



Ricerca di soggetti qualificati per i servizi di promozione presso il sistema turistico regionale e di helpdesk per gli operatori coinvolti della piattaforma "MAKE"

CIG: ZCB240E6D6

Codice commessa: PROG/87

Disciplinare e Capitolato Speciale di Appalto

Premessa

Fondazione Sistema Toscana (di seguito anche soltanto “la Fondazione” o “FST”) intende avvalersi dei **Servizi di promozione presso il sistema turistico regionale e di helpdesk per gli operatori coinvolti della piattaforma “MAKE”**.

Il Direttore di FST ritiene necessario agire in conformità alle norme che il d.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, Codice dei contratti pubblici (nel prosieguo anche soltanto “Codice”) detta per disciplinare le modalità degli affidamenti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 euro.

Pertanto, Fondazione ritiene opportuno esperire una procedura aperta, sotto soglia europea, ai sensi dell’art. 60 comma 1 del sopracitato Codice, articolata in un singolo lotto funzionale e finalizzata all’individuazione, mediante l’acquisizione di offerte economiche e operativo-metodologiche, di un soggetto qualificato, in possesso dei requisiti economici e tecnici necessari all’espletamento della prestazione dei servizi dettagliati all’**Art.2 - Oggetto**.

Art.1 – Operatori economici ammessi e requisiti di partecipazione

Possono partecipare alla procedura gli operatori economici ai sensi dell’art. 45 D. Lgs. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

- *Requisiti di carattere generale, di cui all’art. 80 del D.Lgs. 50/2016: l’inesistenza delle cause di esclusione previste dall’art. 80 del D.Lgs. 50/2016 (deducibile da **all.2**);*
- *Requisiti di idoneità professionale, di cui all’art. 83, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 50/2016: l’iscrizione al Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. per attività attinenti all’oggetto dell’appalto oppure possesso di partita IVA e comprovata esperienza continuativa come operatore economico nelle attività oggetto dell’appalto (deducibile da **all.2**);*
- *Requisiti di capacità economica e finanziaria, di cui all’art. 83, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 50/2016: la solidità patrimoniale espressa dall’aver realizzato complessivamente negli ultimi tre esercizi approvati alla data di pubblicazione del presente bando un fatturato non inferiore al doppio dell’importo a base di gara e un fatturato specifico per i servizi oggetto di gara e/o servizi assimilabili, sempre negli ultimi tre esercizi, non inferiore all’importo a base della gara. Tale requisito è richiesto poiché l’oggetto dell’affidamento costituisce uno strumento fondamentale per la buona riuscita del progetto, pertanto la circostanza che i concorrenti abbiano raggiunto determinati livelli di fatturato costituisce un indice di valutazione necessario per attestare la solidità del futuro contraente (deducibile da **all.2**);*
- *Requisiti di capacità tecnica e professionale, di cui all’art. 83, comma 1 lett. c) D.Lgs. n. 50/2016: l’aver maturato **nell’ultimo quinquennio** antecedente la pubblicazione del presente bando, senza risoluzione anticipata a causa di inadempimenti o altre cause attribuibili a responsabilità del concorrente, esperienza di gestione dei servizi oggetto della procedura. Il possesso di tale requisito dovrà essere attestato mediante dichiarazione, elenco dei principali servizi effettuati negli ultimi 5 anni, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici e privati, compilata e sottoscritta dal rappresentante legale come (dichiarazione da redigere come da modello **all.4**).*

Il difetto dei requisiti prescritti comporta, in ogni momento, l’esclusione dalla selezione.

E’ consentita la partecipazione alla presente procedura a tutti i soggetti come indicato all’art. 45 lettere da del Codice dei contratti pubblici.

1.1 Richiesta di chiarimenti

Per consentire agli operatori economici di poter formulare correttamente la documentazione di gara e le offerte, le loro richieste di chiarimenti a mezzo START dovranno pervenire entro le ore 23.59 del 28/06/2018. FST si impegna a rispondere entro le 48 h lavorative successive.

Art.2 - Oggetto

L’affidamento consiste nell’erogazione dei servizi di seguito dettagliati in tabella.

