



**PROCEDURA APERTA PER LA
RICERCA DI UN SOGGETTO QUALIFICATO
PER L’AFFIDAMENTO DI UN CONTRATTO DI APPALTO
PER IL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE IL SITO WEB DELL’INTERNET
FESTIVAL 2019**

**Lotto unico - CIG: ZE227F4420
Codice commessa: EVOR/21**

Allegato 1 - Capitolato Tecnico Prestazionale

1. Oggetto e scopo del CTP

Il presente documento di specifiche tecniche contiene le indicazioni necessarie a circoscrivere e dettagliare i servizi oggetto del relativo Contratto di appalto, rispondenti alle esigenze gestionali ed organizzative di FST. Questo documento individua le caratteristiche tecniche generali con lo scopo di indicare lo standard qualitativo prestazionale imposto all'esecutore, affidatario del relativo appalto, in conformità alle normative tecniche vigenti ed alle previsioni di legge e contrattuali.

2. I servizi

Le attività previste che l'aggiudicatario del presente appalto di servizi si impegna – come da contratto di cui questo Capitolato costituisce allegato tecnico – a realizzare sono:

- a) analisi e definizione delle specifiche del sito (seguendo le istruzioni e le indicazioni riportate sotto, e comunque da concordare con il Committente)
- b) progettazione architettura e grafica e ottimizzazione della user experience
- c) presentazione mock-up per ogni tipologia di pagina
- d) sviluppo/personalizzazione software CMS (backend e frontend) compreso HTML, CSS, JavaScript ed ogni altra componente necessaria per realizzare quanto concordato
- e) messa in esercizio
- f) collaudo, testing e debugging
- g) manutenzione

Le specifiche del sito e del servizio richieste sono dettagliate nei paragrafi successivi:

- A. Organizzazione delle informazioni**
- B. Performance del sito**
- C. Ulteriori specifiche tecniche**

Si precisa che il sito ufficiale del festival è previsto in doppia lingua: italiano e inglese con replica esatta di tutti i contenuti in entrambe le lingue. Le specifiche e le informazioni, quindi, contenute nel presente documento, sono da intendersi come replicate nell'una e nell'altra lingua.

A. Organizzazione delle informazioni

Le sezioni del sito

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, riportiamo un elenco degli argomenti e delle informazioni che, nella sua articolazione generale, il fruitore del sito dovrà reperire.

Si specifica che l'elenco è un riferimento all'attuale organizzazione, non vincolante e passibile di modifiche per migliorare e/o semplificare la fruizione stessa del sito:

#	Nome	Descrizione
1	Home page	- header (con in risalto logo, date e grafica della nuova edizione) - corpo - footer (dove mettere in risalto promotori e media partner)
2	Chi Siamo	Descrizione storia di Internet Festival
3	#parolachiave	Descrizione IF2019
4	Aree Tematiche	Descrizione aree tematiche di IF2019

5	T-Tour	Descrizione palinsesto T-Tour
6	Sedi	Descrizione (e visualizzazione su mappa) sedi di IF2019, informazioni su come muoversi tra le varie sedi
7	Come arrivare	Informazioni su come raggiungere IF2019
8	Protagonisti	Contenente i contenuti "Protagonisti" (moderatori o relatori sia degli eventi che del palinsesto T-Tour)
9	Programma	Contenente i contenuti "Eventi" e "T-Tour"
10	Bandi	Contenente i contenuti "Articoli" come bandi e/o call
11	Notizie	Contenente i contenuti "Articoli" come news
12	Partner	Descrizione dei partner di IF2019
13	Diventa partner	Modulo di richiesta collaborazione IF2019
14	Cartella Stampa	Cartella stampa delle conferenze di presentazione di IF2019 (convenzionalmente a Milano e Pisa)
15	Contatti Stampa	Indicazione contatti stampa
16	Rassegna Stampa	Rassegna stampa di IF2019
17	FAQ	Descrizione faq
18	Contatti	Indicazione contatti di IF
19	Cookies	Descrizione Informativa per la privacy
20	Credits	Ringraziamenti IF2019

Qualsiasi suggerimento di modifica e/o indicazione aggiuntiva sar  oggetto di valutazione.

