

AVVISO PUBBLICO

Indagine di mercato per acquisizione di manifestazione di interesse ai fini dell'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata per la stipula di un contratto quadro con un unico operatore che abbia come oggetto il servizio di manutenzione ed estensione funzionale delle piattaforme software dell'ecosistema digitale di Fondazione Sistema Toscana
ex art. 36 del DLgs.50/2016 comma 2, lettera b

1. Amministrazione aggiudicatrice

Fondazione Sistema Toscana con sede legale in Firenze (50129) - via Duca d'Aosta, 9.

2. Tipo di procedura

Con il presente avviso pubblico si richiede agli operatori economici di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura negoziata articolata in numero 3 lotti per la stipula di un contratto quadro con un unico operatore che abbia come oggetto il servizio di manutenzione ed estensione funzionale delle piattaforme software dell'ecosistema digitale di Fondazione Sistema Toscana - Lotto 1 Manutenzione correttiva CIG: 7544111D54, Lotto 2 Manutenzione evolutiva CIG: 75441372CC, Lotto 3 Manutenzione evolutiva Visittuscany CIG: 7544161699.

Il presente avviso finalizzato ad una ricerca/indagine di mercato non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo FST che sarà libera di avviare altre procedure. Tale manifestazione di interesse è un'indagine conoscitiva con lo scopo di comunicare a FST la disponibilità degli operatori economici ad essere invitati a presentare l'offerta.

3. Oggetto dell'appalto

L'oggetto del servizio riguarda la manutenzione delle piattaforme software fondamentali per le attività e i progetti di Fondazione Sistema Toscana.

In particolare, le piattaforme software cui si riferisce l'oggetto del servizio sono così articolate:

- sito web visittuscany.com con interfaccia desktop e mobile, tutte le declinazioni in lingua, le componenti relative ai singoli tematismi, aree e sezioni, widget, flussi dati, le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca e l'ambiente redazionale completo;



- piattaforma gestionale e partecipativa MAKE, incluse le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca e l'ambiente redazionale completo, il gestionale di inserimento contenuti, offerte, eventi pubblicato all'indirizzo make.visittuscany.com;
- sito web alloggi.visittuscany.com, incluso il sito web con grafica responsive, tutte le declinazioni in lingua, i widget, le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca, sia nello sviluppo attuale che post migrazione sotto OpenCMS;
- sito di extranet alloggi.visittuscany.com, incluse le interfacce per operatori, amministratori e help desk, le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca, da includere nella piattaforma MAKE;
- sito web toscanaovunquebella.com, con grafica responsive, tutte le declinazioni in lingua, le componenti relative ai singoli tematismi, pagine, collezioni, sezioni, le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca e l'ambiente redazionale completo;
- sito web intoscana.it, con grafica responsive, le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca e l'ambiente redazionale completo;
- sito arezzo.intoscana.it, con grafica responsive, le interfacce grafiche (HTML, Javascript e altre tecnologie lato browser), le componenti software accessorie di indicizzazione e ricerca e l'ambiente redazionale completo.
- gateway di accesso B2B verso e da sistemi di terze parti, incluse le interfacce verso sistemi di booking engine e inclusa la API di mashup verso terze parti;
- sito around.francigena
- sito wine.architecture

I siti web con sistemi redazionali finora elencati, ad esclusione di toscanaovunquebella.com e alloggi.visittuscany.com, sono basati su OpenCMS versione 10.5.x.

Si precisa altresì che l'incarico dovrà essere svolto sotto il coordinamento e la supervisione dei responsabili dei vari progetti di FST.

La descrizione delle attività, articolate in numero 3 (tre) lotti, è così sintetizzata:

Lotto 1: Manutenzione correttiva

Manutenzione correttiva, intesa come garanzia del corretto funzionamento del software al livello di funzionalità previsto per i sistemi, con garanzia di pronto intervento in caso di segnalazione di malfunzionamenti.

