



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN CONTRATTO DI
APPALTO
DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA AEREA E FERROVIARIA PER L’EDIZIONE
2019 DELLA MANIFESTAZIONE INTERNET FESTIVAL**

**Lotto unico - CIG: Z542809464
Codice commessa: EVOR 21**

Allegato 1 - Capitolato Tecnico Prestazionale

1. Oggetto e scopo del CTP

Il presente documento di specifiche tecniche contiene le indicazioni necessarie a circoscrivere e dettagliare i servizi oggetto del relativo Contratto di appalto, rispondenti alle esigenze gestionali ed organizzative di FST. Questo documento individua le caratteristiche tecniche generali con lo scopo di indicare lo standard qualitativo prestazionale imposto all'esecutore, affidatario del relativo appalto, in conformità alle normative tecniche vigenti ed alle previsioni di legge e contrattuali.

2. I servizi

L'aggiudicatario del presente appalto si impegna – come da contratto di cui questo Capitolato costituisce allegato tecnico – a fornire un servizio di prenotazione e acquisto di biglietti aerei e ferroviari, oltre a possibili elementi accessori.

Le quantità indicate nella descrizione seguente sono meramente indicative, ma significative in quanto corrispondenti al normale fabbisogno di Internet Festival.

Eventuali scostamenti in aumento o diminuzione rispetto alle quantità ipotizzate verranno regolati a consuntivo sulla base degli importi indicati nell'offerta economica accettata.

• Servizio di biglietteria aerea nazionale e internazionale

L'agenzia dovrà fornire per ciascuna richiesta pervenuta dalla Segreteria di Internet Festival una o più proposte di operativi voli aerei che, al momento della prenotazione, risulti/no quella/e economicamente più vantaggiosa/e, con minor numero di scali e minore attesa di connessione tra i voli in classe economica, nonché segnalare l'effettiva disponibilità di posti, scadenze, penali per modifiche e/o cancellazioni post emissione, ecc. ed eventuali tariffe alternative che comportino minori limitazioni.

Pertanto, l'agenzia aggiudicataria si impegna a reperire sul mercato i biglietti che garantiscono le migliori condizioni sopra indicate: potranno essere utilizzati dalla Segreteria di Internet Festival, come parametro di miglior prezzo-condizione, le condizioni e gli importi per gli operativi di volo espressi da agenzie viaggi online, come ad esempio Opodo, Kayak, Skyscanner.

L'eventuale maggiorazione di prezzo rispetto al miglior prezzo reperito su uno dei siti citati o altri similari, dovrà essere opportunamente comunicato e approvato dalla Segreteria di Internet Festival.

Si stima che la domanda di biglietti non superi le 60 unità. Si ricorda che questa stima è indicativa.

• Servizio di biglietteria ferroviaria

L'agenzia dovrà fornire il servizio di prenotazione dei posti e la fornitura dei biglietti per conto di vettori nazionali, come Trenitalia e NTV Italo, e l'emissione dei titoli di viaggio.

Detto servizio deve essere prestato assicurando sempre e comunque la ricerca e l'utilizzo delle tariffe più convenienti secondo il percorso più favorevole, tenuto conto della disponibilità di posti, delle richieste e necessità del relatore/ospite di Internet Festival, opportunamente e tempestivamente comunicate dalla Segreteria Organizzativa.

Si stima che la domanda di biglietti non superi le 150 unità. Si ricorda che questa stima è indicativa.

• Servizi accessori

Gli offerenti in sede di offerta potranno proporre servizi migliorativi. Questa Stazione appaltante indica quelli di suo interesse ai quali potranno aggiungersi proposte da parte dell'Operatore economico offerente:

- transfer aeroporto/hotel oppure stazione FFSS/hotel e ritorno
- altre tipologie di transfer
- Polizza medico-bagaglio
- Polizza annullamento



Per la migliore ottimizzazione delle tempistiche e per un confronto, ad aggiudicazione avvenuta, sarà organizzato un incontro preliminare tra l'operatore aggiudicante e il team di IF.

3. Modalità di erogazione dei servizi

Al contratto di appalto si applicano le condizioni dettate nei documenti di gara: restano ferme le specifiche tecniche come definite dalla *lex specialis* (dunque, nel presente Capitolato Tecnico Prestazionale) e come fissati dalla misura dell'offerta dell'Aggiudicatario.

La completa esecuzione nei termini indicati, costituisce prestazione essenziale ai fini dell'esatto adempimento. Eventuali ritardi nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto devono essere giustificati da comprovati motivi di forza maggiore e comunque concordati con la Committente, a pena di applicazione delle penali contrattuali.

Il Direttore dell'esecuzione del Contratto controlla e supervisiona le attività richieste nel presente appalto. Il Direttore dell'esecuzione del Contratto può, per i compiti di verifica e coordinamento, delegare il personale interno di FST o professionisti comunque affidatari di incarichi conferiti da FST. L'Esecutore deve attenersi alle indicazioni fornite dal Direttore dell'esecuzione del Contratto (o dal personale da quest'ultimo delegato). La mancata osservanza di tali indicazioni, nella realizzazione degli interventi, da parte dell'Esecutore costituisce inadempimento e genera la relativa responsabilità.

L'agenzia selezionata si impegna ad operare sulla base delle direttive impartite dalla Segreteria Organizzativa di IF, in accordo con Direttore dell'esecuzione del Contratto.

La fatturazione del servizio prevede due anticipi e un saldo finale.

Al completamento del servizio e all'esito positivo del collaudo, dovrà essere prodotta una **Relazione di fine lavori**, che dovrà essere valutato e validato da parte del Direttore dell'esecuzione del Contratto, che in seguito all'esito positivo del controllo produrrà il **Certificato di regolare esecuzione**.

Il **Certificato di regolare esecuzione**, munito delle sottoscrizioni dell'Esecutore e del Committente, autorizza l'Aggiudicatario a produrre la fattura e è condizione per l'ammissione alla liquidazione del relativo corrispettivo.

4. Obblighi dell'Esecutore

L'aggiudicatario, ai sensi dell'art.24 della L. R. Toscana n.38/07, ha l'obbligo di informare immediatamente la stazione appaltante di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

L'impresa si impegna a seguire con attenzione quanto previsto, le indicazioni delle specifiche tecniche incluse nel presente documento di gara, cosciente delle penali previste per inadempienza. Inoltre, per tutta la durata del contratto, l'impresa si impegna a fornire alla FST un referente e i suoi recapiti telefonici mobili e di posta elettronica, per le comunicazioni di servizio.

Per accettazione
Luogo, data