

**Procedura negoziata per l'appalto di**  
**Servizio di pulizia e fornitura di detersivi per la sede legale e per le sedi operative di Fondazione Sistema  
Toscana**

**Lotto unico - CIG: 812203969C**  
**Id gara: 7615057**

***Allegato 1 - Capitolato Tecnico Prestazionale***

## **1. Oggetto e scopo del CTP**

Il presente documento di specifiche tecniche contiene le indicazioni necessarie a circoscrivere e dettagliare i servizi oggetto del relativo Contratto di appalto, rispondenti alle esigenze gestionali e organizzative di FST. Questo documento individua le caratteristiche tecniche generali con lo scopo di indicare lo standard qualitativo prestazionale imposto all'esecutore, affidatario del relativo appalto, in conformità alle normative tecniche vigenti ed alle previsioni di legge e contrattuali.

## **2. I servizi**

L'aggiudicatario del presente appalto si impegna – come da contratto di cui questo Capitolato costituisce allegato tecnico – a fornire il servizio di pulizia e fornitura di detersivi per la sede legale e per le sedi operative di Fondazione Sistema Toscana.

Il presente appalto prevede che l'Operatore economico che risulterà aggiudicatario si occupi di quanto segue, nel rispetto delle leggi e normative vigenti:

- servizio di pulizia di tutti i locali e gli spazi comuni degli uffici di Fondazione Sistema Toscana siti a Firenze in via San Gallo, 25 e in via Duca d'Aosta, 9;
- servizio di pulizia di tutti i locali dell'immobile sito in Firenze, via Cavour, 50 rosso denominato Cinema della Compagnia in concessione a FST da parte di Regione Toscana (via Cavour, 50 rosso);
- servizio di pulizia tutti i locali e gli spazi afferenti alle aree sopra indicate relativi a: portinerie, scale, androni, corridoi, cortili, mobili, arredi, serramenti, finestre e vetrate, corpi illuminanti, e tutte le superfici calpestabili;
- fornitura del materiale e delle attrezzature tecniche per l'esecuzione dei lavori di pulizia nella quantità e tipologia all'uopo richieste;
- fornitura dei materiali di consumo (carta igienica, sapone liquido, salviette per le mani monouso, sacchi neri) e la loro distribuzione nelle sedi oggetto del presente bando.

**NB: sia la carta igienica che le salviette per le mani devono essere biodegradabili.**

### **2.1 Modalità di esecuzione**

Tutte le attività dovranno essere effettuate a regola d'arte: l'operatore economico aggiudicatario è tenuto ad effettuare le prestazioni del servizio con ogni cura, con un ritmo degli interventi commisurato al grado di utilizzo di ciascun ambiente, nonché alla sua tipologia d'uso. Particolare attenzione dovrà essere data alla raccolta differenziata dei rifiuti con tutte le azioni atte a determinare un minor impatto ambientale.

Il Direttore dell'esecuzione del Contratto controlla e supervisiona le attività richieste nel presente appalto.

Il Direttore dell'esecuzione del Contratto può, per i compiti di verifica e coordinamento, delegare il personale interno di FST o professionisti comunque affidatari di incarichi conferiti da FST. L'Esecutore deve attenersi alle indicazioni fornite dal Direttore dell'esecuzione del Contratto (o dal personale da quest'ultimo delegato). La mancata osservanza di tali indicazioni, nella realizzazione degli interventi, da parte dell'Esecutore costituisce inadempimento e genera la relativa responsabilità.

Le attività seguiranno il calendario indicato di seguito al **punto 2.2** e comunque successivamente concordato con il Direttore dell'esecuzione del Contratto; il Report delle attività prodotto a fine mese con cadenza mensile quale strumento ulteriore di monitoraggio del servizio svolto da parte dell'Aggiudicatario, verranno valutati e validati dal Direttore dell'esecuzione del Contratto.