Lotto 2: Manutenzione evolutiva

Manutenzione evolutiva che indicativamente prevede quanto segue in relazione ai sistemi precedentemente indicati:

- 1) Servizio di help desk tecnico, in orario d'ufficio e riservato al personale designato di Fondazione Sistema Toscana, avente la funzione di identificare e risolvere malfunzionamenti e problemi tecnici legati alle piattaforme software.
- 2) Servizio di sviluppo e implementazione aree, servizi e sezioni dei siti web oggetto del presente appalto.



- 3) Assistenza completa al personale designato da Fondazione Sistema Toscana per la gestione dei sistemi hardware, software e di rete per il corretto dispiegamento e configurazione delle piattaforme software e per la definizione di procedure per la scoperta delle anomalie di funzionamento.

Le attività verranno comunicate in base alle esigenze di Fondazione Sistema Toscana.

Lotto 3: Manutenzione evolutiva per Visittuscany

Manutenzione evolutiva pianificata e necessaria ad oggi descritta nel *Disciplinare e Capitolato Speciale di Appalto*

Il software realizzato nell'ambito del presente servizio prevede la cessione del codice sorgente e di una licenza d'uso generale non esclusiva illimitata e irrevocabile per il software e la documentazione realizzata.

Qualsiasi componente software realizzata nell'ambito del servizio diventa, all'atto della consegna, parte integrante delle piattaforme software e quindi coperta dalle garanzie previste e descritte nei documenti di gara.

Tutti i requisiti specifici sono forniti nel *Disciplinare e Capitolato Speciale di Appalto* pubblicati a partire dal giorno 21/06/2018 sul sito al seguente indirizzo: <http://www.fondazione-sistematoscana.it/lavora-con-noi/bandi-e-gare-di-appalto/>

4. Durata della commessa

Le prestazioni si svolgeranno per numero ventiquattro (24) mensilità, durante gli anni 2018, 2019, 2020 e saranno programmate attraverso successive definizioni delle attività secondo le regole e previsioni contrattuali, a partire dai singoli ordinativi da svolgere, che costituiranno parte integrante e inscindibile del contratto.

5. Il corrispettivo

L'ammontare dell'accordo quadro presunto è una spesa massima di euro 190.000,00 (centonovantamila/00) oltre iva, di cui:

Lotto 1 - Manutenzione Correttiva: considerando la base d'asta di € 90.000,000 (novantamila/00) oltre iva

Lotto 2 - Manutenzione Evolutiva: considerando l'importo massimo di spesa pari a € 55.000,00 (cinquantacinquemila/00) e la seguente base d'asta per singole figure professionali:

- Programmatore senior: 380,00 gg. (trecentottanta/00) € oltre iva;
- Programmatore junior: 200,00 gg. (duecento/00) € oltre iva;

Lotto 3 - Manutenzione Evolutiva per Visittuscany: considerando la base d'asta di € 45.000,000 (quarantacinquemila/00) oltre iva

La FST si riserva di attribuire tutto il budget (sulla base di incarichi successivi) oppure limitare il budget, sulla base delle sue esigenze e disponibilità.



Resta inteso che, in determinati casi specificati nel contratto e prima nel disciplinare, la FST potrà per i medesimi servizi individuare anche altri fornitori, ferma restando la priorità di richiesta all'operatore che stipula il contratto quadro. In altre parole, l'obiettivo del CQ è quella di eseguire tutti i servizi, progressivamente, con il singolo operatore che ha stipulato (per convenienza, economia procedimentale e modello organizzativo della FST). Ma, non potendo questo modello configurarsi come un'esclusiva di 24 mesi verso un contraente, in determinati casi, di insoddisfazione della proposta dell'operatore o indisponibilità del contraente, si potranno avviare consultazioni con altri operatori economici. Dette consultazioni, per il principio della leale collaborazione fra PA e Operatori economici e per il principio di rotazione, non potrà prevedere l'estensione dell'invito al contraente del contratto quadro in essere.

