

**Contratto di appalto per i**  
**Servizi di abbonamento a prodotti digitali per la ricerca giuridica e pubblicazioni periodiche cartacee**  
**CIG: BA9700253C - Codice commessa: GEN/01**

\*

**Art. 1 - Le Parti**

1. **Fondazione Sistema Toscana**, con sede legale a Firenze, in via Duca d'Aosta n. 9, codice fiscale e partita IVA n. 05468660484, in persona del Direttore, Francesco Palumbo, domiciliato per la carica presso la sede legale della Fondazione medesima (di seguito denominata per brevità "FST" o "Committente").
2. **Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A.**, con sede legale a Milano, in via Monte Rosa n. 91, codice fiscale e partita IVA n. 00829840156, in persona del legale rappresentante (di seguito denominata anche soltanto "Affidataria" oppure "Esecutore").

**Art. 2 - Responsabile Unico del Progetto e Direttore dell'Esecuzione del Contratto presso FST**

1. Il ruolo di Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (Codice) e quello di Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) sono assunti da Maurizio Mazza (m.mazza@fst.it), Responsabile dell'Area delle Risorse Umane di FST.
2. Il Responsabile della fase di affidamento è Cecilia Gennai, Responsabile dell'Ufficio Acquisti e Gare.

**Art. 3 – Oggetto del contratto**

1. Costituiscono l'oggetto delle obbligazioni dell'Affidataria del presente contratto i servizi di abbonamento a prodotti digitali per la ricerca giuridica in materia di diritto amministrativo, del lavoro e sindacale e per la fornitura di pubblicazioni con uscite periodiche in materia di diritto del lavoro e sindacale. I servizi e le pubblicazioni sono descritti, in dettaglio, nell'Offerta formulata dall'Affidataria e allegata a questo documento contrattuale.
2. È vietata la cessione totale o parziale del contratto.

**Art. 4 - Corrispettivo**

1. Il corrispettivo riconosciuto all'Affidataria per la fornitura delle pubblicazioni e l'erogazione dei servizi summenzionati è pari a € 1.495,38 (euro mille e quattrocento novantacinque/38) oltre IVA. Tale ammontare del corrispettivo potrà essere incrementato nella misura degli importi che dovessero esorbitare dal costo delle pubblicazioni in materia di diritto del lavoro e sindacale per gli anni 2027 e 2028, stimate di € 210,00 (euro duecento dieci/00) oltre IVA, per anno, per le quali il prezzo non è ancora noto e neppure predittibile con esattezza.
2. Nel corrispettivo sopra indicato deve ritenersi compreso il compenso per ogni prestazione descritta nel presente contratto e pertanto null'altro sarà dovuto al riguardo, espressamente rinunciando l'Affidataria a qualsiasi ulteriore pretesa.

**Art. 5 – Divieto di recesso e valore del contratto**

1. È fatto divieto all'Affidataria di recedere dal presente contratto.
2. È vietata la cessione totale o parziale del contratto.
3. Qualora in corso di svolgimento del servizio si rendesse necessario un aumento delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Committente potrebbe imporre all'Affidataria l'esecuzione con conseguente, proporzionale incremento del corrispettivo, alle condizioni previste nella presente scrittura.
4. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 14 comma 4 del Codice, l'importo massimo stimato dell'appalto è pari a € 1.794,46 (euro mille settecento novantaquattro/46) oltre IVA.

**Art. 6 - Riservatezza**

1. Ciascuna Parte è tenuta, anche in corso di rapporto, al riserbo sulle informazioni riservate e confidenziali ricevute e a conservarle con misure di sicurezza e un grado di attenzione non inferiori a quelli applicati alle proprie informazioni riservate, garantendo una adeguata protezione contro la diffusione, la riproduzione o l'utilizzo non autorizzati.

**Art. 7 - Penali e risoluzione del contratto**

1. FST contesterà all'Affidataria per iscritto a mezzo PEC la condotta morosa ed eventuali osservazioni sugli inadempimenti rilevati nel corso dell'esecuzione del contratto in caso di:
  - prestazioni svolte in maniera difforme da quanto stabilito nel presente contratto e nel preventivo allegato;
  - ritardo nell'esecuzione delle prestazioni rispetto ai termini indicati dal contratto per cause imputabili all'Affidataria;
  - indisponibilità ingiustificata o irreperibilità accertata dell'Affidataria, nel corso dell'esecuzione del contratto.
2. L'Affidataria, in relazione alle contestazioni mosse, è tenuta a fornire giustificazioni scritte entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione.

