



FONDAZIONE SISTEMA TOSCANA

Fondazione Sistema Toscana è una fondazione partecipativa no profit, creata nel 2005 da Regione Toscana e Monte dei Paschi per **promuovere il sistema territoriale toscano** con strumenti di **comunicazione multimediale integrata**.

La Fondazione realizza progetti e iniziative nell'ambito del **web 2.0** e della comunicazione digitale, del **marketing territoriale** e della promozione turistica on line, degli **eventi** complessi; dal 2010 inoltre sviluppa e sostiene le **attività in campo cinematografico e audiovisivo**, a seguito della fusione per incorporazione di Mediateca Regionale Toscana (l. R.T. 42/2008).

IL PROGETTO T.A.G.

TAG è un progetto che nasce grazie all'esperienza che le Province Toscane hanno attivato unitariamente nel promuovere percorsi di partecipazione e cittadinanza attiva. UPI Toscana, un Gruppo di progettazione partecipata composto da giovani dei diversi territori, funzionari delle Province e Amministratori delle stesse, è il promotore del progetto, finanziato dal Ministero della Gioventù nell'ambito del bando ProvincEgiovani.

T.A.G. si propone di:

- costruire un ambiente di comunicazione nel quale condividere tematiche del mondo giovanile
- sviluppare nuove opportunità (creative, aggregative, formative, lavorative) per i giovani;
- favorire l'acquisizione di nuove conoscenze da condividere con la comunità di appartenenza;
- garantire una forte ricaduta in ambito di inclusione e coesione sociale

Beneficiari diretti e, nel contempo, "evangelist" degli obiettivi di progetto sono 20 giovani candidati formatori (o Giovani Talenti digitali) con competenze informatiche che organizzano e animano 5 incontri ciascuno (10 per ogni provincia), rivolti a loro coetanei e incentrati sulle tematiche del mondo della Rete e del web.

Fondazione Sistema Toscana ha il ruolo di coordinare il percorso di realizzazione della piattaforma e di curare gli aspetti di disseminazione e comunicazione correlati. La Fondazione curerà, inoltre, l'evento finale del progetto T.A.G. ideato secondo il format dei Toscanalab in modo da esaltare la componente digitale, naturale attivatrice di percorsi partecipativi, sociali e co-creativi.



■ ■ ■ fondazione
sistema toscana

Soggetti coinvolti

UPI TOSCANA

PROVINCE DI: AREZZO, FIRENZE, GROSSETO, LIVORNO, LUCCA, MASSA CARRARA, PISA, PISTOIA, PRATO, SIENA

FONDAZIONE SISTEMA TOSCANA

Associati:

CORECOM (COMITATO REGIONALE per le COMUNICAZIONI)

SCENARIO E OBIETTIVI

Il presente documento descrive le componenti del capitolato tecnico per la fornitura di una piattaforma tecnologica Open source con componenti CMS per la gestione delle attività e dei contenuti relativi al progetto T.A.G.

Obiettivi

- integrare, in modalità automatica e web based, le informazioni provenienti da fonti diverse e preselezionate.
- Promuovere e comunicare le iniziative del progetto ed eventuali iniziative coerenti
- Facilitare il dialogo, la condivisione e lo scambio all'interno della community dei giovani
- Prevedere modalità di integrazione con la piattaforma di UPIGITOS (<http://upigitos.wordpress.com/about/>)
- Promuovere la Rete come opportunità e le opportunità tramite la Rete, facilitando la fruizione generale da parte dei giovani

Target di riferimento

Gli utilizzatori della piattaforma per l'integrazione dei contenuti saranno:

Enti territoriali, Sportellisti UPIGITOS, "evangelist" TAG, utenti competenti

I fruitori di tali informazioni saranno:

- giovani dai 15 ai 35 anni che utilizzano la rete per attività diverse.
- Stakeholder portatori di interesse nei confronti della realtà giovanile

DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE RICHIESTA

Si richiede la fornitura di una piattaforma che risponda ai seguenti requisiti generali:

- Realizzazione con software open source con licenza GPL
- Omologazione ai requisiti standard di Usabilità, Accessibilità e Sicurezza



- Progettazione secondo logiche “open” che consentano l’apporto di terzi e la predisposizione di strumenti per l’interazione complessa
- Attivazione di strumenti per diffondere i contenuti della piattaforma, sia come aggregatore di notizie provenienti da altri siti.