Il CMS dovr  permettere la gestione in autonomia di tutti i contenuti compresi i men  e i principali elementi grafici.

Il sito di Internet Festival che verr  sviluppato per l'edizione 2019 dovr , inoltre, mantenere il collegamento ai siti delle precedenti edizioni (archiviati in apposite url <anno>.internetfestival.it).

L'organizzazione dei contenuti in backend

Si precisa che il seguente elenco   da considerarsi rispondente ai requisiti minimi indispensabili per quanto attiene alle tipologie di contenuto, mentre saranno oggetto di valutazione le eventuali modifiche migliorative sia degli specifici attributi sia di proposte aggiuntive.

- Articoli

Attributi: Titolo (testo), descrizione (editor di testo), immagine di anteprima (immagine), categorie (slider, notizie, bandi), tag, eventi suggeriti (selezione manuale tra i contenuti "Eventi" e "T-Tour"), link.

- **Eventi**

Attributi: Titolo (testo), sottotitolo (testo), descrizione (editor di testo), immagine di anteprima (immagine), data (data), orario evento (orario inizio, orario fine, ripetizioni), moderatore evento (da selezionare tra contenuti protagonisti), relatori evento (da selezionare tra contenuti protagonisti), sedi (categoria con le sedi di IF2019), tematiche (categoria con le tematiche di IF2019), tag.

A titolo informativo precisiamo il numero di eventi delle edizioni precedenti: 2018 - 176 (2017 - 238).

- **T-Tour**

Attributi: Titolo (testo), sottotitolo (testo), descrizione (editor di testo), immagine di anteprima (immagine), data (data), orario evento (orario inizio, orario fine, ripetizioni), moderatore evento (da selezionare tra contenuti protagonisti), relatori evento (da selezionare tra contenuti protagonisti), locations (categoria con le location di IF2019), tematiche (categoria con le tematiche di IF2019), tipologia t-tour (categoria), target, tag.

A titolo informativo precisiamo il numero di T-TOUR delle edizioni precedenti: 2018 - 134 (2017 - 151).

- **Protagonisti**

Attributi: Titolo (testo), Cognome (testo, campo gerarchico per pagina protagonisti), descrizione (editor di testo), profili protagonista (link - per account social e/o sito web), immagine di anteprima (immagine), credits foto (testo).

A titolo informativo precisiamo il numero di protagonisti delle edizioni precedenti: 2018 - 787 (2017 - 761).

Le funzionalità

Al fine di garantire una fruizione/consultazione efficace del programma, il Committente chiede una funzione di consultazione del programma con filtro preliminare tra i contenuti "Eventi" e "T-Tour", poi seguito da ulteriori filtri quali: giorno, orario, area tematica, location e tipologia (quest'ultimo per i soli T-Tour).

Si richiede di verificare simile soluzione per differenziare anche i contenuti "Mostre & Installazioni" dagli altri eventi in programma.

Si richiede, inoltre, di proporre modalità alternative per la fruizione e la visualizzazione dell'intero palinsesto del Festival. Una delle modalità richieste è lo sviluppo di una **visualizzazione eventi su mappa**.

Si richiede, altresì, di:

1. implementare una **funzione di ricerca interna al programma** con criteri da definire
2. rendere maggiormente visibili **gli eventi su prenotazione** (attualmente l'informazione è contenuta solo nella scheda di descrizione degli eventi)
3. implementare la funzione di **suggerimento eventi** ("Ti potrebbe interessare anche...")
4. prevedere durante le giornate del festival segnalazioni sugli **eventi in corso** ("Ora in corso")
5. prevedere una funzionalità **"My Agenda"** con eventi di interesse selezionati dall'utente, con particolare priorità per la funzione di "alert", compatibile con le più diffuse applicazioni di calendario e cross-device.

