

CURRICULUM VITAE (C.V.)

C.V. redatto da:

Cognome e nome

Simone Biagiotti

ai fini della pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale di Fondazione Sistema Toscana ai sensi del D.Lgs. 33/2011, art. 15-bis, comma 1, lett.b., previa visione dell'informativa privacy pubblicata all'indirizzo: <https://www.fondazionesistematoscana.it/data-protection/>.

Istruzione e formazione

Laurea in ingegneria elettrica ed elettronica

Università degli studi di Firenze, 1995 . Votazione 110/110 e lode

Certificazione ScrumMaster® - Scrum alliance

Esperienza lavorative

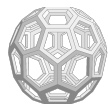
Consulente e Trainer (Nuxi Srl) | da Set 2024

Trainer in corsi sull'intelligenza artificiale nella didattica. Supporto nella progettazione e realizzazione di strumenti di intelligenza artificiale per l'automazione dei processi aziendali.

Everli Spa - Senior Product Manager | Mar 2021 - Mar 2024

Responsabile dei team Staffing ed Execution e della shopper mobile app. Principali progetti:

- Comunicazione Shopper-Cliente via WhatsApp: +7 NPS, +0.5% GMV
- Suggerimenti per sostituzioni: +5 NPS, -40% su customer claims



lastminute.com Group, Chiasso - Product manager | da Feb 2015 - Mar 2021

In lastminute.com ho ricoperto il ruolo di product manager nell'area Customer service, gestendo team agile, sia on-site che remoti (India, Spagna, UK). Alcuni dei progetti di cui mi sono occupato sono:

- Customer service chatbot - 10.000 clienti al mese sulla pagina di pagamento, customer satisfaction > 80%
- Gestione e raccolta dei consensi di marketing per CRM aziendale - 50M/email totali + 30% conversion rate sui consensi raccolti
- Cookie Consent Manager - 60M utenti unici/mese, 5 brand, 12 nazioni

Map2app Inc., San Francisco, Bologna - Co-Fondatore e Responsabile Mobile | Ago 2011 - Feb 2015

Ho fondato con due soci Map2App Inc, piattaforma per la pubblicazione di guide turistiche per iPhone ed Android. In Map2App sono stato responsabile dello sviluppo mobile e della pubblicazione delle guide. La start-up è stata acquisita dal gruppo lastminute.com nel 2015

- Pubblicate oltre 400 guide turistiche per iPhone ed Android in 16 nazioni
- Vincitori del "Mind the bridge" Seed Quest 2011
- Vincitori del World Summit Award Mobile per l'Italia 2013

Econoetica Srl, Bologna, Firenze - Co-fondatore e CTO | Mag 2004 - Ago 2011

- Arianna: guide turistiche per palmari

Data

12/01/2026