budget, sulla base delle sue esigenze e disponibilità.

Resta inteso che, in determinati casi specificati nel contratto e prima nel disciplinare, la FST potrà per i medesimi servizi individuare anche altri fornitori, ferma restando la priorità di richiesta all'operatore che stipula il contratto quadro. In altre parole, l'obiettivo del CQ è quella di eseguire tutti i servizi, progressivamente, con il singolo operatore che ha stipulato (per convenienza, economia procedimentale e modello organizzativo della FST). Ma, non potendo questo modello configurarsi come un'esclusiva di 24 mesi verso un contraente, in determinati casi, di insoddisfazione della proposta dell'operatore o indisponibilità del contraente, si potranno avviare consultazioni con altri operatori economici. Dette consultazioni, per il principio della leale collaborazione fra PA e Operatori economici e per il principio di rotazione, non potrà prevedere l'estensione dell'invito al contraente del contratto quadro in essere.

## **7. Modalità di presentazione delle candidature e individuazione degli operatori da invitare alla procedura negoziata**

Gli operatori economici interessati a manifestare il proprio interesse e ad essere pertanto invitati alla procedura negoziata ex art.36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 dovranno presentare le proprie candidature, **entro le ore 9.30 del 09/07/2018** alla presente PEC: **gare.fondazione-sistematoscana@pec.it**.

Documentazione da presentare:

- La copia di un documento di identità del soggetto che sottoscrive la domanda;
- Domanda di partecipazione: dichiarazione sostitutiva di certificazione rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 (come da **all. A**), con dichiarazione del rispetto dei requisiti minimi, della composizione del gruppo di lavoro e per attestazione dei prerequisiti tecnici ed economici;
- Il curriculum/portfolio delle prestazioni aziendali svolte dal 1° gennaio 2015, ma con specifica attenzione alle prestazioni similari a quella oggetto del presente avviso.

Nel caso di raggruppamento temporaneo o di consorzio ordinario o di G.E.I.E., costituito o da costituirsi, dovrà essere prodotta la seguente documentazione:

- Domanda di partecipazione: dichiarazione sostitutiva di certificazione rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 (come da **all. A**), con dichiarazione del rispetto dei requisiti minimi, della composizione del gruppo di lavoro e per attestazione dei prerequisiti tecnici ed economici;
- Il curriculum/portfolio, di ogni soggetto, delle prestazioni aziendali svolte dal 1° gennaio 2015, ma con specifica attenzione alle prestazioni similari a quella oggetto del presente avviso specifica dichiarazione dalla quale risultino i soggetti partecipanti

al raggruppamento temporaneo, sottoscritta da ciascun soggetto facente parte del raggruppamento con allegato documento di identità dei sottoscrittenti;

- impegno a costituire il raggruppamento in caso di aggiudicazione della procedura;

La dichiarazione deve essere siglata digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa che richiede di essere invitata. Si ricorda che imprese che firmano distintamente le dichiarazioni, ovvero richiederanno di essere invitate come imprese singole o parti di RTI non potranno, successivamente, costituire RTI con altri invitati, mentre qualunque impresa, al momento della partecipazione alla gara, potrà costituire RTI con imprese non invitate a condizione che il raggruppamento possieda le caratteristiche richieste da questo avviso.

Una volta ricevute le dichiarazioni conformi a quanto qui richiesto, la FST selezionerà le imprese da invitare in base a due criteri:

- possesso delle caratteristiche richieste (da valutare sulla base delle autocertificazioni)
- sorteggio (qualora il numero dei partecipanti abilitati supera il **numero di 8** con una tolleranza del 20%): l'estrazione a sorte degli operatori economici anche se espletata in seduta pubblica avverrà in maniera tale da garantire il riserbo in ordine all'identità degli stessi, con possibilità di accedere all'elenco dei soggetti che hanno manifestato interesse, nonché di quelli estratti e invitati alla gara soltanto dopo la scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Le imprese potranno consultare il *Disciplinare e Capitolato Speciale* pubblicato contestualmente al presente avviso al seguente indirizzo: <http://www.fondazionesistematoscana.it/lavora-con-noi/bandi-e-gare-di-appalto/>

Si ricorda che, successivamente alla conferma dell'invito a partecipare alla gara, le imprese avranno 15 giorni, solari e consecutivi, per poter proporre propria offerta tecnica ed economica.

La procedura negoziata si svolgerà interamente in modalità telematica su START Enti e Agenzie Regionali, pertanto la documentazione di gara sarà visibile solo sulla piattaforma e per i soli operatori economici invitati.

## **8. Pubblicità**

Il presente bando di gara è pubblicato alla sezione gare di [www.fondazionesistematoscana.it](http://www.fondazionesistematoscana.it) e diffuso sui canali social di FST.

## **9. Responsabile del procedimento**

Il responsabile del procedimento è il dott. Paolo Chiappini.