3. Qualora l’Affidataria non presenti nel termine stabilito le proprie giustificazioni o queste siano ritenute non adeguate, FST potrà applicare:
4. in caso di prestazioni svolte in maniera difforme da quanto richiesto dal DEC, una penale di importo compreso tra 0,5‰ (zero virgola cinque per mille) e l’1,5‰ (uno virgola cinque per mille) dell’ammontare netto del contratto (da determinare in relazione all’entità delle conseguenze determinate dall’inesatto adempimento) per ogni inesatto adempimento o inadempimento rilevato dal DEC;
5. in caso di ritardo nell’esecuzione delle prestazioni e di indisponibilità ingiustificata o irreperibilità accertata dell’Esecutore, una penale di importo compreso tra 0,5‰ (zero virgola cinque per mille) e l’1,5‰ (uno virgola cinque per mille) dell’ammontare netto del contratto (da determinare in relazione all’entità delle conseguenze legate al ritardo) per ogni giorno di ritardo.
6. Il computo giornaliero della penalità applicabile per il ritardo avrà decorso a partire dalla scadenza del termine entro il quale l’Affidataria avrebbe dovuto adempiere. L’ammontare della penale per l’inesatto adempimento sarà determinato dalla Committente in ragione del numero dei giorni (o dei fatti episodici) in cui la condotta dell’Affidataria non sia stata rispettosa delle previsioni imposte dal contratto o delle indicazioni del DEC.
7. Le penali, determinate nel loro ammontare dalla Committente all’esito del contraddittorio descritto nei commi 1, 2 e 3 del presente articolo, saranno applicate detraendone l’importo dalle somme dovute da FST all’Affidataria stesso in occasione dei pagamenti successivi al verificarsi dei fatti che hanno dato origine all’irrogazione delle penali medesime.
8. In tutti i casi sopra descritti, ove perduri l’inadempimento, FST - nella persona del Direttore dell’esecuzione del contratto - procederà a inviare una formale diffida all’Esecutore, ai sensi dell’art. 1454 del codice civile e nel rispetto dell’art. 122 del Codice, assegnando allo stesso un congruo termine per l’adempimento, scaduto il quale sarà facoltà della Committente risolvere il contratto.
9. Le penali applicate non possono superare complessivamente il 10% dell’importo netto contrattuale, pena la risoluzione del contratto in danno dell’Affidataria.
10. Qualora l’ammontare cumulativo delle penali applicate all’Esecutore complessivamente considerate, raggiunga un importo pari o superiore al 10% (dieci per cento) dell’importo complessivo del contratto, l’Affidataria sarà ritenuto gravemente inadempiente e il contratto potrà essere risolto di diritto.
11. È fatta salva la facoltà per la Committente di chiedere il risarcimento del danno arrecato dall’inadempimento.
12. In ogni caso è fatto salvo a favore di FST il diritto al risarcimento per il maggior danno che sopravanzi il valore delle penali irrogate. Sono e restano a carico dell’Esecutore tutte le conseguenze (anche verso terzi) che dovessero derivare dal suo inadempimento, e/o inesatto adempimento, e/o ritardo nell’esecuzione.
13. L’applicazione delle penali non solleva l’Affidataria dalle responsabilità civili e penali a suo carico.
14. In forza della compensazione automatica, FST dispone della facoltà di trattenere (all’esito del contraddittorio più sopra descritto nei commi 1, 2 e 3 del presente articolo) tutte le somme che riterrà che le spettino in ragione dell’applicazione di penali, anche nel caso in cui l’Esecutore le contesti e anche nelle more del giudizio, ove la contestazione avvenga in sede giudiziale, fino all’eventuale decisione anche giudiziale, definitiva.

#### **Art. 8 - Modalità di emissione della fattura per il corrispettivo e termini di saldo**

1. FST è soggetta agli obblighi e agli adempimenti inerenti alla fatturazione elettronica. Pertanto, la fattura deve essere inviata tramite canale telematico, usando il codice univoco **MSUXCR1**. L’Affidataria si impegna a trasmettere altresì una “copia di cortesia” della medesima fattura, in formato pdf, alle seguenti caselle di posta elettronica: s.ippoliti@fst.it, mdc@fst.it e amministrazione@fst.it.
2. Fondazione Sistema Toscana non è soggetta agli obblighi – né ai relativi adempimenti – inerenti allo split payment;
3. La fattura dovrà essere intestata a:  
**Fondazione Sistema Toscana**  
**Via Duca d’Aosta, 9 - 50129 Firenze**  
**Partita IVA e codice fiscale 05468660484**
4. L’Affidataria emette la propria fattura, per l’intero ammontare del proprio corrispettivo per i servizi telematici, al momento della stipula del presente contratto. La Committente si impegna a corrispondere il compenso all’Affidataria per i servizi telematici in tre rate, con cadenza annuale. Per la fornitura dei volumi cartacei, invece, l’Affidataria emetterà tre distinte fatture, una per ciascuno dei tre volumi che saranno forniti, al momento della spedizione. Queste ultime tre fatture saranno saldate dall’Affidataria nel termine di 30 gg. d.f.f.m.
5. Le fatture dell’Affidataria devono riportare nell’oggetto la descrizione dei servizi e i codici di seguito indicati:  
**Servizi di abbonamento a prodotti digitali per la ricerca giuridica e pubblicazioni periodiche cartacee**  
**CIG: BA9700253C**  
**Codice commessa: GEN/01**



6. Il saldo del corrispettivo avverrà tramite bonifico bancario, previa verifica da parte di FST della regolarità contributiva dell'Operatore economico, presso i competenti enti previdenziali.

**Art. 9 - Obbligo di rispettare il Codice Etico, i principi del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (ex D.lgs 231/01) e Manleva**

1. L'Esecutore è a conoscenza del fatto che FST ha adottato e attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e ss., con i relativi allegati: Codice Etico e Sistema Disciplinare che dichiara di aver letto dal profilo web di questa Committente e che dichiara di aver compreso.
2. L'Esecutore aderisce ai principi ispiratori del succitato Codice etico e si impegna ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel d.lgs. 231/01 e ss. mm. e ii.
3. L'Esecutore si impegna altresì a far rispettare agli eventuali suoi collaboratori tutti i principi contenuti nel Codice etico di FST nonché le disposizioni previste dal d.lgs. 231/2001. La violazione dei sopra scritti principi e delle norme della sopracitata legislazione costituisce un'ipotesi di grave inadempimento contrattuale.
4. L'Esecutore manleva fin d'ora FST per eventuali sanzioni o danni che dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione del Codice etico di FST e delle previsioni del d.lgs. 231/01 da parte della stessa Affidataria o di suoi eventuali collaboratori.