Saranno valutate proposte inerenti altre attività proposte dall’azienda partecipante che risultino economicamente incluse nell’offerta presentata

La manutenzione e l’assistenza necessaria sia a livello progettuale, sia a livello di sviluppo, a livello sistemistico e di supporto devono essere previsti nella proposta fino al 31/12/2012.

REQUISITI TECNICI E FUNZIONALI

La piattaforma oggetto della presente richiesta dovrà svolgere funzioni utili a raggiungere gli obiettivi fin qui descritti. In via preliminare si identificano i seguenti requisiti:

- Inserimento con CMS e gestione workflow per la pubblicazione dei contenuti di:
 1. contenuti, commentabili, in modalità “user generated”;
 2. contenuti multimediali
- integrazione di:
 1. informazioni e risorse provenienti da circuiti e portali ufficiali, preselezionati, dedicati ai giovani in Toscana o a livello delle singole province e comuni e organizzate con filtri di selezione (bandi, stage, opportunità in generale, eventi,...);
 2. informazioni visualizzabili con una "Mappa del web" contenenti alcuni specifici contenuti. Alcuni esempi indicativi:
 - realtà informali del territorio che agiscono nel campo delle politiche giovanili (associazioni, fondazioni... ecc...)
 - punti wifi gratuiti attivati da Comuni e Province
 3. Blog tematici
- Attivazione di:
 1. modalità di autenticazione degli utenti tramite OpenId, Facebook connect (a titolo esemplificativo)
 2. Forum
 3. Strumenti di Monitoraggio e reportistica di accessi e traffico web
- Interazione con i Social Media. A titolo di esempio: gli eventi creati sulla piattaforma devono essere generati sui principali Social Media (facebook, twitter, Flickr, Slideshare e Google+ etc.). I contenuti devono essere pubblicabili sui principali canali social. L’integrazione deve poter avvenire in modo bidirezionale, integrando badge e community (fan, follower,..) sulla piattaforma
- Accessibilità, con attenzione agli utenti che non dispongono di pc e dispositivi mobile di ultima generazione.



■ ■ ■ fondazione
sistema toscana

- prevedere Multilingua (almeno Italiano e Inglese)
- Contenuti web visibili ed utilizzabili anche su tablet e smartphone
- Predisporre lo sviluppo di API che consentano ad altri sviluppatori di estendere la piattaforma. Fornire degli strumenti affinché si possa interagire con la piattaforma tramite software di terze parti. (Ad esempio per collegare il sistema a strumenti di analisi esterne o per creare un'App per cellulari e tablet...).
- Sviluppo di moduli e documenti secondo modalità wiki.

La proposta dovrà contemplare forme di interazione tra utenti e contenere una bozza di albero di contenuti e fornire un'idea chiara ed altamente esemplificativa degli aspetti visual della piattaforma nel rispetto dell'identità visiva, evidenziata nelle Linee guida allegate, e di un progetto di interaction design finalizzato a ottimizzare l'usabilità della piattaforma e a realizzare un'interfaccia intuitiva che permetta di caricare e gestire facilmente ed autonomamente le informazioni.

Eventuali funzionalità accessorie:

- Condivisione di competenze attraverso una "Banca del talento". Un'area del portale potrebbe essere dedicata a una "banca del tempo" in cui gli utenti "barattano" online le proprie competenze. Uno scambio di gratuito di "tempo": gli utenti interessati possono mettere a disposizione le proprie competenze in cambio di altri servizi.

Ulteriori proposte e integrazioni funzionali sono richieste e costituiscono fattori di merito che incideranno sulla scelta del fornitore.

Si precisa che tutti i software costituenti la fornitura devono essere Open Source forniti sotto licenza GPL con conseguente libera opportunità da parte dei promotori e partner del progetto T.A.G. di procedere alla pubblicazione e diffusione dei moduli utilizzati ed eventualmente personalizzati.

OFFERTA RICHIESTA

La quotazione deve prevedere i costi di sviluppo delle componenti elencate.

Una voce, ulteriore e separata, all'interno della busta "OFFERTA ECONOMICA" dovrà indicare i costi di manutenzione annuali prevedendo altresì i costi per la sostenibilità del progetto anche dopo il termine del periodo di manutenzione (31/12/2012). La proposta sarà oggetto di valutazione nel suo complesso.

TEMPI DI REALIZZAZIONE

Per ognuna delle precedenti attività si richiede che gli sviluppi siano ultimati entro il 30/06/2012.