Descrizione e caratteristiche dei servizi
<p>Servizio di promozione della piattaforma MAKE presso il sistema turistico regionale e in particolare presso:</p> <ul style="list-style-type: none">- amministrazioni locali (comuni, unioni di comuni, ambiti territoriali)- associazioni turistiche e culturali (enti culturali, pro loco etc.)- associazioni di categoria- aziende e professionisti (tour operator, guide)- aziende turistico - ricettive
<p>Servizio di helpdesk per la piattaforma. L'aggiudicatario dovrà fornire agli operatori coinvolti (indicati sopra) il servizio di "supporto operativo" per un corretto ed efficiente utilizzo degli strumenti offerti dalla piattaforma MAKE. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">• supporto telefonico (tramite <i>numero verde</i>) e via mail per il corretto utilizzo della stessa• supporto telefonico e via mail per l'inserimento di contenuti efficaci e coerenti con lo stile editoriale della piattaforma nel suo complesso (in particolare testi e foto).

2.2 Modalità di esecuzione della prestazione

L'erogazione del servizio sarà preceduta da una sessione formativa da parte dei referenti tecnici e operativi del progetto.

2.2.1. Servizio di promozione della piattaforma MAKE presso il sistema turistico regionale

Tale servizio ricomprende una prodromica attività di compilazione di un elenco di almeno 100 (cento) soggetti, destinatari idonei/ideali di un'efficace attività promozionale.

L'aggiudicatario, entro 15 (quindici) giorni dalla sottoscrizione del Contratto che sarà stipulato all'esito della presente procedura di affidamento (di seguito, anche soltanto "Contratto"), dovrà presentare a FST, nella persona dei referenti del progetto, l'elenco dei primi 10 (dieci) nominativi di tale elenco. La compilazione di tale elenco di destinatari dell'attività promozionale proseguirà, a cura dell'aggiudicatario, con la seguente cadenza: saranno sottoposti ai referenti di FST per il presente progetto 15 (quindici) nuovi nominativi con cadenza quindicinale, sino al raggiungimento del numero complessivo di 100 (cento) soggetti.

FST si riserva di verificare i nominativi che lo compongono e di validarli.

Contestualmente alla validazione da parte di FST dell'elenco parziale dei primi 10 (dieci) nominativi, l'aggiudicatario darà avvio all'attività di promozione.

2.2.2. Servizio di helpdesk

L'affidatario erogherà il servizio di helpdesk utilizzando un telefono cellulare munito di SIM card forniti da FST. A tale dispositivo sarà associato il *numero verde*. Il dispositivo verrà consegnato da FST previa sottoscrizione da parte dell'aggiudicatario di apposito verbale. L'utilizzo di tale dispositivo è strettamente riservato all'erogazione del servizio oggetto del Contratto. Il dispositivo, alla scadenza del Contratto sarà riconsegnato dall'aggiudicatario ad FST.

L'aggiudicatario garantirà un presidio continuativo per l'assistenza telefonica nei seguenti giorni ed orari: dal lunedì al venerdì, h 9,00 – 13,00, per un ammontare complessivo settimanale di 20 ore (esclusi i giorni festivi).

Al termine dell'esecuzione delle prestazioni l'aggiudicatario si impegna a produrre un report relativo all'attività condotta. A seguito della sua validazione FST provvederà al saldo dell'ultima tranche del corrispettivo, come previsto e disciplinato *infra* all'**Art. 10 del presente Capitolato**.

Le attività oggetto di appalto dovranno essere realizzate dall'Aggiudicatario in autonomia di mezzi (ad eccezione delle dotazioni espressamente indicate nel presente Capitolato, che saranno fornite da FST all'aggiudicatario, in via temporanea, ai soli fini dell'erogazione dei servizi appaltati e per la sola durata del Contratto) e personale con le modalità e nei termini indicati nel presente Capitolato, nell'avviso della procedura e nell'offerta accettata da FST e si obbliga ad adempiere alle obbligazioni a suo carico con la

massima diligenza e secondo elevati livelli di professionalità, eseguendo tutte le prestazioni previste a proprio carico in conformità a qualunque disposizione di legge, amministrativa e regolamentare applicabile.