**RACCOMANDAZIONE:** L'impresa aggiudicataria dovrà spegnere le luci e chiudere le porte e le finestre al termine del servizio.

A questo punto l'Aggiudicatario è autorizzato a emettere la fattura corrispondente.

Alla fine del contratto dovrà essere prodotta una **Relazione di fine lavori**, che dovrà essere valutata e validata da parte del Direttore dell'esecuzione del Contratto, che in seguito all'esito positivo del controllo produrrà il **Certificato di regolare esecuzione**.

Il **Certificato di regolare esecuzione**, munito delle sottoscrizioni dell'Esecutore e del Committente, consente lo svincolo totale della fideiussione definitiva da parte di FST.

Gli orari di effettuazione dei lavori dovranno essere concordati con il responsabile della commessa non dovranno interferire in alcun modo con lo svolgimento dell'attività di FST; dovranno essere osservate le sole sospensioni previste dal calendario solare.

Per gli interventi di natura straordinaria si intendono quelli non programmati (urgenti e non) atti a riportare pulizia e ordine nei locali interessati nelle attività della Fondazione si richiede una scontistica pari almeno al 10% della tariffazione oraria.

## 2.2 Specifiche del servizio richiesto e ambito di esecuzione dell'appalto articolato per sede

Di seguito riportiamo la tabella quale legenda con l'indicazione della frequenza del servizio/fornitura

**Tabella A - Descrizione sigle delle frequenze**

Descrizione frequenza	Sigla
Tri, bi- giornaliera	3/G, 2/G
Giornaliera	G
Tre, due volte a settimana	3/S, 2/S
Settimanale	S
Due, tre, quattro, .... n volte al mese	2/M, 3/M ..... n/M
Mensile	M
Bi, tri, quadri e semestrale	M/2, M/3, M/4 e M/6
Annuale	A
Cadenza continua	CC

Il servizio dovrà procedere rispettandole **specifiche** di seguito riportate articolate per singola sede:

- Frequenze dei servizi per tipologia di ambiente **Tabella B1, B2 e B3**

- **Sede di via Duca D'Aosta**

**Tabella B1 - Frequenze dei servizi per tipologia di ambiente**

<b>Prestazioni da eseguire</b>	<b>Tipologia di ambiente</b>	<b>Aree comuni</b>	<b>Uffici di rappresentanza</b>	<b>Aule/uffici e aree lavoro</b>	<b>Aree tecniche</b>
Svuotamento cestini gettacarte, sostituzione sacchetti, separazione dei rifiuti da destinare alla raccolta differenziata		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Spolveratura a umido fino ad altezza operatore di arredi (tavoli, scrivanie, cassettiere, sedie, armadi, poltrone, divani, scaffalature, etc.) e suppellettili (telefoni, computer, apparecchiature informatiche, lampade da tavolo, piantane, etc.)		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Pulizia e sanificazione, con apposito prodotto anti-batterico idoneo alle apparecchiature elettroniche delle parti di contatto delle apparecchiature e degli impianti tecnologici (telefono, tastiera, mouse, pulsantiera, interruttori, ecc.)		<b>2/S</b>	<b>2/S</b>	<b>2/S</b>	<b>2/S</b>
Spolveratura a umido superiore ad altezza operatore di arredi (scaffalature, armadi, etc.), suppellettili (bacheche, targhe e segnaletica, etc.)		<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>
Spolveratura ringhiere, mancorrenti, battiscopa		<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>
Spolveratura corpi illuminanti (lampade a soffitto – sospese e ad incasso – e applique a parete)		<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>
Spolveratura con panno umido degli elementi radianti e delle superfici esterne degli split, dei fan-coils e di ogni apparecchiatura visibile, sia posizionata a terra che sospesa a parete		<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>
Spolveratura con panno umido di griglie e bocchette impianti di aerazione		<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>
Spazzatura superfici di calpestio		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Battitura ed aspirazione elettromeccanica di stuoie e zerbini, compresa rimozione puntuale macchie di sporco		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Detersione di arredi (tavoli, scrivanie, cassettiere, sedie, armadi, poltrone, divani, scaffalature, suppellettili (bacheche, targhe e segnaletica, etc.)		<b>2/S</b>	<b>2/S</b>	<b>2/S</b>	<b>2/S</b>