**Art. 10 - Clausola Risolutiva**

1. Qualora l'Esecutore, o suoi eventuali collaboratori, violi i precetti citati nell'Art. precedente, nonché in caso di commissione di reati presupposto del D. Lgs. 231/2001 da parte dell'Esecutore stesso o di suoi eventuali collaboratori, FST potrà risolvere il presente contratto con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata a.r. o PEC. La risoluzione avrà effetto immediato a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione. La Committente potrà inoltre agire per il risarcimento di eventuali danni patiti o *patiendi*.

**Art. 11 - Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari**

1. Con la documentazione presentata l'Esecutore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 10 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche. L'Affidataria in sede di partecipazione ha già prodotto il codice IBAN del conto corrente bancario o postale dedicato su cui transiteranno tutti i movimenti relativi a detta commessa con FST (il CIG attribuito dall'A.N.AC. è: **BA9700253C**) e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente dedicato.
2. In caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti consentiti dalla legge idonei a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari, il contratto è risolto di diritto.

**Art. 12 - Trattamento dei dati personali**

1. Ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di protezione dei dati personali, emanata con il d.lgs. 30 giugno 2003, n.196 aggiornato nei contenuti a seguito dell'adozione, il 25 maggio 2018, del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale Protezione Dati), FST informa l'Affidataria che:
  - a) i suoi dati saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle predette normative e di tutti gli obblighi previsti da leggi o regolamenti e saranno conservati in archivi di tipo magnetico e cartaceo;
  - b) l'Affidataria può esercitare, in merito al trattamento, i diritti di cui all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679.

**Art. 13 - Foro competente e clausole finali**

1. Il presente contratto è soggetto alle disposizioni del d.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633, per quanto concerne l'IVA e al d.P.R. 26 aprile 1986, n. 131, per quanto concerne l'imposta di registro.
2. L'IVA è a carico di FST. Il presente contratto è esente da registrazione ai sensi dell'articolo 6 del summenzionato d.P.R. n. 131/1986 e ss.mm. e ii., salvo che in caso d'uso. L'imposta di registro (in caso d'uso) e ogni altra spesa connessa alla stipula e all'esecuzione del contratto, escluse le spese legali, sono a carico dell'Affidataria.
3. Ogni controversia relativa al presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Firenze.
4. Per quanto non espressamente previsto dal presente Incarico, si fa riferimento alla Direttiva n. 2014/24/UE, al già citato d.lgs. 36/2023, alla Legge regionale Toscana 13 luglio 2008, n. 38, al Regolamento di esecuzione della medesima L.R.T. 38/2008 approvato con D.P.G.R. n. 30/R del 27 maggio 2008, e a ogni altra diversa disposizione in vigore, pertinente alla materia.

L'Affidataria  
**Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A.**

La Committente  
**Fondazione Sistema Toscana**



**Lefebvre Giuffrè**

Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A.  
Via Monte Rosa 91  
20149, Milano  
Phone: +39 02 380891  
Email: clienti@giuffrefl.it  
PEC: afggiuffre@pec.giuffre.it

Capitale Sociale € 2.000.000 interamente  
versati  
Iscr. Reg. Impr. Milano N. 157036 - R.E.A.  
Milano N. 181574  
Cod. Fisc e Partita IVA 00829840156  
Società a socio unico. Società soggetta  
alla direzione e coordinamento di Lefebvre  
Sarrut S.A.

**Ordine di Vendita/  
Consegna**

**Numero** 26S0394136  
**ordine:**  
**Data bolla:** 24/02/2026  
**Numero** TK22019185  
**bolla:** 24/02/2026  
**Sigla bolla:**  
**Del:**

Agenzia: SEDE  
Codice Agenzia: 0000000950

Agente: Antonella Triulzi  
Collaboratore:  
P.Iva: 00829840156  
Email:  
a.triulzi@giuffrefl.it  
Tel: 0238089430

0300204313

Codice Cliente

0000000950

Codice Agenzia

Fondazione Sistema Toscana

Cognome e Nome o Ragione Sociale

Via Duca D'aosta,9, Firenze Firenze 50129 Italy

Indirizzo

+39(055)2719012

Email

Telefono

+39(055)489308

Fax

Cig

Cup

IPA/CUU

05468660484

Codice Fiscale

05468660484

Partita IVA

Tipo Esenzione IVA

fondazionesistematoscana@pec.it

Posta Certificata

m.mazza@fondazionesistematoscana.it

Email

3 rate annuali: 2026 - 2027 - 2028 (maggio)

Note per la fatturazione elettronica

STATO ORDINE - CONDIZ. PAGAM. o CAUSALE  
**Preventivo - ORDI / A vista fattura /**