Eventuali proposte di funzionalità aggiuntive, non presenti nell'elenco precedente, sono auspicabili e saranno oggetto di valutazione.

B. Performance del sito

Viene lasciata al fornitore libera scelta riguardo alla soluzione software da utilizzare purché questa garantisca tutte le caratteristiche richieste e ponga particolare attenzione alle performance del sito riducendo al minimo il tempo di visualizzazione della pagina sul browser dell'utente.

In particolare, il sito dovrà:

- garantire il caricamento delle pagine (tutte) in un tempo massimo di 5 secondi sul browser utente (considerando una connettività 50mbps/10mbps)



- avere prestazioni ottimali a sito ultimato, con tutti gli elementi grafici e di contenuti caricati
- garantire prestazioni ottimali anche durante l'applicazione di filtri nelle pagine nelle quali è previsto

Di seguito vengono fornite **le specifiche della web farm** in cui il sito verrà ospitato:

- il sito viene servito da macchine virtuali: 3 web server nginx, 3 php fpm e un NAS NFS per la condivisione del codice del sito e dei contenuti. Le macchine virtuali hanno le seguenti caratteristiche: nginx (2 CPU e 2GB RAM) e php-fpm (2 CPU e 4GB RAM);
- l'infrastruttura che ospita il sito è attestata al TIX - Tuscany Internet eXchange, datacenter della Regione Toscana. Le macchine virtuali sono ospitate su una piattaforma di virtualizzazione installata su un cluster di server che utilizza processori Intel Xeon Silver 4110 @ 2.10GHz e che è ad accesso esclusivo di FST che ne gestisce la manutenzione. Il collegamento alla rete internet è a 1Gb/s, l'infrastruttura interna al cluster prevede collegamenti a 1Gb/s.

C. Ulteriori specifiche tecniche

Per soddisfare le esigenze del Committente, si dovrà considerare quanto segue:

- Il CMS dovrà essere sviluppato con tecnologia open source.
- Le API dovranno essere standard XML, JSON o pienamente compatibili.
- Il sito dovrà essere responsive e la user-experience dovrà essere ottimizzata.
- Il sito dovrà essere ottimizzato per la pubblicazione dei contenuti sui principali canali social (meta tag).
- Il sito dovrà essere SEO-friendly.
- Il sito dovrà essere user-friendly anche nella parte backend, secondo gli standard garantiti dai più diffusi e attuali CMS.
- La grafica dovrà essere coordinata rispetto agli altri prodotti di comunicazione online e offline. Il concept visual del sito di IF e l'adattamento del pacchetto grafico (*la grafica inerente l'header, eventuali icone e la definizione dei CSS necessari per caratterizzare lo stile del sito in coerenza con l'immagine coordinata*) verranno forniti dall'Aggiudicatario del servizio di Visual incaricato dal Committente.
- Si desidera mantenere l'attuale configurazione del social wall sviluppato con la piattaforma Tellit che opera con standard JSON (per maggiori info vai a questo link: <https://drive.google.com/file/d/1qmudyVX1per2xKrgPCoAyEmXg1-3ZgLN/view>)
- Il servizio di manutenzione correttiva andrà garantito per i 12 (dodici) mesi successivi al collaudo del CMS.

È prevista la partecipazione a riunioni di indirizzo e coordinamento, nello specifico: per il corretto svolgimento dell'appalto e il monitoraggio dello stato avanzamento dei lavori FST prevede che l'offerente dia la disponibilità di almeno n. 1 gg. settimanale per un incontro in loco o da remoto, tramite conference call concordate e periodici brief di aggiornamento e incontri a cadenza regolare, in vista della consegna dei vari SAL.

Per la migliore ottimizzazione delle tempistiche, ad inizio lavori, sarà organizzato un incontro preliminare tra l'operatore aggiudicante e le varie aree tecniche di FST per condividere l'organizzazione interna delle interazioni tecniche legate allo sviluppo del sito e per identificare le procedure più snelle di lavoro.