Prestazioni da eseguire	Tipologia di ambiente	Aree comuni	Uffici di rappresentanza	Aule/uffici e aree lavoro	Aree tecniche
Detersione porte in materiale lavabile		2/M	2/M	2/M	2/M
Detersione e lucidatura targhe e maniglie		2/M	2/M	2/M	2/M
Detersione ringhiere, mancorrenti, battiscopa		2/M	2/M	2/M	2/M
Lavaggio superfici di calpestio		S	S	S	S
Lavaggio vetri finestre e porte-finestra (su entrambi i lati se accessibili dall'interno), compreso lavaggio di relativi telai metallici, profili, coprifili e maniglie e lavaggio, con eventuale raschiatura, di davanzali esterni ed interni, ringhiere e corrimano di finestre e balconi		2/M	2/M	2/M	2/M
Detersione infissi esterni non raggiungibili dall'interno		A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta
Deragnatura soffitti e pareti		M/6	M/6	M/6	M/6
.....					

**Tabella B2 - Frequenze per servizi igienici e cucina**

Descrizione Attività	Frequenza servizi igienici	Frequenza cucine e mense
Svuotamento cestini con cambio sacchetto e separazione dei rifiuti da destinare alla raccolta differenziata	G	G
Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti degli apparecchi di distribuzione prodotti igienici	G	-
Spazzatura e lavaggio pavimenti con idoneo prodotto igienizzante	G	G
Lavaggio piastrelle di rivestimento pareti - in prossimità di w.c. e lavandini - con apposito prodotto igienizzante	G	G
Lavaggio e disinfezione sanitari, rubinetterie, accessori, top con prodotto germicida	G	G
Detersione specchi	2/S	-
Detersione e disinfezione rivestimenti, lavandino, elettrodomestici, arredi e piani di lavoro della cucina con prodotti specifici igienizzanti	-	2/S

Spolveratura corpi illuminanti ad incasso e bocchette di estrazione aria	2/M	2/M
Detersione superfici lavabili delle porte e lucidatura relative maniglie	2/M	2/M
Trattamento degli scarichi con apposito prodotto disincrostante, per eliminare l'insorgere di eventuali occlusioni	ALLA BISOGNA	ALLA BISOGNA
Disincrostazione dei sanitari	ALLA BISOGNA	
Deragnatura	M/6	M/6
Raccolta differenziata e conferimento di rifiuti ai punti di raccolta	G	G
Detersione raggiungibili dall'interno (infissi compresi vetri, tapparelle, persiane, veneziane ed altri frangisole lavabili)	M	M

**Tabella B3 - Frequenze dei servizi aree esterne**

Descrizione Attività	Frequenza
Raccolta e conferimento ai punti di raccolta di rifiuti di qualsiasi tipo	G
Spazzatura balconi, terrazze, camminamenti	3/S
Spazzatura e pulizia delle parti esterne (cortili, vialetti, marciapiedi, accessi, parcheggi, etc), da piccoli rifiuti e foglie ed altri ingombri	3/S
Lavaggio balconi, terrazze, camminamenti	2/M
Lavaggio parti esterne pavimentate	2/M
Pulizia grate, inferriate, cancelli esterni, suppellettili, arredi etc.	2/M