SPEDIRE A  
Via Prulli Di Sotto, 118, Reggello, 50066

#	Prodotto	Codice Art.	Dettaglio	Quantità	Valore di vendita (EUR)	Valore unitario (EUR)	Sconto (%)	Valore totale (EUR)	Imponibile (EUR)	Iva (%)
1	IUS AMMINISTRATIVO CON AI TRIENNALE	070003939	Data inizio: 2026-02-24 Data fine: 2029-02-23	1,00	604,24	600,00		600,00	576,92	4.0
5	QUOTIDIANOPIU + QUOTIDIANO ARCHIVIO TRIENNALE	070003094	Data inizio: 2026-02-24 Data fine: 2029-02-23	1,00	348,40	300,00		300,00	288,46	4.0
9	MEMENTO LAVORO I EDIZIONE + II EDIZIONE 2026	070004816		1,00	210,00	210,00		210,00	210,00	ES74
12	MEMENTO LAVORO I EDIZIONE + II EDIZIONE 2027	Prezzo indicativo		1,00	210,00	210,00		210,00	210,00	ES74
15	MEMENTO LAVORO I EDIZIONE + II EDIZIONE 2028	Prezzo indicativo		1,00	210,00	210,00		210,00	210,00	ES74

<b>Totale:</b>	<b>Totale Imponibile:</b>
EUR	EUR
1.530,00	1.495,38

La Società si riserva il diritto di accettare la presente proposta di **ABBONAMENTO** entro 60 gg dalla data di sottoscrizione della stessa.

Documento emesso in relazione ad operazioni assoggettate a IVA - esente da bollo art. 6 tab. B - D.P.R. 642/72 per vendita di volumi.

#### **OGGETTO E CONDIZIONI GENERALI (aggiornato al 10/2025)**

##### **1 Oggetto, durata e prezzo**

- 1.1 Con l'accettazione della proposta d'ordine e delle allegate condizioni generali di vendita, si intende stipulato il contratto di vendita tra le parti e, pertanto, Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A. (di seguito "la Società") fornisce all'acquirente/abbonato (di seguito "CLIENTE"), le opere da lui acquistate, ovvero l'attivazione dell'accesso e della consultazione/utilizzo dei prodotti/servizi/formazione prescelti, l'erogazione del servizio/prodotto con la possibilità di partecipare all'evento, in presenza o in modalità telematica, ovvero all'accesso all'area riservata del partecipante al corso di Formazione prescelto così come indicati nella proposta d'ordine e per il periodo di tempo determinato ivi stabilito (di seguito "ABBONAMENTO"). Il CLIENTE dichiara di agire esclusivamente nell'esercizio della propria attività professionale e/o imprenditoriale.
- 1.2 L'ABBONAMENTO alle Riviste su carta ha decorrenza annuale (1° gennaio - 31 dicembre) e dà diritto a ricevere tutti i fascicoli relativi all'annata, compresi quelli già pubblicati. L'ABBONAMENTO c.d. rolling ha durata dal momento della sottoscrizione e fino alla scadenza indicata e non dà diritto a ricevere i fascicoli già pubblicati. L'ABBONAMENTO ai prodotti digitali entra in vigore al momento della consegna delle credenziali d'accesso e la sua durata sarà quella indicata nella proposta d'ordine di ABBONAMENTO

