Fondazione Sistema Toscana

# **Portale agroalimentare** - Buyers' Network: Modello funzionale

Introduzione Attori Buyer Scheda Scheda Tipologia di Offerte Offerte Casi d'uso Operatore Buyer Amministratore

#### Introduzione

Questo documento descrive il modello funzionale del nuovo *Portale agroalimentare* di FST per quanto riguarda la Buyers' Network, dedicata agli operatori del settore, di qualsiasi parte del mondo.

### Attori

Gli attori previsti per il Portale agroalimentare sono i seguenti:

- Visitatore utente generico che accede dal web.
- **Operatore** un generico operatore del settore agroalimentare, è una persona fisica che opera per conto di uno o più soggetti giuridici intesi come **Aziende Agroalimentari**.
- **Amministratore** un operatore autorizzato da Fondazione Sistema Toscana che si incarica della gestione amministrativa di tutto il sistema.
- Buyer utente che accede dal web ed è un potenziale acquirente dei prodotti e dei servizi delle Aziende Agroalimentari e come tale può accedere anche alla sezione dedicate alle descrizioni e le offerte dedicate agli operatori del settore (p.es. ristorazione). Può non essere un soggetto avente sede in Toscana, potrebbe anche non avere sede in Italia.

#### Buyer

La registrazione di un **Buyer** può avvenire in due modi:

 su invito di un'Azienda Agroalimentare inviato per email (vedi oltre): facendo clic su un link dell'invito, il Buyer viene invitato a compilare un modulo descrivente il profilo; subito dopo la registrazione, l'account diventa attivo;  registrazione fai-da-te, il Buyer compila un modulo online indicando anche un indirizzo email a cui viene inviato un messaggio di conferma; a conferma avvenuta la richiesta di registrazione deve essere approvata da un Amministratore FST.

Il Profilo Buyer prevede i seguenti campi:

- indirizzo email (è anche lo username)
- password
- nome reale
- telefono di contatto (opzionale)
- descrizione del Buyer (campi da definire)

Previa approvazione di un **Amministratore**, Il **Profilo Buyer** è modificabile ad eccezione dell'indirizzo email, che rimane come identificativo univoco del profilo.

### Scheda

Oltre alle informazioni già indicate nella sezione generalista, la **Scheda** descrittiva di un'**Azienda Agroalimentare** include una sezione:

• descrizione prodotti e servizi dedicati ai soli Buyer

# Tipologia di Offerte

Nella prospettiva di attivare la **Buyers' Network**, le **Tipologie di Offerte** delle **Aziende Agroalimentari** si dividono in due categorie principali:

- pubbliche: visibili a tutti i Visitatori;
- riservate: ai soli Buyer.

## Offerte

A parte l'appartenenza alla categoria dedicata, le **Offerte** riservate ai **Buyer** non si differenziano dalla struttura generale delle **Offerte** dedicate ai **Visitatori**.

### Casi d'uso

#### Operatore

Oltre ai casi d'uso descritti in precedenza, si ha:

- 1. Invito registrazione come Buyer, che l'Operatore invia per conto di un'Azienda Agroalimentare indicando un indirizzo di email, il messaggio inviato al Buyer contiene una sintesi della descrizione dell'Azienda Agroalimentare.
- 2. Visura elenco inviti a Buyer, l'Operatore può vedere l'elenco degli inviti inviati per conto di un'Azienda Agroalimentare, l'elenco riporta anche l'esito (se il Buyer si è registrato oppure no).

#### Buyer

1. **Registrazione fai-da-te**: il **Buyer** compila un modulo online, indicando una casella di email. A seguito di un messaggio di verifica, la richiesta di registrazione viene inoltrata a

un **Amministratore** FST: il **Buyer** riceve per email la notifica dell'approvazione della richiesta e da quel momento l'account è attivo.

- 2. **Registrazione su invito**: il **Buyer** riceve una mail di invito per conto di un'Azienda Agroalimentare contenente un link che porta alla compilazione un modulo online. Al termine l'account è immediatamente attivo.
- 3. Accesso alla sezione dedicata del Portale Agroalimentare: effettuando il login con le proprie credenziali. il Buyer accede alla sezione dedicata del portale, che contiene schede e offerte dedicate.
- 4. **Richiesta di modifica dei dati**: posto che l'indirizzo email non è modificabile, altri dati descrittivi del **Buyer** possono essere modificati in seguito inviando una richiesta a un **Amministratore** FST.
- 5. **Cancellazione account**: il **Buyer** può rimuovere il proprio account. L'operazione è online, fai-da-te ma irreversibile. In qualsiasi momento successivo sarà possibile creare un nuovo account per la stessa casella email.

#### Amministratore

Oltre ai casi d'uso descritti in precedenza, si ha:

- 1. **Invito registrazione come Buyer**, che viene inviata per conto di FST indicando un indirizzo di email, il messaggio inviato al **Buyer** contiene una sintesi della descrizione del **Portale Agroalimentare**.
- 2. **Visura elenco inviti a Buyer**, inviati dallo stesso Amministratore o dagli **Operatori**, l'elenco riporta anche l'esito (se il **Buyer** si è registrato oppure no).
- 3. **Gestione richieste registrazione e modifiche Buyer**: si vede un elenco delle richieste con la possibilità di gestire (approvazione, respingimento) le richieste non ancora evase.
- 4. **Gestione Buyer**: si vede un elenco dei **Buyer** registrati nel sistema con possibilità di ricerca e ordinamento, è inoltre possibile modificare, sospendere o cancellare l'account di un **Buyer**.