E' previsto lo svolgimento di incontri, presso le Sedi di FST, deputati alla pianificazione dell'attività oggetto del presente affidamento.

Gli incontri si svolgeranno alla presenza dei referenti di FST per il presente progetto e dei delegati/ rappresentanti dell'Operatore economico aggiudicatario.

Il calendario degli incontri sarà definito in corso di esecuzione dell'appalto. La cadenza non sarà mai superiore al numero di 3 (tre) incontri/ settimana e mai inferiore ad 1 (uno) incontro/ settimana.

Conseguentemente, l'Aggiudicatario si impegna a mantenere indenne e sollevata FST da qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovesse derivare alla stessa o a terzi in conseguenza di eventuali vizi e/o irregolarità e/o malfunzionamenti nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Capitolato.

Sono ricompresi nei servizi oggetto dell'appalto i c.d. servizi impliciti che, sebbene non specificamente indicati nel presente Capitolato e negli allegati, siano (i) strettamente collegati ai servizi oggetto dell'appalto e tali da non potere essere esclusi e considerati oggetto di separata pattuizione e (ii) necessari per la corretta erogazione dei servizi oggetto dell'appalto.

Art. 3 - Base d'asta

L'importo complessivo della fornitura dei servizi vari dettagliati all'**Art.2 – Oggetto**, soggetto a ribasso, è pari ad **€ 12.000,00 (euro dodicimila/00) oltre IVA**, soggetto a ribasso d'asta.

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" – DUVRI e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza di cui all'art. 23 comma 15 del D.Lgs. 50/2016.

Non sono accettate offerte in aumento o offerte parziali.

Tutte le prestazioni indicate nel presente avviso si intendono comprese nel prezzo offerto.

La piattaforma **START** genererà in automatico l'offerta economica che dovrà essere firmata dal rappresentante legale dell'azienda.

Art. 4 - Durata e articolazione dell'incarico

Le prestazioni oggetto del presente affidamento e che saranno dedotte nel relativo contratto di appalto dovranno essere erogate dall'aggiudicatario **a partire dalla data della sigla dello stesso oppure dal momento dell'aggiudicazione, a seconda di quanto indicato nella comunicazione di aggiudicazione medesima, sino al 31/01/2019.**

In quest'ultimo caso, ovvero a partire dall'aggiudicazione della commessa, nelle more della stipula del contratto (art. 32 comma 8 del D.Lgs. 50/2016), il fornitore selezionato è tenuto a concordare con il responsabile di progetto, entro 2 giorni lavorativi, i tempi per l'avvio dell'attività. FST inviterà, pertanto, il fornitore selezionato a rispettare il termine temporale perentorio indicato nella comunicazione di aggiudicazione entro cui presentare la documentazione necessaria al perfezionamento della procedura, prestando nel contempo il servizio nel rispetto dell'offerta proposta e dei documenti di gara, previo incontro con il referente della commessa per condividere le varie attività.

Per la fatturazione si rimanda all'**Art. 10 - Efficacia del contratto, fatturazione e pagamenti.**

Per l'eventuale sospensione dell'esecuzione della prestazione da parte dell'Amministrazione si applica l'art. 107 del D.Lgs. 50/2016.

In relazione alle modifiche di contratto durante il periodo di efficacia si applica la disciplina di cui all'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

La Fondazione Sistema Toscana si riserva di attribuire all'aggiudicatario servizi integrativi e aggiuntivi, ai sensi dell'art. 106 comma 1 lettera b) e/o lettera c) per il potenziamento del servizio. Questo ulteriore incarico sarà oggetto di un contratto aggiuntivo con decorrenza e scadenza che potranno essere diverse da quelle oggetto del precedente e principale incarico.