- 1.3 L'ABBONAMENTO a volumi con aggiornamento digitale ha decorrenza dalla data di emissione della fattura e ha validità fino alla data di pubblicazione dell'edizione successiva del medesimo prodotto e dà diritto a consultare, mediante accesso alla piattaforma digitale, tutto il materiale di aggiornamento dell'edizione in corso (anche se pubblicato in precedenza).
- 1.4 L'acquisto di un prodotto su "App" dà diritto a ricevere tutto il materiale di aggiornamento dell'edizione in corso al momento dell'acquisto medesimo (anche se pubblicato in precedenza). Con la pubblicazione dell'edizione successiva, in caso di mancato acquisto, il CLIENTE non potrà accedere ai nuovi contenuti. I contenuti relativi alla vecchia edizione resteranno a disposizione del CLIENTE sul suo dispositivo, ma non saranno più aggiornati.
- 1.5 Tutti i prodotti e servizi in ABBONAMENTO si rinnovano automaticamente per ugual periodo e condizioni, salvo disdetta da inviarsi via PEC (afcgiffre@pec.giuffre.it) o raccomandata A.R. a Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A. Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano". Il termine di disdetta è di 90 giorni prima della scadenza per abbonamenti pluriennali e 30 giorni prima della scadenza per abbonamenti annuali. Anche la Casa Editrice può dare disdetta negli stessi termini all'indirizzo indicato nella proposta d'ordine. Dal primo rinnovo, il prezzo potrà aumentare fino a un massimo del 10% in base alle condizioni di mercato.
- 1.6 In caso di disdetta o di risoluzione contrattuale, a qualunque titolo e di qualunque parte, le credenziali di accesso o di attivazione verranno revocate.
- 1.7 Ogni aggiunta o clausola, anche olografa, che riporti condizioni o agevolazioni diverse da quelle indicate nelle presenti Condizioni Generali di Vendita non ha alcuna efficacia tra le parti.
- 2 Modalità di pagamento "conto rateale" e "rateizzato". Unitarietà dell'obbligazione. Termine prescrizionale. Decadenza al beneficio del pagamento "rateale" e "rateizzato". Modalità di iscrizione e partecipazione agli eventi formativi.**
- 2.1 In caso di ammissione del CLIENTE al sistema di pagamento "in conto rateale", questi dovrà mensilmente versare alla Società, entro il primo giorno del mese successivo a quello di riferimento, la rata minima indicata nella odierna proposta d'ordine, ovvero la diversa eventuale futura maggior rata, che sarà stata ricalcolata, in occasione e in ragione di ulteriori futuri acquisti da parte del CLIENTE, e indicata, a espressa modifica della rata minima di cui all'odierno ordine di acquisto, nella relativa futura nuova proposta d'ordine. In caso di ammissione del CLIENTE al sistema di "pagamento rateizzato", il CLIENTE potrà pagare il prezzo unitario oggetto del contratto di vendita in rate mensili di pari importo, così come indicate nel modulo d'ordine.
- 2.2 Il pagamento "in conto rateale" o "rateizzato" dovrà mensilmente essere effettuato alla Società presso la sede legale di Milano, Via Monte Rosa n.91, a ogni effetto di legge e di contratto da considerarsi come concordato luogo di effettuazione del pagamento, tramite bonifico bancario o SEPA da effettuarsi sulle seguenti coordinate bancarie: IBAN IT25L0200805364000005207963, conto corrente intestato a Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A. presso Unicredit o sulle altre coordinate, eventualmente indicate dalla Società.
- 2.3 Ferme, in via principale, le modalità di pagamento mezzo bonifico o SEPA, il CLIENTE avrà altresì, in via del tutto eccezionale, la facoltà di far pervenire la rata mensile alla Società tramite l'Agente di Zona, consegnando a quest'ultimo il relativo importo: tuttavia, in tal caso, il pagamento verrà dalla Società contabilizzato in favore del CLIENTE solo quando l'Agente di Zona avrà confermato alla Società l'intervenuto pagamento.
- 2.4 L'ammissione del CLIENTE al sistema di "pagamento rateale" o di "pagamento rateizzato" non comporta in alcun modo la modifica della natura unitaria dell'obbligazione di pagamento del CLIENTE, che continuerà ad avere a oggetto un debito unico da pagarsi, in forma di conto rateale o rateizzata, in più versamenti. All'obbligazione sarà, pertanto, applicabile l'ordinario termine di prescrizione decennale ex art. 2946 C.C., con espressa esclusione di applicabilità del diverso termine ex art. 2948, n. 4, C.C.