- Sede di via San Gallo

**Tabella B1 - Frequenze dei servizi per tipologia di ambiente**

Prestazioni da eseguire	Tipologia di ambiente	Aree comuni	Uffici di rappresentanza	Aule/uffici e aree lavoro	Aree tecniche	Biblioteca
Svuotamento cestini gettacarte, sostituzione sacchetti, separazione dei rifiuti da destinare alla raccolta differenziata		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Spolveratura a umido fino ad altezza operatore di arredi (tavoli, scrivanie, cassettiere, sedie, armadi, poltrone, divani, scaffalature, etc.) e suppellettili (telefoni, computer, apparecchiature informatiche, lampade da tavolo, piantane, etc.)		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Pulizia e sanificazione, con apposito prodotto anti-batterico idoneo alle apparecchiature elettroniche delle parti di contatto delle apparecchiature e degli impianti tecnologici (telefono, tastiera, mouse, pulsantieri, interruttori, ecc.)		<b>2/S</b>	<b>2/S</b>	<b>2/S</b>	<b>2/S</b>	<b>2/S</b>
Spolveratura a umido superiore ad altezza operatore di arredi (scaffalature, armadi, etc.), suppellettili (bacheche, targhe e segnaletica, etc.)		<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>
Spolveratura ed eventuale lavaggio di corrimano delle scale interne		<b>G</b>	-	-	-	-
Spolveratura corpi illuminanti (lampade a soffitto – sospese e ad incasso – e applique a parete)		<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>
Spolveratura con panno umido degli elementi radianti e delle superfici esterne degli split, dei fan-coils e di ogni apparecchiatura visibile, sia posizionata a terra che sospesa a parete		<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>	<b>2/M</b>
Spolveratura con panno umido di griglie e bocchette impianti di aerazione		<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>
Spolveratura con panno umido ed eventuale aspirazione delle tende alla veneziana, delle tende scorrevoli in tessuto a pannelli verticali e di ogni altra tipologia di tendaggio fisso eventualmente presente		<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>	<b>M</b>
Spazzatura superfici di calpestio		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Battitura ed aspirazione elettromeccanica di pavimenti in stuoie e zerbini, compresa rimozione puntuale macchie di sporco		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Battitura ed aspirazione elettromeccanica di sedie, divani, poltrone in tessuto		<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>

Prestazioni da eseguire	Tipologia di ambiente	Aree comuni	Uffici di rappresentanza	Aule/uffici e aree lavoro	Aree tecniche	Biblioteca
Detersione di arredi (tavoli, scrivanie, cassettiere, sedie, armadi, poltrone, divani, scaffalature, suppellettili (bacheche, targhe e segnaletica, etc.)		2/S	2/S	2/S	2/S	3/S
Detersione porte in materiale lavabile		2/M	2/M	2/M	2/M	-
Detersione e lucidatura targhe e maniglie		2/M	2/M	2/M	2/M	S
Lavaggio superfici di calpestio		S	S	S	S	S
Lavaggio vetri finestre e porte-finestra (su entrambi i lati se accessibili dall'interno), compreso lavaggio di relativi telai metallici, profili, coprifili e maniglie e lavaggio, con eventuale raschiatura, di davanzali esterni ed interni, ringhiere e corrimano di finestre e balconi		2/M	2/M	2/M	2/M	2/M
Detersione infissi esterni non raggiungibili dall'interno		A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta
Deragnatura soffitti e pareti		M/6	M/6	M/6	M/6	M/6

**Tabella B.2 - Frequenze per servizi igienici e cucina**

Descrizione Attività	Frequenza servizi igienici
Svuotamento cestini con cambio sacchetto e separazione dei rifiuti da destinare alla raccolta differenziata	G
Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti degli apparecchi di distribuzione prodotti igienici	G
Spazzatura e lavaggio pavimenti con idoneo prodotto igienizzante	G
Lavaggio piastrelle di rivestimento pareti - in prossimità di w.c. e lavandini - con apposito prodotto igienizzante	G
Lavaggio e disinfezione sanitari, rubinetterie, accessori, top con prodotto germicida	G
Detersione specchi	2/S
Detersione e disinfezione dei distributori igienici vari (salviette, carta igienica, sapone, ecc.)	G
Detersione e disinfezione rivestimenti, lavandino, elettrodomestici, arredi e piani di lavoro della cucina con prodotti specifici igienizzanti	G