Art. 5 – Contenuto e termine per la presentazione delle Offerte

5.1 La Documentazione Amministrativa

- il presente capitolato firmato in ogni foglio (o firmato digitalmente) dal titolare o dal legale rappresentante dell'impresa offerente o da un suo Procuratore, quale incondizionata accettazione delle condizioni in esso riportate;
- la copia del documento di identità del rappresentante legale;
- la dichiarazione antimafia sottoscritta dal rappresentante legale, come da modello allegato **(all.1)**, (o firmato digitalmente);
- il possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, come da modello allegato **(all.2)** (o firmato digitalmente);
- la dichiarazione di tracciabilità finanziaria sottoscritta dal rappresentante legale, come da modello allegato **(all.3)** (o firmato digitalmente);
- la dichiarazione del possesso dei requisiti sottoscritta dal rappresentante legale come da modello allegato **(all.4)** e doc allegati come contratti, fatture con contabili che attestino una significativa operatività pregressa per tale genere di commessa o attestati di buon esito;
- l'iscrizione alla Camera di Commercio, Industria e Artigianato per categoria di servizi che comprenda ovvero sia coerente con l'oggetto dell'appalto (*a titolo collaborativo*);
- il DURC in corso di validità (*a titolo collaborativo*).

FST si riserva la facoltà ex art. 86 del D.Lgs. 50/2016, di invitare i concorrenti a completare o a fornire chiarimenti in merito al contenuto delle dichiarazioni e dei documenti presentati.

5.2. L'Offerta Economica (OE)

Gli operatori economici che intenderanno rispondere all'invito, presenteranno le Offerte Economiche (di seguito OE) che dovranno contenere la proposta economica, come generata dalla piattaforma **START**, relativamente all'importo complessivo (in ribasso rispetto a quanto indicato all'**Art. 3 - Base d'asta**), firmata dal legale rappresentante (o firmato digitalmente).

L'offerta sarà fissa, irrevocabile e non soggetta ad alcuna modifica o rivalutazione per l'intera durata dell'appalto, con decorrenza dalla data di accettazione e sigla dell'offerta prescelta.

5.3. Termine per la presentazione delle Offerte

Gli Operatori economici debbono presentare le Offerte - a mezzo dell'applicativo START (cfr. *infra* Art. 9) – entro le **ore 12,00 del 04/07/2018**.

Art. 6 - Criterio di valutazione delle offerte e di aggiudicazione

L'appalto oggetto della presente procedura sarà affidato sulla base del **criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 95, commi 1 e 4 d.Lgs. 50/2016**.

Art. 7 - Verifica offerte anomale

Saranno espletate le verifiche circa la congruità delle offerte che presentino un ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia. Il calcolo della soglia di anomalia sarà effettuato da questa Stazione appaltante utilizzando un dei criteri di cui alle lettere da a) a e) dell'art. 97, comma 2 d.Lgs. 50/2016. Il criterio sarà

sorteggiato dal seggio di gara, in sede di seduta pubblica, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

In caso di anomalia dell'offerta il seggio di gara, in seduta pubblica, comunicherà l'esito della verifica delle offerte risultate anomale.

La stazione appaltante si riserva di valutare a suo insindacabile giudizio, la congruità dell'offerta ai sensi del comma 6 ultimo periodo dell'art. 97 del D.Lgs. 50/2016.

Art. 8 - Esclusioni

Non saranno ritenute valide e pertanto non verranno ammesse alla gara le offerte:

- delle aziende non in possesso dei requisiti minimi previsti all'**Art. 1**;
- presentate oltre il termine stabilito;
- offerte in aumento, parziali, indeterminate, alternative, incomplete, equivoche, multiple, condizionate, pari ad Euro 0 (zero) ovvero che rechino cancellature od abrasioni che non siano espressamente approvate e siglate con postilla firmata dallo stesso sottoscrittore della proposta.
- incomplete o difformi da quanto prescritto dal presente avviso e nel capitolato tecnico di gara (salve le previsioni ex art. 83 comma 9 d.Lgs. 50/2016 in tema di "Soccorso istruttorio").

Art. 9 - La procedura: modalità di svolgimento dell'affidamento a mezzo portale Start - Sistema di acquisti telematici degli Enti e delle Agenzie Regionali della Toscana

L'affidamento è disciplinato dal presente capitolato e allegati.

L'appalto si svolgerà in modalità telematica: le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema di acquisti telematici degli Enti e delle Agenzie Regionali della Toscana - accessibile all'indirizzo: <http://www.e.toscana.it/start> nella sezione Enti regionali: Enti ed Agenzie regionali.