- 2.5 Il CLIENTE ammesso al sistema di "pagamento rateizzato", cioè con la rateizzazione del prezzo di acquisto, dovrà versare alla Società il corrispettivo pattuito in relazione all'intera durata dell'ABBONAMENTO, osservando i termini e le modalità di pagamento concordati.
- 2.6 In caso di mancato pagamento di due rate mensili anche non consecutive, tanto del "pagamento in conto rateale", quanto del "pagamento rateizzato", la Società avrà facoltà di dichiarare il CLIENTE decaduto automaticamente da ogni beneficio di rateazione e la Società potrà intimargli il pagamento in unica soluzione dell'importo non pagato e del residuo dovuto in relazione all'intera durata dell'ABBONAMENTO o del conto rateale, oltre interessi ex D. Lgs. n. 231/2002. Inoltre, la Società avrà facoltà di sospendere, fino all'integrale pagamento del dovuto, ogni sua prestazione revocando le credenziali d'accesso online, nonché di sospendere l'eventuale erogazione della fornitura di altre tipologie di servizi; ovvero di dichiarare risolto immediatamente il contratto.
- 2.7 Nel caso di pagamento rateizzato con emissione di fatture mensili o di pagamento in conto rateale, al momento della decadenza al beneficio di rateazione, la Società avrà il diritto di emettere un'unica fattura a saldo dell'importo non pagato e del residuo dovuto in relazione all'intera durata dell'ABBONAMENTO, oltre interessi ex D. Lgs. n. 231/2002.
- 2.8 Per gli eventi formativi, l'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento del presente modulo d'ordine integralmente compilato; il pagamento dovrà avvenire al momento della sua sottoscrizione. In caso di disdetta o di recesso o di risoluzione contrattuale a qualunque titolo e da parte di ciascuno dei contraenti, l'evento formativo non sarà più fruibile. Nel caso di annullamento dell'evento formativo per qualsiasi motivo, le quote di partecipazione saranno rimborsate; il CLIENTE rinuncia sin d'ora a richieste di ulteriori spese e/o risarcimenti a qualsiasi titolo a carico della Società. In caso di disdetta di partecipazione comunicata in forma scritta (e-mail o fax) fino a 5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso nessun importo sarà addebitato. Nessun rimborso è previsto oltre tale termine. Il nominativo del partecipante può essere sostituito, in qualunque momento, prima dell'inizio del corso dandone comunicazione alla segreteria organizzativa. In nessun caso sarà consentito il recesso, una volta iniziata la partecipazione all'evento ovvero la fruizione, anche parziale del prodotto on line.
- 2.9 La Società per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare data, orario o relatori delle singole unità formative. Le eventuali variazioni saranno comunicate al CLIENTE via e-mail e pubblicate sul sito. Nel caso in cui l'evento venisse annullato, per qualsivoglia motivo, le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia ulteriore spesa o richiesta risarcitoria a qualunque titolo a carico di Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A.
- 2.10 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza del fatto che gli eventi in presenza o in modalità da remoto potranno essere oggetto di registrazione, video e/o audio e/o telematiche (es. messaggistica), per finalità didattiche, marketing e/o commerciali. La Società si obbliga a non utilizzare le registrazioni effettuate in contesti che pregiudichino la dignità personale e il decoro del CLIENTE.
- 3 Accesso ai prodotti digitali. Caratteristiche tecniche. Garanzia**
- 3.1 L'attivazione dell'ABBONAMENTO potrà avere luogo mediante accesso di tipo on line ovvero di tipo off line. La licenza base ha per oggetto, ove non indicato esplicitamente, l'uso personale da parte del CLIENTE su una singola postazione ("licenza monoutente") e non è consentito in alcun modo accedere al servizio contemporaneamente da più postazioni o dispositivi. Per l'utilizzo su più dispositivi elettronici occorre acquistare apposite "licenze aggiuntive" per il numero di postazioni richieste. Alcuni prodotti potrebbero utilizzare sistemi di DRM che ne limitano l'utilizzo ad un unico utente e/o ad un numero limitato di dispositivi o protetti da tecnologie che ne limitano le funzioni di stampa e di copia.