Spolveratura corpi illuminanti ad incasso e bocchette di estrazione aria	<b>2/M</b>
Detersione superfici lavabili delle porte e lucidatura relative maniglie	<b>2/M</b>
Trattamento degli scarichi con apposito prodotto disincrostante, per eliminare l'insorgere di eventuali occlusioni	<b>ALLA BISOGNA</b>
Disincrostazione dei sanitari	<b>ALLA BISOGNA</b>
Deragnatura	<b>M/6</b>
Raccolta differenziata e conferimento di rifiuti ai punti di raccolta	<b>G</b>
Detersione raggiungibili dall'interno (infissi compresi vetri, tapparelle, persiane, veneziane ed altri frangisole lavabili)	<b>M</b>

**Tabella B.3- Frequenze dei servizi aree esterne**

<b>Descrizione Attività</b>	<b>Frequenza</b>
Svuotamento contenitori portarifiuti con eventuale sostituzione sacchetti	<b>G</b>
Raccolta e conferimento ai punti di raccolta di rifiuti di qualsiasi tipo	<b>G</b>
Spazzatura e pulizia delle parti esterne (cortili, vialetti, marciapiedi, accessi, parcheggi, etc), da piccoli rifiuti e foglie ed altri ingombri	<b>3/S</b>
Lavaggio parti esterne pavimentate	<b>2/M</b>
Pulizia coperture, sporgenze ed altri elementi architettonici da escrementi aviari ed altri rifiuti	<b>M</b>
Pulizia grate, inferriate, cancelli esterni, suppellettili, arredi etc.	<b>2/M</b>
Derattizzazione	<b>6/M</b>
Deblattizzazione	<b>6/M</b>

- Sede del Cinema La Compagnia

Tabella B1 - Frequenze dei servizi per tipologia di ambiente

Prestazioni da eseguire	Tipologia di ambiente	Aree comuni	Uffici di rappresentanza	Aule/uffici e aree lavoro	Aree tecniche
Svuotamento cestini gettacarte, sostituzione sacchetti, separazione dei rifiuti da destinare alla raccolta differenziata		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Spolveratura a umido fino ad altezza operatore di arredi (tavoli, scrivanie, cassettiere, sedie, armadi, poltrone, divani, scaffalature, etc.) e suppellettili (telefoni, computer, apparecchiature informatiche, lampade da tavolo, piantane, etc.)		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Pulizia e sanificazione, con apposito prodotto anti-batterico idoneo alle apparecchiature elettroniche delle parti di contatto delle apparecchiature e degli impianti tecnologici (telefono, tastiera, mouse, pulsantiera, interruttori, ecc.)		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Spolveratura a umido superiore ad altezza operatore di arredi (scaffalature, armadi, etc.), suppellettili (bacheche, targhe e segnaletica, etc.)		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Spolveratura con strumenti idonei di arredi di pregio (suppellettili, quadri, statue, stampe, etc.)		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Spolveratura ringhiere, mancorrenti, battiscopa		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Spolveratura corpi illuminanti (lampade a soffitto – sospese e ad incasso – e applique a parete)		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Spolveratura con panno umido degli elementi radianti e delle superfici esterne degli split, dei fan-coils e di ogni apparecchiatura visibile, sia posizionata a terra che sospesa a parete		<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>	<b>G</b>
Spolveratura con panno umido di griglie e bocchette impianti di aerazione		<b>1/S</b>	<b>1/S</b>	<b>1/S</b>	<b>1/S</b>
Spolveratura con panno umido ed eventuale aspirazione delle tende alla veneziana, delle tende scorrevoli in tessuto a pannelli verticali e di ogni altra tipologia di tendaggio fisso eventualmente presente		<b>1/S</b>	<b>1/S</b>	<b>1/S</b>	<b>1/S</b>