- **Comunicazioni dell'Amministrazione:**

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura di gara, avvengono mediante spedizione di messaggi di posta elettronica alla casella di posta elettronica. Le comunicazioni agli utenti si danno per eseguite con la spedizione effettuata alla casella di posta elettronica indicata dal concorrente ai fini della procedura telematica di acquisto. Le comunicazioni sono anche replicate sul sito nell'area relativa alla gara riservata al singolo concorrente. Il concorrente si impegna a comunicare eventuali cambiamenti di indirizzo di posta elettronica.

In assenza di tale comunicazione l'Amministrazione e il Gestore non sono responsabili per l'avvenuta mancanza di comunicazione. La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'amministrazione esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico ed è inoltre disponibile sul Sistema Telematico nell'area riservata all'appalto in oggetto.

- **Attenzione:**

Il sistema telematico di acquisti online della Regione Toscana – Enti ed Agenzie Regionali utilizza la casella denominata noreply@start.e.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e in ogni caso a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla gara in oggetto dovranno essere formulate attraverso l'apposita sezione "chiarimenti", nell'area riservata alla presente gara, all'indirizzo:

<https://start.e.toscana.it/enti-agenzie-regionali>.

Attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione aggiudicatrice provvederà a fornire le risposte.

Si precisa che l'Amministrazione aggiudicatrice darà risposta alle richieste di chiarimenti degli operatori economici inerenti alle modalità di funzionamento della piattaforma START e alla documentazione di gara (inclusi gli elaborati progettuali), ma non a quesiti relativi al possesso dei requisiti di qualificazione.

Si precisa inoltre che con l'iscrizione al portale e la partecipazione alle procedure indette tramite la piattaforma, FST non assume alcuna responsabilità a seguito di malfunzionamento/ interruzioni di servizi

della stessa che possano pregiudicare la presentazione delle offerte nel termine indicato di volta in volta. Offerte presentate oltre il termine prescritto per i disservizi di cui sopra non potranno essere accettate.

• **Iscrizione sul Sistema:**

Per partecipare all'appalto, gli operatori economici interessati dovranno identificarsi sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – Enti ed Agenzie Regionali, accessibile all'indirizzo:

<https://start.e.toscana.it/enti-agenzie-regionali>

Per identificarsi gli operatori economici dovranno completare la procedura di registrazione on-line presente sul Sistema. La registrazione, completamente gratuita, avviene preferibilmente utilizzando un certificato digitale di autenticazione, in subordine tramite userid e password. Il certificato digitale e/o la userid e password utilizzati in sede di registrazione sono necessari per ogni successivo accesso ai documenti della procedura. L'utente è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (User ID) a mezzo della quale verrà identificato dalla Amministrazione aggiudicatrice e la password.

Istruzioni dettagliate su come completare la procedura di registrazione sono disponibili sul sito stesso nella sezione dedicata alla procedura di registrazione o possono essere richieste al Call Center del gestore del Sistema Telematico tramite il n. 02/86.83.84.15-38 o all'indirizzo di posta elettronica infopleiade@ifaber.com

Si precisa sin da ora che tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra FST e gli operatori economici avverranno su START.

Il Seggio di gara, in seduta pubblica, si riunisce presso la sede di Fondazione (Via Duca d'Aosta, 9 – 50129, Firenze) e provvede agli adempimenti burocratici; in particolare:

- esamina la documentazione amministrativa;
- verifica i requisiti di partecipazione di cui all'Art.2 della presente Lettera d'invito, attivando l'eventuale soccorso istruttorio.