- 3.2 Il CLIENTE dovrà possedere i requisiti hardware e software per accedere ai programmi/servizi e/o a Internet, indicati nella relativa scheda prodotto, che il CLIENTE medesimo dichiara di aver già visionato e che è comunque reperibile sul sito della Società; dichiara, altresì, di aver verificato la conformità della propria dotazione informatica in relazione alle caratteristiche tecniche del prodotto acquistato, necessarie all'installazione e all'utilizzazione del prodotto stesso e a esse correlate; le spese di hardware e di connessione telematica e, comunque, estranee all'acquisto del prodotto, saranno a esclusivo carico del CLIENTE.
- 3.3 La Società garantisce che il software è esente da vizi ed è conforme alle specifiche contenute nella documentazione allegata. La garanzia comporta la correzione gratuita di vizi o difetti di progettazione del software ovvero la sostituzione del medesimo con altra confacente versione, salvo che vizi o difetti siano imputabili a un uso del software non conforme alle specifiche risultanti dalla documentazione allegata, o a qualsiasi utilizzazione non autorizzata. Il vizio del software tale da renderne impossibile il godimento sarà considerato tale solo se il CLIENTE l'avrà denunciato per iscritto alla Società, descrivendone effetti e conseguenze, entro il termine di decadenza di 8 (otto) giorni dalla scoperta o dalla data in cui avrebbe dovuto scoprirlo. In ogni caso, il CLIENTE perderà il diritto di far valere il vizio se non lo avrà denunciato alla Società al più tardi entro 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del software.
- 3.4 Il CLIENTE garantisce la liceità del contenuto dei dati inseriti nelle aree di memoria, messe a disposizione nei server della Società, in modalità cloud e/o SaaS, di cui dichiara e riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile.
- 3.5 La Società non garantisce che le funzionalità offerte dal software soddisfino le necessità del CLIENTE e, pertanto, l'intera responsabilità sull'efficienza e i risultati legati all'uso, o al non uso, del software, o all'uso dello stesso su apparecchiature non idonee, viene assunta dal CLIENTE, il quale dovrà controllare il funzionamento del software.
- 3.6 Per attivare l'ABBONAMENTO, il CLIENTE dovrà avvalersi delle credenziali di accesso strettamente riservate (codice di attivazione e/o username e password) che gli saranno comunicate e dovrà osservare scrupolosamente le istruzioni ivi riportate; in particolare, si obbliga a custodirle con la massima cura e diligenza e a non comunicarle a terzi. La Società opererà al proprio meglio, al fine di garantire una elevata affidabilità della consultazione; eventuali manutenzioni o aggiornamenti straordinari o programmati, che prevedano una inaccessibilità ai dati superiore alle 24 ore, saranno comunicati sul sito con almeno 24 ore di anticipo. In caso di inaccessibilità ai dati superiore a due giorni lavorativi, e fatto salvo quanto previsto al punto 1.5, la Società provvederà a estendere la durata dell'ABBONAMENTO per un equivalente periodo.
- 3.7 In caso di prodotti da installare in locale, il CLIENTE riceverà uno o più supporti ottici (di seguito il "DISCO") o link di download. L'installazione e l'attivazione saranno a esclusivo carico del CLIENTE che dovrà osservare scrupolosamente le istruzioni riportate nel prodotto e nella comunicazione di attivazione dell'ABBONAMENTO. Il software e l'accesso ai dati contenuti nel supporto sono concessi in licenza d'uso limitata alla durata dell'ABBONAMENTO. Alla cessazione dell'ABBONAMENTO, non sarà più consentito l'utilizzo e la consultazione dei prodotti digitali oggetto del presente contratto.
- 3.8 In pendenza del contratto, le caratteristiche del prodotto (funzionalità, interfaccia grafica, denominazione) potranno variare per effetto dell'evoluzione tecnologica e delle esigenze di mercato. La Società si riserva la facoltà di interrompere la commercializzazione del prodotto, sostituendolo con altro che ne sia l'evoluzione.
- 3.9 È fatto divieto al CLIENTE di cedere a qualunque titolo a terzi le credenziali di accesso o comunque di consentire a terzi, in qualunque modo, l'accesso al programma. In caso di smarrimento o furto delle credenziali, il CLIENTE dovrà darne immediata comunicazione scritta alla Società, onde consentirne la sostituzione; inoltre, il CLIENTE è personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati alla Società e/o a terzi a seguito di un utilizzo improprio delle credenziali di accesso da parte sua e/o dei propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati. Parimenti, nell'ipotesi in cui il CLIENTE utilizzi le chiavi per consentire interventi di assistenza da parte di soggetti non autorizzati dalla Società decadrà da ogni garanzia sul programma.
- 3.10 Fatti salvi i rimedi di cui al precedente art. 2, in caso di mancato pagamento, anche parziale, del corrispettivo dell'ABBONAMENTO potranno essere revocate al CLIENTE le credenziali di accesso o di attivazione del prodotto, e la Società potrà chiedere la restituzione immediata degli eventuali DISCHI o ALTRI SUPPORTI FISICI consegnati.
- 4 Proprietà industriale e intellettuale**
- 4.1 Gli archivi documentali, le banche dati, i software e i prodotti editoriali e i materiali in genere, digitali o analogici, messi a disposizione del CLIENTE, compresi quelli consegnati agli eventi di formazione sono protetti da diritti di proprietà industriale e intellettuale spettanti alla Società e ai suoi fornitori. Tutti i diritti sono riservati. I marchi, registrati e non, i domini, i titoli e le rubriche della Società spettano in via esclusiva alla Società. Ogni azione riservata al titolare dei diritti dalle leggi nazionali e internazionali in materia di proprietà intellettuale e industriale (compreso il diritto d'autore) compiuta senza l'autorizzazione del titolare è perseguibile civilmente e penalmente.
- 4.2 I contenuti digitali, i software e le applicazioni sono concessi in licenza d'uso temporanea, non esclusiva e non trasferibile, per il numero di utenze e per la durata indicati nell'Ordine. Essi non sono venduti. A seguito della cessazione della licenza d'uso, il CLIENTE non avrà più diritto di farne uso, né di accedere ai servizi di aggiornamento e di assistenza.
- 4.3 Il CLIENTE può accedere e fare uso dei contenuti digitali, dei software e delle applicazioni, degli archivi documentali, delle banche dati, dei prodotti editoriali e dei materiali in genere, digitali o analogici, unicamente per finalità personali attinenti alla propria attività professionale o imprenditoriale, nei limiti di seguito stabiliti. Il CLIENTE può riprodurre i materiali digitali unicamente entro i limiti di quanto permesso dalle funzioni direttamente messe a disposizione dalla Società. È fatto divieto al CLIENTE di estrarre o riutilizzare parti sostanziali, anche mediante operazioni ripetute di estrazione, delle banche dati o degli archivi documentali. Il CLIENTE si obbliga a non riprodurre e/o utilizzare i contenuti digitali, i software e le applicazioni, gli archivi documentali, le banche dati, i prodotti editoriali e i materiali in genere, digitali o analogici, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo, anche gratuito, per fini commerciali o editoriali o per realizzare opere derivate o comunque in concorrenza a quelle prodotte dalla Società. È altresì fatto divieto al CLIENTE di consentirvi l'accesso o la consultazione al pubblico o a terzi, modificarli, tradurli, adattarli, rielaborarli o decompilarli, ovvero usarli per creare prodotti, servizi, sito web o applicazioni derivate.
- 4.4 Il CLIENTE può eseguire una copia di back-up dei programmi software esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite all'art. 64-ter, comma 2, L. 633/1941.
- 4.5 L'ABBONAMENTO a software in modalità SaaS (Software as a Service) è un contratto di servizi; in tal caso il software non viene consegnato al CLIENTE. Al termine dell'ABBONAMENTO, il CLIENTE non avrà più diritto di accedere al software erogato in modalità SaaS, né di accedere ai servizi di aggiornamento e di assistenza.
- 4.6 I sistemi della Società possono contenere strumenti AI (Artificial Intelligence) e tools di elaborazione automatizzata di dati, materiali o informazioni. Essi non comportano né sostituiscono una prestazione professionale, non possono considerare tutti i possibili casi e possono contenere errori e inesattezze. L'uso di tali strumenti e tools e dei loro risultati avviene sotto la responsabilità esclusiva del CLIENTE, che resta il solo e unico responsabile per tutte

