

## CURRICULUM VITAE (C.V.)

C.V. redatto da:

### Cognome e nome

**CARMEN BOMBARDIERI**

*ai fini della pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale di Fondazione Sistema Toscana ai sensi del D.Lgs. 33/2011, Art.37, c.1, lett. b) e D.Lgs. n.50/2016, art.29, c.1, previa visione dell'informativa privacy pubblicata all'indirizzo: <https://www.fondazionesistematoscana.it/data-protection/>.*

### Istruzione e formazione

**1/09/1999 - 14/09/2006** Siena, Italia

**Laurea magistrale in lettere indirizzo antropologico**

Università degli Studi di Siena

Tesi "la doppia assenza, il disturbo psichico nei pazienti immigrati"(votazione 109/110)

**Indirizzo** Siena, Italia

**01/01/2007 - 02/2008** Modena, Italia

**Master DI II livello "transculturale multietnico nel campo della salute, del sociale del welfare"**

Università degli studi di Modena e Reggio Emilia (votazione 10/10)

**Indirizzo** Modena, Italia

**10/01/2015 - 03/02/2016** Firenze, Italia

**Master di II livello "gestione risorse umane e tecnologiche in sanità"**

Università degli studi di Firenze (votazione 110/110 e lode)

**Indirizzo** Firenze, Italia

**30/05/2017 - 01/06/2017** ☑ Roma, Italia

**Corso Tecniche di Project Management**

LUISS Business School Accesso certificazione PMI-PMP **Indirizzo** Roma, Italia

## Esperienza lavorativa

**01/01/2020 - ATTUALE** Firenze, Italia

### **Social Media Consultant and Digital Strategy**

#### **OPEN COMUNICAZIONE**

Creazione, implementazione e gestione delle social media strategies  
Definizione dei social media KPIs  
Costruzione e monitoraggio di community  
Monitoraggio e misurazione delle performance delle campagne social  
Analisi, sviluppo e disegno progetti innovativi

**2021 - Dicembre 2022**

### **Business Process Consultant**

#### **AMGEN farmaceutica**

Sviluppo e realizzazione progettualità strategiche e innovative rivolte al settore sanitario, pubblico e privato:  
Disegno e proposta progettuale  
Analisi del contesto, attivazione nuovo processo e monitoraggio risultati  
Creazione rete di supporto e diffusione

**01/01/2020 - ATTUALE**

### **Coaching organizzativo e supporto manageriale**

#### **ARAP - Associazione Allevatori Regione Piemonte**

Supporto strategico al management  
Analisi e definizione processi di lavoro  
Gestione e sviluppo competenze team  
Coaching organizzativo rivolto all'ottimizzazione dei processi di lavoro e delle competenze del team

**01/2020 - 2021**

### **Management Consultant**

#### **CoSeSa S.R.L.**

##### Attività svolte:

Attività di consulenza in ambito Healthcare: supporto organizzativo e strategico nell'inserimento di Medical Device sul mercato.  
Disegno di progettualità ad hoc per la commercializzazione e l'inserimento dei prodotti all'interno dei processi  
Analisi delle aree di interesse e supporto nell'analisi organizzativa, dei processi e delle risorse

**01/2017 - 01/2018**

### **Consulente presso farmaceutica MSD Animal Health(MERCK)**

#### **MSD Animal Health Srl**

##### Attività svolte

Strategia e sviluppo comunicazione organizzativa: attività di project manager identificazione gap, pianificazione e coordinamento attività.  
Ideazione gestione e realizzazione del progetto di Lean Marketing Organizzativo su rete vendita e assessment su risorse chiave.  
Pubblicato in: <https://www.knowita.it/strategia-lean-casi-ed-esperienze-nei-settori-healthcare-e-lifescience/> **Indirizzo**  
Milano, Italia | **Sito Internet** [www.msd-animal-health.it](http://www.msd-animal-health.it)

**08/01/2017 - 12/2019**

**Management Consultat presso MCO International Group**

**MCO International Group**

Attività svolte

Strategy manager

Start up Business Unit consulenza

Strategy Manager PA e Patient Engagement

**15/04/2016 - 31/12/2017**

**Esperto in gestione processi complessi e assessment organizzativo nei settori "organizzazione e sviluppo innovativo" e "gestione e valorizzazione delle Risorse Umane"**

**ESTAR** - Ente di supporto Tecnico Amministrativo Regione Toscana, Via di San Salvi, 12

Organizzazione e progettazione attività inerenti la valorizzazione e sviluppo delle risorse umane.