Terminate le verifiche sui contenuti delle dichiarazioni contenute nella Busta A (documentazione amministrativa), il Seggio di gara, sempre in seduta pubblica:

- comunica gli esiti dell'eventuale soccorso istruttorio;
- apre le offerte economiche compreso l'eventuale dettaglio economico e ne verifica la regolarità formale, e le rende disponibili alla Commissione giudicatrice affinché proceda alla loro valutazione;
- se la migliore offerta non appare anomala ai sensi dell'art. 97 comma 3 del D. Lgs. 50/2016, chiede al RUP se vuole formalizzare la proposta di aggiudicazione al Direttore Generale o se intende segnalare la presenza di elementi specifici di anomalia relativamente alla migliore offerta, e trasmette i verbali al Presidente del Seggio di gara con la proposta di aggiudicazione della Commissione o con la segnalazione di elementi specifici di anomalia, da parte della stessa.
- se la migliore offerta appare anomala ai sensi dell'art. 97 comma 2 del D. Lgs. 50/2016, trasmette i verbali di gara e l'offerta al Responsabile Unico del Procedimento (RUP), il quale attiva la verifica di congruità. Il RUP, a conclusione del procedimento di anomalia, trasmette gli esiti al Seggio di gara.

Alle fasi della procedura di gara che si svolgono in seduta pubblica possono assistere, in qualità di uditori, il titolare o legale rappresentante del soggetto concorrente ovvero persone munite di specifica delega.

FST si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione della prestazione al concorrente che segue in graduatoria, in caso di fallimento, di scioglimento del contratto con l'originario appaltatore, ovvero in caso di mancata conferma dell'offerta o stipula del contratto con la ditta risultata aggiudicataria ovvero revoca dell'aggiudicazione per grave inadempimento nelle more della stipula del contratto in caso di avvio in regime di urgenza.

Una volta completata la verifica, tenendo conto dei tempi di produzione da parte di altre amministrazioni del DURC o altri certificati, si procederà alla stipula del contratto.

FST avrà facoltà di non procedere all'aggiudicazione (per irregolarità formali, opportunità, convenienza, o sopraggiunti motivi di diversa organizzazione dell'Ente, ecc.) senza che ciò comporti pretesa alcuna da parte degli offerenti.

I fornitori offerenti non potranno presentare offerte parziali o con modalità diverse da quelle stabilite con il presente bando; ciascun concorrente potrà presentare un'unica offerta economica e la stessa non potrà essere ritirata o sostituita.

FST si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione della prestazione al concorrente che segue in graduatoria, in caso di fallimento, di scioglimento del contratto con l'originario appaltatore, ovvero in caso di mancata conferma dell'offerta o stipula del contratto con la ditta risultata aggiudicataria.

Una volta completata la verifica e dei tempi di produzione da parte di altre amministrazioni del DURC o altri certificati, si procederà alla stipula del contratto.

Art. 10 - Efficacia del contratto, fatturazione e pagamenti

FST si riserva di richiedere all'aggiudicatario, prima della sottoscrizione del contratto, l'avvio immediato delle attività nelle more delle verifiche sulle dichiarazioni presentate e di tutti gli altri adempimenti prescritti e finalizzati alla predisposizione del contratto di servizio.

Il corrispettivo contrattuale è determinato dall'offerta economica dell'aggiudicatario.

Fondazione Sistema Toscana non è soggetto passivo alla fatturazione elettronica e allo split payment.

La fatturazione verrà concordata in sede di contrattualizzazione, ma orientativamente sarà trimestrale con saldo a 60 gg. d.f.f.m.

La fatturazione sarà bimestrale, con il saldo pari al 10% che corrisponde alla tutela della cauzione definitiva e verrà svincolato alla conclusione di tutte le verifiche inerenti l'attività svolta.

Le fatture, inviate all'Ufficio Acquisti e Gare (c.gennai@fondazione-sistematoscana.it) saranno saldate previa validazione dell'attività da parte del Project Leader e del Project Manager.

Tali documenti dovranno riportare nel campo descrizione, il riferimento all'incarico, come di seguito indicato, nonché la sintesi del servizio prestato e il riferimento all'eventuale evento:

Servizi di promozione presso il sistema turistico regionale e di helpdesk per gli operatori coinvolti della piattaforma "MAKE"

CIG: ZCB240E6D6

Codice commessa: PROG/87

Il pagamento delle fatture è altresì subordinato all'esibizione da parte dell'aggiudicatario di una dichiarazione sostitutiva resa dal professionista ai sensi del DPR 445/00 attestante la regolarità contributiva. L'attestazione deve contenere le informazioni richieste dalla Circolare 40/E dell'8/10/2012 dell'Agenzia delle Entrate.

