



Bando di Gara a procedura aperta

dell'art. 60 comma 1 del D.Lgs. 50/2016

**Per la ricerca di soggetti qualificati per la fornitura di un servizio di
Manutenzione ed estensione delle piattaforme software
di Fondazione Sistema Toscana
CIG: 6 695361831A**

Amministrazione aggiudicatrice

Fondazione Sistema Toscana con sede legale in Firenze (50129) – via Duca d'Aosta, 9.

Oggetto dell'appalto

L'affidamento prevede:

1. Manutenzione correttiva, intesa come garanzia del corretto funzionamento del software al livello di funzionalità previsto per i sistemi, con garanzia di pronto intervento in caso di segnalazione di malfunzionamenti.
2. Servizio di help desk tecnico, in orario d'ufficio e riservato al personale designato di Fondazione Sistema Toscana, avente la funzione di fornire indicazioni e informazioni specifiche per l'identificazione di malfunzionamenti e di problemi tecnici comunque legati alle piattaforme software.
3. Assistenza completa al personale designato da Fondazione Sistema Toscana per la gestione dei sistemi hardware, software e di rete per il corretto dispiegamento e configurazione delle piattaforme software e per la definizione di procedure per la scoperta delle anomalie di funzionamento.
4. Manutenzione adattativa ed estensiva delle piattaforme software, intesa come erogazione di prestazioni relative a sviluppo e adattamento software secondo specifiche tecniche da concordare.
5. Realizzazione di una piattaforma di tipo partecipativo, redazionale e relazionale in lingua inglese e in lingua italiana, che consenta di coinvolgere i territori, i comuni, le strutture, e i vari proponenti per inserire i propri contenuti; nonché integrazione automatica di flussi esistenti in siti terzi, con in futuro la possibilità di estendere al progetto Muoversi in Toscana.

Il software realizzato nell'ambito del presente servizio prevede la cessione del codice sorgente e di una licenza d'uso generale non esclusiva illimitata e irrevocabile per il software e la documentazione realizzata.

Qualsiasi componente software realizzata nell'ambito del servizio diventa, all'atto della consegna, parte integrante delle piattaforme software e quindi coperta dalle garanzie previste e descritte nei documenti di gara.

Tutti i requisiti specifici sono forniti nel **Disciplinare e Capitolato Speciale di Appalto** e nel documento **Specifiche Tecniche** pubblicati contestualmente al



presente Avviso pubblicate sul sito al seguente indirizzo:
<http://www.fondazionesistematoscana.it/lavora-con-noi/bandi-e-gare-di-appalto/>

Criterio di valutazione

I criteri di valutazione delle offerte saranno conformi al **metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, ai sensi **dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016**.

Durata della commessa

Le prestazioni si svolgeranno indicativamente tra febbraio 2017 – giugno 2018.
I termini per l'espletamento delle prestazioni di servizio a partire dalla data di stipula del contratto sono:

- rilascio delle piattaforme previsto entro fine maggio 2017;
- manutenzione correttiva di 12 mesi dal rilascio, indicativamente sino al 30/05/2018.

Il corrispettivo

L'ammontare dell'appalto è pari a **euro 125.000,00 (centoventicinquemila/00) oltre iva, soggetto a ribasso d'asta.**

Modalità di presentazione delle offerte

I proponenti, entro le ore 13.00 del **28/02/2017** dovranno consegnare la documentazione indicata.

Pubblicità

Il presente bando di gara è pubblicato sulle pagine web www.fondazionesistematoscana.it e con altre forme adeguate all'importo.

Responsabile del procedimento

Il responsabile del procedimento è il dott. Alessandro Giannini.

Informazioni

Per ulteriori informazioni relative al presente avviso rivolgersi a Ufficio Gare della Fondazione Sistema Toscana, nella persona della dott.ssa Cecilia Gennai, Via Duca d'Aosta, 9 - 50129 Firenze, e-mail: c.gennai@fondazionesistematoscana.it o fax: 055 489308.