6. Modalità di presentazione delle candidature e individuazione degli operatori da invitare alla procedura negoziata

Gli operatori economici interessati a manifestare il proprio interesse e ad essere pertanto invitati alla procedura negoziata ex art.36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 dovranno presentare le proprie candidature, **entro le ore 13,00 del 05/07/2018** alla presente PEC: **gare.fondazione-sistematoscana@pec.it**.

Documentazione da presentare:

- La copia di un documento di identità del soggetto che sottoscrive la domanda;
- Domanda di partecipazione: dichiarazione sostitutiva di certificazione rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 (come da **all. A**), con dichiarazione della composizione del gruppo di lavoro e per attestazione dei requisiti tecnici ed economici;
- Il curriculum/portfolio delle prestazioni aziendali svolte dal 1° gennaio 2015, ma con specifica attenzione alle prestazioni similari a quella oggetto del presente avviso.

Nel caso di raggruppamento temporaneo o di consorzio ordinario o di G.E.I.E., costituito o da costituirsi, dovrà essere prodotta la seguente documentazione:

- Domanda di partecipazione: dichiarazione sostitutiva di certificazione rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 (come da **all. A**), con dichiarazione della composizione del gruppo di lavoro e per attestazione dei requisiti tecnici ed economici;
- Il curriculum/portfolio, di ogni soggetto, delle prestazioni aziendali svolte dal 1° gennaio 2015, ma con specifica attenzione alle prestazioni similari a quella oggetto del presente avviso specifica dichiarazione dalla quale risultino i soggetti partecipanti al raggruppamento temporaneo, sottoscritta da ciascun soggetto facente parte del raggruppamento con allegato documento di identità dei sottoscrittenti;
- impegno a costituire il raggruppamento in caso di aggiudicazione della procedura;

La dichiarazione deve essere siglata digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa che richiede di essere invitata. Si ricorda che imprese che firmano distintamente le dichiarazioni, ovvero richiederanno di essere invitate come imprese singole o parti di RTI non potranno, successivamente, costituire RTI con altri invitati, mentre qualunque impresa, al momento della partecipazione alla gara, potrà costituire RTI con imprese non invitate a condizione che il raggruppamento possieda le caratteristiche richieste da questo avviso.



Una volta ricevute le dichiarazioni conformi a quanto qui richiesto, la FST selezionerà le imprese da invitare in base a due criteri:

- possesso delle caratteristiche richieste (da valutare sulla base delle autocertificazioni)
- sorteggio (qualora il numero dei partecipanti abilitati supera il **numero di 8** con una tolleranza del 20%): l'estrazione a sorte degli operatori economici anche se espletata in seduta pubblica avverrà in maniera tale da garantire il riserbo in ordine all'identità degli stessi, con possibilità di accedere all'elenco dei soggetti che hanno manifestato interesse, nonché di quelli estratti e invitati alla gara soltanto dopo la scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Le imprese potranno consultare il ***Disciplinare e Capitolato Speciale di Appalto***, se vorranno **a partire dal giorno 21/06/2018** pubblicato al seguente indirizzo: <http://www.fondazione-sistematoscana.it/lavora-con-noi/bandi-e-gare-di-appalto/>

Si ricorda che, successivamente alla conferma dell'invito a partecipare alla gara, le imprese avranno 15 giorni, solari e consecutivi, per poter proporre propria offerta tecnica ed economica.

La procedura negoziata si svolgerà interamente in modalità telematica su START Enti e Agenzie Regionali, pertanto la documentazione di gara sarà visibile solo sulla piattaforma e per i soli operatori economici invitati.

7. Pubblicità

Il presente bando di gara è pubblicato alla sezione gare di www.fondazione-sistematoscana.it e diffuso sui canali social di FST.

8. Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento è il dott. Paolo Chiappini.