



***Procedura negoziata per l'appalto di
Servizio di migrazione contenuti, sviluppo tecnico e realizzazione della
nuova versione grafica del portale "intoscana.it"***

***CIG: 81944588A8
Codice commessa: PROG/98
ID gara: 7675917***

Allegato 1 - Capitolato Tecnico Prestazionale

1. Oggetto e scopo del CTP

Il presente documento di specifiche tecniche contiene le indicazioni necessarie a circoscrivere e dettagliare i servizi oggetto del relativo Contratto di appalto, rispondenti alle esigenze gestionali ed organizzative di FST. Questo documento individua le caratteristiche tecniche generali con lo scopo di indicare lo standard qualitativo prestazionale imposto all'esecutore, affidatario del relativo appalto, in conformità alle normative tecniche vigenti ed alle previsioni di legge e contrattuali.

2. I servizi

Intoscana.it è il portale ufficiale della regione Toscana, testata giornalistica e piattaforma multimediale e multicanale creata da Fondazione Sistema Toscana per rappresentare il territorio regionale e diffonderne l'identità, le eccellenze e le realtà più significative.

In tale contesto, l'oggetto della commessa ha come obiettivo quello di realizzare un nuovo sito web su piattaforma Wordpress, sulla linea delle tavole grafiche messe a disposizione da FST, inclusa la migrazione di contenuti dal vecchio gestionale dell'attuale portale sviluppato in OpenCms 10.5.x.

Il sito dovrà prevedere circa 15 template, con layout responsive per la versione mobile, tra cui le home page, le sezioni delle categorie, due versioni di articolo, la home page dei video e la pagina del singolo video.

Nell'**Allegato 7** è possibile visionare tutti i wireframe per i nuovi template di Intoscana.

Le prestazioni che l'aggiudicatario del presente appalto di servizi si impegna – come da contratto di cui questo Capitolato costituisce allegato tecnico – a realizzare hanno ad oggetto:

- Il supporto alla progettazione evolutiva di dettaglio del sistema di back-end di intoscana.it per la gestione dei contenuti aggiornati dalla redazione;
- La realizzazione tecnica completa del sito web nelle due declinazioni, desktop/tablet e smartphone, ivi comprese le funzioni di aggiornamento dei contenuti destinate ai redattori di Fondazione Sistema Toscana, comprensivo dello sviluppo dell'HTML;
- La migrazione dei contenuti dal vecchio gestionale OpenCms 10.5.x a Wordpress;
- Il supporto sistemistico per i redirect necessari a non perdere posizionamento nei motori di ricerca;
- Il mantenimento della visualizzazione dei video embeddati da youtube e la possibilità di associare anche file audio agli articoli;
- La gestione dei banner che attualmente sono in piattaforma OpenX;
- Il supporto al collaudo e alla messa in produzione sui sistemi di Fondazione Sistema Toscana.

E' prevista, inoltre, un'attività di manutenzione correttiva dei prodotti nonché il supporto all'operatività del sito web da parte dell'Aggiudicatario del contratto per numero 12 (dodici) mesi dalla data del collaudo positivo e dal rilascio ultimo in produzione.

Il numero minimo di giornate/uomo previste per il servizio di manutenzione estensiva incluso nel presente contratto è 5 (cinque).

3. Modalità di erogazione dei servizi

Al contratto di appalto si applicano le condizioni dettate nei documenti di gara: restano ferme le specifiche tecniche come definite dalla *lex specialis* (dunque, nel presente Capitolato Tecnico) e come fissati dalla misura dell'offerta dell'Aggiudicatario.

La completa esecuzione nei termini indicati, costituisce prestazione essenziale ai fini dell'esatto adempimento. Eventuali ritardi nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto devono essere giustificati da comprovati motivi di forza maggiore e comunque concordati con la Committente, a pena di applicazione delle penali contrattuali.



Il Direttore dell'esecuzione del Contratto controlla e supervisiona le attività richieste nel presente appalto. Il Direttore dell'esecuzione del Contratto può, per i compiti di verifica e coordinamento, delegare il personale interno di FST o professionisti comunque affidatari di incarichi conferiti da FST. L'Esecutore deve attenersi alle indicazioni fornite dal Direttore dell'esecuzione del Contratto (o dal personale da quest'ultimo delegato). La mancata osservanza di tali indicazioni, nella realizzazione degli interventi, da parte dell'Esecutore costituisce inadempimento e genera la relativa responsabilità.

Le attività seguiranno un calendario concordato con il Direttore dell'esecuzione del Contratto; i **SAL** (i documenti di stato avanzamento lavori), quale strumento ulteriore di monitoraggio del servizio svolto da parte dell'Aggiudicatario, verranno valutati e validati dal Direttore dell'esecuzione del Contratto. A questo punto l'Aggiudicatario è autorizzato a emettere la fattura corrispondente.

Si precisa che i codici sorgenti dovranno essere consegnati dal fornitore contrattualizzato a Fondazione Sistema Toscana a commessa conclusa e a seguito del rilascio dei prodotti.

Al completamento del servizio dovrà essere prodotta una **Relazione di fine lavori**, che dovrà essere valutato e validato da parte del Direttore dell'esecuzione del Contratto, che in seguito all'esito positivo del controllo produrrà il **Certificato di regolare esecuzione**.

Il **Certificato di regolare esecuzione**, munito delle sottoscrizioni dell'Esecutore e del Committente, autorizza l'Aggiudicatario a produrre la fattura e è condizione per l'ammissione alla liquidazione del relativo corrispettivo.

4. Obblighi dell'Esecutore

L'aggiudicatario, ai sensi dell'art.24 della L. R. Toscana n.38/07, ha l'obbligo di informare immediatamente la stazione appaltante di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

L'impresa si impegna a seguire con attenzione quanto previsto, le indicazioni delle specifiche tecniche incluse nel presente documento di gara, cosciente delle penali previste per inadempienza. Inoltre, per tutta la durata del contratto, l'impresa si impegna a fornire alla FST un referente e i suoi recapiti telefonici mobili e di posta elettronica, per le comunicazioni di servizio.

Per accettazione
Luogo, data
