

**DETERMINA A CONTRARRE – Prot. N. 2026/62/S**

**Procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. e) del D. Lgs. 36/2023 per l'affidamento a mezzo Accordo Quadro dei servizi di help desk e ingaggio per gli operatori e di revisione qualitativa di contenuti nell'ambito dei servizi offerti dalla piattaforma Make di**

**Visittuscany.com**

**CIG: BA117D9490**

\*

**IL DIRETTORE DI FONDAZIONE SISTEMA TOSCANA**

**dott. Francesco Palumbo**

- VISTE le Direttive UE 23, 24, 25 del 26 febbraio 2014 e tenuto conto dei principi generali in materia di affidamento di contratti pubblici;
- VISTO il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e ss. mm. e ii. (di seguito anche soltanto "Codice") e in particolare il comma 1 dell'art. 17, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, adottino la decisione di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTI gli artt. 50 e 108 del Codice che disciplinano le modalità di indizione e svolgimento delle Procedure negoziata senza bando per l'aggiudicazione di servizi e forniture;
- PREMESSO che la Fondazione Sistema Toscana (di seguito anche "Committente") ha l'esigenza di rivolgersi al mercato per individuare un operatore economico adeguatamente qualificato e in possesso dei necessari requisiti di legge con il quale stipulare un Accordo Quadro, della durata di 24 (ventiquattro) mesi, per l'erogazione dei servizi di help desk e ingaggio per gli operatori e di revisione qualitativa di contenuti nell'ambito dei servizi offerti dalla piattaforma Make di Visittuscany.com;
- PREMESSO che il ruolo di Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del Codice è assunto dalla signora Costanza Giovannini, Responsabile dell'Area Comunicazione, che il ruolo di Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) ai sensi degli artt. 32 e 114 comma 7 del Codice è assunto dal signor Stefano Cannas e che la Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è la signora Cecilia Gennai, Responsabile dell'Ufficio Acquisti e Gare;
- PREMESSO che in data 24/10/2025 è stato pubblicato sulla PAD (Piattaforma telematica START Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana) e sul sito della Committente l'avviso di manifestazione di interesse per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. e) del Codice per l'affidamento a mezzo Accordo Quadro dei servizi di help desk e ingaggio per gli operatori e di revisione qualitativa di contenuti nell'ambito dei servizi offerti dalla piattaforma Make di Visittuscany.com (n. 042612/2025);
- PREMESSO che, scaduto il termine indicato nell'Avviso per la presentazione delle manifestazioni di interesse fissato per le ore 9,00 del giorno 10/11/2025, sono pervenute numero 4 manifestazioni di interesse dai seguenti Operatori economici:

#	Denominazione	Forma di partecipazione	Data sottomissione
1	Aedeka srl P.IVA 02243820509 C.F. 02243820509	Impresa o Società	24/10/2025 13:54

2	Adiacent S.p.A. Società Benefit P.IVA 04230230486 C.F. 01010500500	Impresa o Società	27/10/2025 11:24
3	GEB Software Srl P.IVA 10476571004 C.F. 10476571004	Impresa o Società	30/10/2025 10:38
4	Netgroup SpA P.IVA 03008301214 C.F. 03008301214	Impresa o Società	05/11/2025 13:14

- PREMesso che tutti e 4 gli operatori economici che hanno manifestato interesse hanno presentato istanze ammissibili rispetto alle prescrizioni dell'Avviso e che, pertanto, saranno invitati a presentare successiva offerta con l'avvio della procedura in epigrafe;
- PREMesso che il valore globale stimato ai sensi e per gli effetti dell'art. 14, comma 4 del Codice è pari ad € 182.250,00 oltre IVA, di cui: € 67.500,00 oltre IVA quale importo massimo stimato dell'AQ, € 67.500,00 oltre IVA quale importo per l'eventuale proroga di ulteriori 24 mesi, € 33.750,00 quale importo per le Modifiche del contratto ai sensi dell'articolo 120, comma 1, lettera a) del Codice, € 13.500,00 quale importo per la Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo dell'AQ;
- DATO ATTO che sussiste l'interesse a contrarre;
- ACCERTATO che la disponibilità finanziaria sul Bilancio per l'anno 2026 è congrua per accogliere la spesa oggetto della procedura e che il RUP e il DEC verificheranno l'effettiva copertura finanziaria prima di assegnare gli appalti discendenti;
- LETTI i documenti di gara (Lettera di invito, Capitolato tecnico prestazionale, Schema di Accordo quadro);
- DATO ATTO che trattandosi di servizi di natura intellettuale il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto della presente procedura di gara non deve essere indicato;
- VISTO l'obbligo di utilizzare una piattaforma di approvvigionamento digitale certificata per svolgere le procedure di affidamento dei contratti pubblici sancito dall'art. 27 comma 2 del Codice;

#### DETERMINA

- di indire una procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. e) del Codice, mediante pubblicazione sulla PAD (Piattaforma telematica START Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana), articolata in un solo lotto, denominato come in epigrafe, da aggiudicare con l'applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi dell'art. 108 del Codice, invitando i 4 operatori economici in Premessa che hanno manifestato interesse;
- di approvare i documenti di seguito indicati:
  - Lettera di invito,
  - Capitolato tecnico prestazionale (Allegato 1),
  - Schema di Accordo quadro (Allegato 2),
  - Schema di presentazione dell'Offerta tecnica (Allegato 3),
  - Dettaglio Economico (Allegato 4);
- di demandare alla Responsabile Ufficio Acquisti e Gare ogni adempimento per la corretta esecuzione delle attività descritte o comunque direttamente conseguenti ai contenuti dispositivi del presente Atto, assolvendo in particolare agli obblighi di pubblicità imposti dagli artt. 27, 84 e 85 del Codice.

**Fondazione Sistema Toscana**  
Il Direttore, Francesco Palumbo