

251215-2026 - Gara

Italia – Servizi di indagini telefoniche – Procedura aperta per l'affidamento di servizi specialistici per la mappatura dell'accessibilità delle strutture ricettive toscane servizi di rilevazione e assistenza tecnica

OJ S 72/2026 14/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: FONDAZIONE SISTEMA TOSCANA - DIREZIONE - UFFICIO ACQUISTI E UFFICIO GARE

E-mail: ufficiogare@fst.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Procedura aperta per l'affidamento di servizi specialistici per la mappatura dell'accessibilità delle strutture ricettive toscane servizi di rilevazione e assistenza tecnica
Descrizione: Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del decreto legislativo del 31 marzo 2023, n. 36 e ss. mm. e ii. per l'affidamento di servizi specialistici per la mappatura dell'accessibilità delle strutture ricettive toscane: servizi di rilevazione e assistenza tecnica
Identificativo della procedura: d6ae1818-757a-479a-8c92-cbacfd604efb
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79311210 Servizi di indagini telefoniche
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72330000 Servizi di standardizzazione e classificazione di contenuti o dati, 79419000 Servizi di consulenza di valutazione, 79310000 Servizi di ricerche di mercato

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 660 600,00 EUR
Valore massimo dell'accordo quadro: 660 600,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Procedura aperta per l'affidamento di servizi specialistici per la mappatura e valorizzazione dell'offerta turistica accessibile e inclusiva rilevazione dati e assistenza tecnica per strutture

Descrizione: Servizi specialistici per la mappatura e valorizzazione dell'offerta turistica accessibile e inclusiva rilevazione dati e assistenza tecnica per strutture

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311210 Servizi di indagini telefoniche

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72330000 Servizi di standardizzazione e classificazione di contenuti o dati, 79419000 Servizi di consulenza di valutazione, 79310000 Servizi di ricerche di mercato

5.1.3. Durata stimata

Durata: 455 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 660 600,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 660 600,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.fondazionesistematoscana.it/bando/procedura-aperta-per-laffidamento-di-servizi-specialistici-per-la-mappatura-dellaccessibilita-delle-strutture/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/013227/2026/view/detail/1>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: TAR Toscana

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Toscana

Informazioni sui termini per il riesame: d.lgs. n. 104/2010 e ss.mm.ii.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: FONDAZIONE SISTEMA TOSCANA - DIREZIONE - UFFICIO ACQUISTI E UFFICIO GARE

Numero di registrazione: 05468660484

Indirizzo postale: VIA DUCA D'AOSTA, 9

Località: Firenze

Codice postale: 50129

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

E-mail: ufficiogare@fst.it

Telefono: +39 055 2719011

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Toscana

Numero di registrazione: 80045610484

Località: Firenze

Codice postale: 50129

Suddivisione del paese (NUTS): Firenze (IT114)

Paese: Italia

E-mail: tarfi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 055 267301

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d6ae1818-757a-479a-8c92-cbacfd604efb - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 13/04/2026 10:44:01 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 251215-2026

Numero dell'edizione della GU S: 72/2026

Data di pubblicazione: 14/04/2026