Art. 11 - Cauzione definitiva

Ai sensi dell'articolo 36 del DLGS 50/2016 e delle Linee Guida ANAC relative alla medesima normativa, la cauzione definitiva non è obbligatoria per gli appalti sotto i 40.000 euro, se si prevedono adeguate contromisure a tutela della stazione appaltante.

Considerando che sono assenti rischi di danni a infrastrutture o beni della FST, si ritiene sufficiente trattenere il 10% del prezzo fino alla verifica finale dell'esecuzione e procedere, comunque, attraverso pagamenti collegati al raggiungimento di obiettivi e consegna di documenti.

Art. 12 - Subappalto e cessione del contratto

Il subappalto è ammesso nei limiti di legge, ex art. 105 d.Lgs. 50/2016.

È vietata la cessione totale o parziale del contratto.

Art. 13 - Penali e risoluzione del contratto

FST si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto, previa messa in mora con concessione di massimo 7 giorni per il ripristino della situazione in conformità alle intese intercorse e fatta salva l'applicazione delle penali di seguito concordate, nei seguenti casi imputabili all'Aggiudicatario:

1. ritardo nell'esecuzione delle attività rispetto alle tempistiche per l'esecuzione indicate nel presente capitolato e/o a quanto concordato con successiva corrispondenza tra le parti;
2. indisponibilità/irreperibilità accertata della persona preposta ai rapporti con FST.

Per la mancanza di cui al n. 1: in caso di mancata consegna nei tempi indicati concordati, comunicherà l'applicazione della penale nella misura del 10% del (dieci per cento) del corrispettivo aggiudicato in sede di gara a carico dell'impresa.

Per la mancanza di cui al n. 2, FST contesterà per iscritto l'inadempimento richiedendo di fornire adeguate giustificazioni nel termine di 48 ore dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di FST. Inoltre, comunicherà l'applicazione delle penali nella misura di euro 50,00 (cinquanta/00) giornaliere per ogni giorno successivo a quello feriale di ricevimento della comunicazione fino ad un massimo del 10% dell'importo aggiudicato.

Trascorso il termine sopra indicato, in caso di mancate giustificazioni e/o nel caso in cui le motivazioni addotte non siano sufficienti ad escludere l'imputabilità dell'inadempimento all'impresa, perdurando l'inadempimento, FST procederà ad inviare formale diffida all'aggiudicatario ai sensi dell'art.1454 del codice civile, assegnando allo stesso un ulteriore termine di 48 ore per l'adempimento, scaduto il quale sarà facoltà della FST risolvere il contratto; durante l'ulteriore periodo assegnato le penali verranno applicate nella misura massima.

In caso di applicazione delle penali, la FST ha facoltà di rivalersi sui pagamenti dovuti all'aggiudicatario in relazione al presente contratto.

In caso di risoluzione, FST, salvo l'ulteriore risarcimento dei danni, anche derivante dalla necessità di procedere ad un nuovo affidamento, dalla mancata esecuzione delle attività, dal danno d'immagine eccetera potrà rivalersi sui pagamenti ancora da effettuare.

Art. 14- Obblighi dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario, ai sensi dell'art.24 della L. R. Toscana n.38/07, ha l'obbligo di informare immediatamente la stazione appaltante di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

L'aggiudicatario si impegna a seguire con attenzione quanto previsto, le indicazioni delle specifiche tecniche incluse nel presente documento di gara, cosciente delle penali previste per inadempienza. Inoltre, per tutta la durata del contratto, l'impresa si impegna a fornire alla FST un referente e i suoi recapiti telefonici mobili e di posta elettronica, per le comunicazioni di servizio e il coordinamento.

La reperibilità deve rispettare le specifiche minime indicate al punto B. Assistenza (Help desk).

Art. 15 - Sicurezza

Tutte le operazioni previste in questa commessa devono essere svolte nel pieno rispetto delle norme vigenti compreso il D.Lgs. 81/2008 in materia di Prevenzione infortuni e igiene del lavoro e in ogni caso in condizioni di permanente sicurezza e igiene.