<b>Prestazioni da eseguire</b>	<b>Tipologia di ambiente</b>	<b>Aree comuni</b>	<b>Uffici di rappresentanza</b>	<b>Aule/uffici e aree lavoro</b>	<b>Aree tecniche</b>
Spolveratura controsoffitti, con eventuale rimozione ad umido di macchie di sporco ove esistenti		1/S	1/S	1/S	1/S
Spazzatura superfici di calpestio (anche esterne, comprese le scale)		G	G	G	G
Spazzatura con panno morbido autolucidante di pavimenti in marmo compresa rimozione puntuale di macchie di sporco (presente nei Bagni)		G	G	G	G
Battitura ed aspirazione elettromeccanica di pavimenti in moquette, stuoie e zerbini, compresa rimozione puntuale macchie di sporco		G	G	G	G
Battitura ed aspirazione elettromeccanica di sedie, divani, poltrone in tessuto		G	G	G	G
Detersione di arredi (tavoli, scrivanie, cassettiere, sedie, armadi, poltrone, divani, scaffalature, suppellettili (bacheche, targhe e segnaletica, etc.)		2/S	2/S	2/S	2/S
Rimozione di macchie ed impronte da superfici orizzontali e verticali lavabili					
Detersione porte in materiale lavabile		1/S	1/S	1/S	1/S
Detersione e lucidatura targhe e maniglie		1/S	1/S	1/S	1/S
Detersione ringhiere, mancorrenti, battiscopa		1/S	1/S	1/S	1/S
Lavaggio superfici di calpestio		G	G	G	G
Deceratura/ceratura con lucidatura a macchina, di tutti i pavimenti in marmo con idoneo prodotto antisdrucchiolo		2/M	2/M	2/M	2/M
Lavaggio vetri finestre e porte-finestra (su entrambi i lati se accessibili dall'interno), compreso lavaggio di relativi telai metallici, profili, coprifili e maniglie e lavaggio, con eventuale raschiatura, di davanzali esterni ed interni, ringhiere e corrimano di finestre e balconi		1/S	1/S	1/S	1/S
Detersione infissi esterni non raggiungibili dall'interno		1/S	1/S	1/S	1/S
Deragnatura soffitti e pareti		1/M	1/M	1/M	1/M

**Tabella B2 - Frequenze per servizi igienici e cucina**

Descrizione Attività	Frequenza servizi igienici	Frequenza cucine e mense
Svuotamento cestini con cambio sacchetto e separazione dei rifiuti da destinare alla raccolta differenziata	<b>G</b>	<b>G</b>
Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti degli apparecchi di distribuzione prodotti igienici	<b>G</b>	<b>G</b>
Spazzatura e lavaggio pavimenti con idoneo prodotto igienizzante	<b>G</b>	<b>G</b>
Lavaggio piastrelle di rivestimento pareti - in prossimità di w.c. e lavandini - con apposito prodotto igienizzante	<b>G</b>	<b>G</b>
Lavaggio e disinfezione sanitari, rubinetterie, accessori, top con prodotto germicida	<b>1/S</b>	<b>1/S</b>
Detersione specchi	<b>G</b>	<b>G</b>
Detersione e disinfezione dei distributori igienici vari (salviette, carta igienica, sapone, ecc.)	<b>G</b>	<b>G</b>
Detersione e disinfezione rivestimenti, lavandino, elettrodomestici, arredi e piani di lavoro della cucina con prodotti specifici igienizzanti	<b>G</b>	<b>G</b>
Spolveratura corpi illuminanti ad incasso e bocchette di estrazione aria	<b>G</b>	<b>G</b>
Detersione superfici lavabili delle porte e lucidatura relative maniglie	<b>G</b>	<b>G</b>
Spolveratura controsoffitti	<b>1/M</b>	<b>1/M</b>
Trattamento degli scarichi con apposito prodotto disincrostante, per eliminare l'insorgere di eventuali occlusioni	<b>ALLA BISOGNA</b>	
Disincrostazione dei sanitari	<b>1/S</b>	<b>1/S</b>
Deragnatura	<b>1/S</b>	<b>1/S</b>
Raccolta differenziata e conferimento di rifiuti ai punti di raccolta	<b>G</b>	<b>G</b>
Detersione raggiungibili dall'interno (infissi compresi vetri, tapparelle, persiane, veneziane ed altri frangisole lavabili)	<b>G</b>	<b>G</b>
Detersione infissi esterni non raggiungibili dall'interno	<b>1/S</b>	<b>1/S</b>