Percorsi di sviluppo:

- Progetto mappatura, sviluppo e la valorizzazione del personale ESTAR (2016-2017)

**Attività svolta:** mappatura processi di lavoro, analisi criticità, elaborazione del progetto, creazione degli strumenti utilizzati. Interviste personale coinvolto. Elaborazione dati e report conclusivi.

- Progetto assessment personale selezionato dipartimenti principali

**Attività svolta:** progettazione e organizzazione percorso. Ideazione strumenti utilizzati. Attività di didocenza in aula. Attività di coaching al personale coinvolto. Attività di PM

- Progetto Start Up riorganizzazione Magazzino centralizzato Farmaceutica e Logistica

**Attività svolta:** mappatura e ridefinizione dei processi con livello di dettaglio con approccio Top-Down, con metodologie di ispirazione Lean Thinking panoramica macroflussi big picture) struttura processi/ sottoprocessi, mappa dei fussi logici spaghetti chart, mappa SIPOC per ogni sottoprocesso, "swim lane" attività.

**01/03/2013 - 14/04/2016**

**GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE**

**FORMAS** - laboratorio regionale er la formazione sanitaria - regione Toscana

**Principali attività:**

- Organizzazione e progettazione attività formative regionali inerenti la valorizzazione e sviluppo delle risorse umane.
- Progettazione e organizzazione del progetto inerente la mappatura, lo sviluppo e la valorizzazione delle personale ESTAR (2014-2015)
- Progettazione e organizzazione del percorso di coaching rivolto alle posizioni organizzative dellaus15 di Pisa. (Gennaio-Novembre 2015)
- Referente progetto "European Mobility and Health" mobilità internazionale rivolto a operatori del SST
- Realizzazione strumenti di gestione, monitoraggio e valorizzazione delle Risorse Umane (portaleSINTEF, piattaforma FAD, portale) questionari misurazione qualità, strumenti di valutazione attività, ideazione griglia competenze.
- Realizzazione e ideazioni strumenti di comunicazione: catalogo attività, gestione portale, newsletter, piattaforma, brochure.
- Partecipazione "gruppo di lavoro regionale Risorse umane" - Regione Toscana
- Ideazione e progettazione pacchetti formativi:
  - Sviluppatore multimediale
  - Alfabetizzazione digitale
  - Progettare e sviluppare un percorso formativo
  - Valorizzazione e gestione delle risorse umane

**01/02/2010 - 01/03/2013**

**Referente settore immigrazione**

**ALBERO DELLA SALUTE - Regione Toscana**

Responsabile settore: attività di progettazione, formazione insegnamento.

Referente e coordinamento progetti europei: ARTEMIS (2011-2012) - MGF (2013)

Attività di progettazione e formazione progetti regionali: MGF, MUM HEALTH, PS, NATURALMENTE MAMMA.

Ideazione, progettazione e realizzazione percorsi formativi "valorizzare la sensibilità culturale".

Attività di ricerca sul campo

Pubblicazione di articoli e dispense

**01/05/2009 - 01/03/2011**

**Assistente universitaria Master "discipline transculturali"**

**Università degli studi di Modena e Reggio Emilia**

Attività di docenza

Assistenza direttore master

Tutoraggio e affiancamento tesi master

Programmazione lezioni e attività master

Realizzazione grafica brochure

**01/11/2008 - 01/05/2011**

**Progettazione e formazione**

**AGEFOR** agenzia di formazione azienda usl Modena

Progettazione e organizzazione attività formative

Gestione programma aziendale risorse umane

Responsabile area "salute migranti": ideazione, coordinamento e realizzazione di tutti gli eventi formativi relativi alla promozione della salute dei migranti in ambito sanitario.

Organizzazione e tutoraggio corsi alta formazione manageriale aziendale

Ideazione, organizzazione e docenza corso "Medicina narrativa"

Ideazione, organizzazione e docenza percorso Dune - 8 Edizioni

Insegnamento e tutoraggio in aula

Referente comunicazione e grafica materiale informativo

**01/01/2010 - ATTUALE**

**Docente universitario a contratto**

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VENEZIA CA' FOSCARI**

Attività di docenza Corso di laurea in Infermieristica tematiche inerenti "identità e cura del paziente"

Attività di docenza Corso di laurea in medicina e chirurgia "identità e cura del paziente"

**Docente universitario a contratto**

Università degli studi di Firenze

**Docenza Master Universitario di secondo livello**

Gestione e Sviluppo risorse umane

Organizzazione e strategia aziendale

Assessment organizzativo

**Data**

1 gennaio '23