Art. 16 - Verifica di regolare esecuzione

La FST verificherà la regolare esecuzione delle prestazioni, raffrontando quanto contenuto nel campo descrizione delle fatture emesse con quanto stabilito nel presente Capitolato, quanto successivamente stabilito con l'accordo tra FST e l'Affidatario, quanto contenuto nelle richieste di FST all'Affidatario, quanto contenuto nelle norme specifiche del contratto e nelle fatture emesse.

Art. 17 - Proprietà intellettuale e garanzie

L'Aggiudicatario non potrà vantare alcun diritto sui beni materiali e immateriali di FST ivi inclusi i dati, le informazioni e/o i software di proprietà di FST nonché sul software e beni materiali ed immateriali di terze parti e sarà responsabile, senza limitazione alcuna, per qualsivoglia perdita e/o danneggiamento imputabile al medesimo Aggiudicatario, suoi consulenti e/o subappaltatori, se autorizzati da FST, impegnandosi a manlevare e tenere indenne FST da ogni responsabilità al riguardo, anche successivamente allo scioglimento o cessazione dell'efficacia del presente contratto a qualsiasi causa dovuta.

L'Aggiudicatario si impegna, a proprie spese, a difendere e tenere indenne FST da qualsiasi danno derivante da azioni o pretese promosse nei confronti di FST da parte di terzi con riferimento alla violazione di qualsiasi diritto d'autore, marchio, brevetto, altro diritto o disposizione di legge tramite i servizi oggetto del presente contratto. Qualora a causa della violazione, FST non possa usufruire dei servizi oggetto del presente contratto l'Aggiudicatario si impegna ad ottenere prontamente a proprie spese e a discrezione di FST o (i) il diritto per FST di continuare ad utilizzare i servizi, (ii) la modifica dei servizi in modo che non integrino una violazione, o (iii) il rimborso del prezzo dei servizi.

Art. 18 - Recesso unilaterale

La FST può, in qualsiasi momento, recedere dal contratto stipulato per sopravvenuti motivi di interesse pubblico o di autotutela. Il mantenimento del servizio è infatti sottoposto alla verifica delle risorse effettivamente rese disponibili alla FST dalla programmazione delle sue attività e da quelle regionali. Pertanto, la FST declina ogni responsabilità in caso di eventuale annullamento.

In tal caso, il contraente ha diritto al pagamento dei servizi prestati fino a quel momento, purché correttamente eseguiti, secondo il corrispettivo e le condizioni pattuite, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria e a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del Codice Civile.

Art. 19 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di protezione dei dati personali, emanata con il D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 e dal 25 maggio 2018 dal Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale Protezione Dati), e in relazione alle operazioni che vengono eseguite per lo svolgimento delle attività previste dal presente appalto, l'Aggiudicatario si impegna altresì ad adottare le necessarie misure di sicurezza e ogni misura idonea a garantire che il trattamento dei dati personali avvenga in conformità alla legge sulla privacy e per l'effetto manleva la FST da ogni e qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovesse subire in relazione a pretese fatte valere al riguardo da chicchessia.

Art. 20 - Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari

Con la documentazione di gara presentata l'Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 10 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche. L'Aggiudicatario in sede di partecipazione ha già prodotto il codice IBAN del conto corrente bancario o postale dedicato su cui transiteranno tutti i movimenti relativi a detta commessa con FST (il CIG attribuito dall'Autorità di Vigilanza è il seguente: **ZCB240E6D6**) e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente dedicato.

In caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti consentiti dalla legge idonei a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari, il contratto è risolto di diritto.

Art. 21- Foro competente

Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, ove la FST sia attore o convenuto resta inteso tra le parti la competenza del Foro di Firenze con espressa rinuncia di qualsiasi altro.

Art. 22 - Norme di rinvio



Per quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato, si fa riferimento alla Direttiva n. 2014/24/UE, al D.Lgs. 50/2106, alla L.R. n. 38/07, al Regolamento di esecuzione della L.R. n.38/07 approvato con D.P.G.R. n. 30/R del 27/05/08, alle altre disposizioni vigenti in materia.