**Tabella B3- Frequenze dei servizi aree esterne**

Descrizione Attività	Frequenza
Svuotamento contenitori portarifiuti con eventuale sostituzione sacchetti	G
Raccolta e conferimento ai punti di raccolta di rifiuti di qualsiasi tipo	G
Spazzatura balconi, terrazze, camminamenti	1/S
Spazzatura delle scale esterne con pulizia delle relative ringhiere	1/S
Spazzatura e pulizia delle parti esterne (cortili, vialetti, marciapiedi, accessi, parcheggi, etc), da piccoli rifiuti e foglie ed altri ingombri	1/S
Spazzatura terrazzo di copertura, con controllo e pulizia griglie di imboccatura pluviali	1/S
Pulizia delle griglie e dei chiusini di smaltimento delle acque meteoriche	1/S
Lavaggio balconi, terrazze, camminamenti	1/S
Lavaggio scale esterne	1/S
Lavaggio parti esterne pavimentate	1/S
Rimozione di macchie e scritte da superfici orizzontali e verticali lavabili	1/S
Pulizia cartellonistica e segnaletica	1/S
Pulizia coperture, sporgenze ed altri elementi architettonici da escrementi aviari ed altri rifiuti	1/S
Pulizia grate, inferriate, cancelli esterni, suppellettili, arredi etc.	1/S

### **3. Personale di pulizia attualmente impegnato**

Nell'ultimo contratto di appalto il personale impegnato nel servizio di pulizia era così articolato (CCNL CONTRATTO MULTISERVIZI)

<b>N. unità di personale</b>	<b>Qualifica/Categoria</b>	<b>Livello</b>	<b>Anzianità</b>	<b>Monte ore settimanale</b>	<b>Sede di lavoro</b>	<b>Lavoratori di cui alla l. 68/1999</b>
1	OPERAIA	2	3 ANNI	15	VIA SAN GALLO	Si
1	OPERAIO	2	4 ANNI	15	VIA DUCA D'AOSTA	Si
1	OPERAIO	2	4 ANNI	27	CINEMA LA COMPAGNIA	Si

### **4. Materiali e smaltimento**

Per l'espletamento del servizio i materiali utilizzati e le attrezzature sono a carico dell'affidatario e compresi nel prezzo offerto; tutti i prodotti chimici impiegati per la pulizia e i materiali di consumo forniti dovranno essere rispondenti alle normative vigenti in Italia o nella CEE (biodegradabilità, dosaggi, avvertenze di pericolosità, sacchi neri).

La fornitura dei materiali di consumo (carta igienica, sapone liquido, salviette per le mani monouso, sacchi neri) è oggetto della presente commessa; l'aggiudicatario dovrà occuparsi della distribuzione nei vari bagni di tutte e tre le strutture.

Lo smaltimento dei materiali è a carico dell'affidatario che dovrà provvedere all'asporto, il trasporto e il conferimento in discarica autorizzata nel rispetto della normativa vigente, con particolare attenzione alla raccolta differenziata dei rifiuti con tutte le azioni atte a determinare un minor impatto ambientale.

Per accettazione  
Luogo, data

---