3. Modalità di erogazione dei servizi

Al contratto di appalto si applicano le condizioni dettate nei documenti di gara: restano ferme le specifiche tecniche come definite dalla *lex specialis* (dunque, nel presente Capitolato Tecnico Prestazionale) e come fissati dalla misura dell'offerta dell'Aggiudicatario.

La completa esecuzione nei termini indicati, costituisce prestazione essenziale ai fini dell'esatto adempimento. Eventuali ritardi nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto devono essere

giustificati da comprovati motivi di forza maggiore e comunque concordati con la Committente, a pena di applicazione delle penali contrattuali.

Il Direttore dell'esecuzione del Contratto controlla e supervisiona le attività richieste nel presente appalto. Il Direttore dell'esecuzione del Contratto può, per i compiti di verifica e coordinamento, delegare il personale interno di FST o professionisti comunque affidatari di incarichi conferiti da FST. L'Esecutore deve attenersi alle indicazioni fornite dal Direttore dell'esecuzione del Contratto (o dal personale da quest'ultimo delegato). La mancata osservanza di tali indicazioni, nella realizzazione degli interventi, da parte dell'Esecutore costituisce inadempimento e genera la relativa responsabilità.

Le attività seguiranno un calendario concordato con il Direttore dell'esecuzione del Contratto; i **SAL** (i documenti di stato avanzamento lavori), quale strumento ulteriore di monitoraggio del servizio svolto da parte dell'Aggiudicatario, verranno valutati e validati dal Direttore dell'esecuzione del Contratto. A questo punto l'Aggiudicatario è autorizzato a emettere la fattura corrispondente.

Al termine della fornitura di servizio, l'Aggiudicatario del servizio dovrà rilasciare il codice sorgente dell'intero sito al Committente, per lo sviluppo software open source.

Al completamento del servizio e all'esito positivo del collaudo, dovrà essere prodotta una **Relazione di fine lavori**, che dovrà essere valutato e validato da parte del Direttore dell'esecuzione del Contratto, che in seguito all'esito positivo del controllo produrrà il **Certificato di regolare esecuzione**.

Il **Certificato di regolare esecuzione**, munito delle sottoscrizioni dell'Esecutore e del Committente, autorizza l'Aggiudicatario a produrre la fattura e è condizione per l'ammissione alla liquidazione del relativo corrispettivo.

4. Il collaudo

Per ciascuna prototipazione e sviluppo, il RUP di progetto per FST, sentita l'area ICT di FST, concorderà con l'Affidatario della fornitura un test plan ovvero una modalità alternativa per l'effettuazione del collaudo, contemporaneamente alla approvazione del piano operativo/progetto.

La responsabilità ultima per l'accettazione delle modalità di collaudo rimane di FST.

Il collaudo di software e documentazione verrà effettuato dispiegando il software consegnato sui sistemi indicati dalla Fondazione Sistema Toscana. Il dispiegamento sarà effettuato dal personale della Fondazione. L'Aggiudicatario si impegna a fornire tutto il supporto necessario, nel luogo e ambiente indicato dalla Fondazione, per il dispiegamento e l'effettuazione del collaudo. Il collaudo verrà effettuato eseguendo il test plan ovvero la modalità prestabilita e l'esito sarà determinato confrontando i risultati attesi con i risultati effettivi.

A seguito del collaudo effettuato con successo, il sistema informativo interattivo verrà dispiegato sui sistemi di produzione indicati dalla Fondazione Sistema Toscana.

5. Obblighi dell'Esecutore

L'aggiudicatario, ai sensi dell'art.24 della L. R. Toscana n.38/07, ha l'obbligo di informare immediatamente la stazione appaltante di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

L'impresa si impegna a seguire con attenzione quanto previsto, le indicazioni delle specifiche tecniche incluse nel presente documento di gara, cosciente delle penali previste per inadempimento. Inoltre, per tutta la durata del contratto, l'impresa si impegna a fornire alla FST un referente e i suoi recapiti telefonici mobili e di posta elettronica, per le comunicazioni di servizio.



Per accettazione
Luogo, data