- le conseguenze derivanti. È fatto divieto al CLIENTE di estrarre o riutilizzare parti sostanziali, anche mediante operazioni ripetute di estrazione, dei risultati delle elaborazioni generate da tali strumenti e tools.
- 4.7 Il CLIENTE si obbliga a manlevare la Società da eventuali danni cagionati dall'utilizzo dei contenuti digitali, dei software e delle applicazioni, degli archivi documentali, delle banche dati, dei prodotti editoriali e dei materiali in genere, digitali o analogici, oggetto del contratto in violazione di quanto previsto nel presente articolo e comunque delle presenti condizioni di vendita.
- 5 Aggiornamento dei dati**
- 5.1 L'aggiornamento costituisce parte integrante del prodotto/servizio per tutta la durata dell'ABBONAMENTO. Qualora l'aggiornamento avvenga mediante consegna al CLIENTE di nuovo DISCO o ALTRO SUPPORTO FISICO, quest'ultimo - contenendo la versione aggiornata dell'intera Banca Dati/ Software - sostituirà quello precedente che non dovrà/potrà più essere utilizzato, né trasferito a terzi, a titolo oneroso o gratuito, dovrà essere riconsegnato a semplice richiesta della Società e, comunque, potrà divenire inaccessibile dopo un determinato tempo dalla sostituzione.
- 5.2 La Società opera costantemente per migliorare le modalità di accesso, ricerca e consultazione dei propri prodotti, servizi, software e per adeguarsi alle nuove tecnologie. Eventuali modifiche apportate all'interfaccia, alle modalità di ricerca, consultazione e/o alla selezione dei contenuti non potranno essere considerate variazione dell'oggetto del contratto, né causa di recesso.
- 6 Assistenza tecnica**
- 6.1 La Società fornisce al CLIENTE un servizio di assistenza tecnica finalizzato esclusivamente a fornire un supporto, attivo solo per i programmi nell'ultima versione e in produzione, nella fase di installazione e attivazione dell'ABBONAMENTO nel caso in cui, nonostante la puntuale esecuzione delle istruzioni ricevute, il CLIENTE non sia riuscito ad accedere al prodotto/servizio. In tal caso, il CLIENTE dovrà sempre comunicare il proprio codice CLIENTE ed essere in regola con i pagamenti. La Società non fornisce consulenze in merito ai servizi professionali, che possono essere resi mediante l'utilizzo dei propri prodotti/servizi, quali, a mero titolo esemplificativo, ricerche di documentazione giuridica, elaborazione di conteggi, modalità di utilizzo del software, ecc. In nessun caso, l'assistenza della Società è estesa alla preservazione o conservazione dei dati del CLIENTE, il quale è sempre tenuto a effettuare una copia di backup dei propri dati, applicazioni, configurazioni, password, ecc., prima di installare il prodotto e prima di ricevere l'assistenza.
- 6.2 Il servizio di Assistenza tecnica è fornito on line o via telefonica dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30, e non dà diritto a richiedere interventi diretti della Società, presso la sede del CLIENTE o, comunque, sui suoi elaboratori o macchinari. Tali interventi potranno di volta in volta essere richiesti e, se accettati, saranno regolati in base alla tariffa vigente al momento della richiesta.
- 7 Clausola risolutiva espressa ed esclusioni di responsabilità. Divieto di cessione del contratto**
- 7.1 Le parti avranno il diritto di risolvere il contratto secondo quanto previsto dall'art. 1456 c.c., nel caso di inadempimento, quanto al CLIENTE, delle obbligazioni di cui agli artt. 2, 3 e 4 e, quanto alla Società, nel caso di mancato reiterato rispetto delle obbligazioni di consultazione dei dati online per un periodo superiore a 6 giorni lavorativi consecutivi. Nei limiti consentiti dall'art. 1229 c.c., ovvero in caso di dolo o colpa grave, è esclusa ogni responsabilità della Società per la sospensione e/o interruzione dell'accesso ai servizi o ai prodotti digitali connessa e/o dipendente dalle operazioni di manutenzione ed aggiornamento.
- 7.2 Nessuna responsabilità, a qualunque titolo o natura, è assunta dalla Società quanto alla completezza, esattezza e/o adeguatezza del software o dei dati contenuti in riferimento alle esigenze del CLIENTE. Il CLIENTE è tenuto a verificare l'esattezza degli elaborati e dei risultati che si ottengono dall'uso del software o dei prodotti digitali. La Società declina ogni responsabilità per danni a cose e persone derivanti dall'eventuale inosservanza della normativa in materia di installazione, funzionamento e manutenzione del software, sulla mancanza e/o incorrettezza del back-up dei dati e sulla completezza e/o rispondenza alla legislazione vigente dei documenti ottenuti con l'uso dello stesso. In nessun caso, salvo quelli di dolo o colpa grave, la Società potrà essere ritenuta responsabile, neppure in parte, per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo dei programmi o dei dati derivati e/o comunque connessi alla dotazione hardware e software del CLIENTE. In qualsiasi caso, il danno risarcibile è limitato al prezzo pagato dal CLIENTE per il prodotto in causa.
- 7.3 E' fatto espresso divieto al CLIENTE di cedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti nascenti dall'ABBONAMENTO, nonché le credenziali di accesso ai servizi online, ove previste, pena la risoluzione immediata del contratto e il risarcimento del danno.
- 8 Normativa ex D. Lgs. 231/01 e normativa in materia di antiriciclaggio**
- 8.1 Il CLIENTE è informato del fatto che la Società ha adottato un modello organizzativo e un codice etico ai sensi del D. Lgs. 231/01 e che la violazione delle norme ivi contenute potrà essere comunicata a mezzo posta raccomandata all'indirizzo: Via Monte Rosa 91, 20149, Milano - Organismo di Vigilanza o a mezzo mail all'indirizzo odv231@giuffrefl.it.
- 8.2 Il CLIENTE si obbliga altresì al rispetto della normativa in materia di antiriciclaggio e di circolazione di danaro contante, di cui D. Lgs. 231/2007 e D.L. n. 201/2011 e S.M.I. e di ogni altro provvedimento in materia.
- 9 Comunicazioni**
- 9.1 Tutte le comunicazioni relative al presente contratto, ivi comprese quelle relative alle variazioni anagrafiche, fiscali e sociali saranno da inviarsi a mezzo PEC (afcgiffre@pec.giuffre.it) ovvero a mezzo posta raccomandata A.R. all'indirizzo Via Monte Rosa 91 20149 Milano.
- 10 Foro competente**
- 10.1 Qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto e delle presenti C.G.V. sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni altro foro concorrente.
- 10.2 Preliminarmente a ogni azione, fatti salvo il diritto ad azionare procedimenti cautelari e/o monitori, le parti si obbligano a esperire un tentativo di mediazione volontaria ex D. Lgs. 28/2010 e S.M.I., avanti un organismo di mediazione abilitato, avente sede all'interno del circondario del Tribunale di Milano.

Firma Cliente  
per esteso:

{{Sig\_es\_:signer1:signature}}

Data: 24/02/2026

Firma Cliente  
per esteso:

{{Sig\_es\_:signer1:signature}}

Data: 24/02/2026