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

L'aggiudicazione sarà effettuata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa conformemente a quanto disposto dall'art.83 del D.lgs. 163/2006 s.m.i. seguendo



i criteri riportati nella seguente tabella:

Il punteggio massimo attribuibile alle singole offerte è 100.

A) Valutazione tecnica (punteggio massimo 80 punti)

- Livello di creatività ed innovazione della proposta: 20 punti
- Completezza della soluzione individuata rispetto alle specifiche proposte: 30 punti
- Funzionalità accessorie proposte: 15 punti
- Facilità di aggiornamento, CMS user friendly, accessibilità: 15 punti

B) Valutazione economica (punteggio massimo 20 punti)

All'offerta con il prezzo più basso sarà attribuito il punteggio massimo. Alle altre offerte economiche sarà attribuito il punteggio risultante dalla seguente formula:

$\text{punteggio attribuito} = (\text{ribasso da valutare}) / (\text{massimo ribasso offerto}) * 20 \text{ punti}$

Per le offerte economiche proposte saranno prese in considerazione i valori fino a due cifre decimali dopo la virgola.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

I proponenti, entro le ore 12.00 della data indicata nella comunicazione dell'invito a presentare offerte, dovranno consegnare (con le modalità da loro preferite, tenendo conto comunque che non farà fede il timbro postale, ma la data di consegna al protocollo della FST), in un plico chiuso in ogni sua parte, timbrato e siglato sui lembi di chiusura con sigle apposte in modo tale da escludere qualsiasi manomissione del plico (e obbligatoriamente sui lembi di chiusura del plico). Si farà riferimento, per la valutazione, alla vigente giurisprudenza amministrativa, cooperando lealmente, comunque, con il partecipante al fine di garantire la massima partecipazione alla procedura.

Sulla busta, oltre all'indirizzo della Fondazione Sistema Toscana, dovrà essere indicata la dizione dell'appalto e la scritta NON APRIRE. Il mittente dovrà essere chiaramente indicato e altrettanto il numero di fax o la casella di posta elettronica certificata che verrà utilizzato/a per ogni comunicazione fra la stazione appaltante e il partecipante.

All'interno del plico si troveranno tre buste, chiuse con le medesime modalità:

_ busta Documenti amministrativi

_ busta Offerta Tecnica

_ busta Offerta Economica

La busta Documenti amministrativi, chiusa, siglata sui lembi di chiusura al fine di escludere qualunque manomissione, conterrà, nelle modalità previste dal presente capitolato:

- una dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa proponente o del capofila del raggruppamento dove si dichiara che si è preso visione del capitolato



e che l'impresa partecipa all'appalto cosciente dei contenuti dei servizi da erogare nei termini previsti dai documenti di gara

- • Una fotocopia del documento del legale rappresentante che firma la documentazione
- • Fideiussione del 2% dell'importo a base d'asta con tutte le caratteristiche previste dalla corrente normativa (DLgs 163/2006). In caso di raggruppamenti o consorzi, la polizza fideiussoria dovrà essere cointestata a tutti i soggetti che compongono il raggruppamento o il consorzio. La fideiussione bancaria o assicurativa di cui al comma 1 deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Nel caso in cui siano state richieste integrazioni alla documentazione amministrativa presentata in sede di prequalifica, all'interno del medesimo plico verrà inserita una busta con la scritta INTEGRAZIONI all'interno della quale inserire tutta la documentazione richiesta.

Questa busta sarà la prima aperta, in seduta pubblica, al fine di valutare se proseguire nella valutazione dell'Offerta Tecnica ed Economica (come prevede la giurisprudenza vigente, l'autorità di gara non può - pena l'invalidità della gara - prendere contezza delle offerte se non dopo aver verificato la completezza e regolarità della documentazione prescritta per la partecipazione).

La busta Offerta Tecnica, chiusa, siglata sui lembi di chiusura al fine di escludere qualunque manomissione, conterrà, nelle modalità previste dal presente capitolato, l'offerta tecnica.

L'offerta andrà siglata su ogni foglio dal rappresentante legale dell'offerente o del capofila dell'eventuale raggruppamento, che ne firmerà anche l'ultima pagina.

SVOLGIMENTO DELLA VALUTAZIONE E DELLA GARA

La Commissione in seduta pubblica si riunirà per verificare il contenuto delle offerte e aprirà soltanto la busta generale e quella dell'offerta riferita all'avviso.

Verificata l'integrità del plico e delle buste, la Commissione verificherà il contenuto della busta Documenti amministrativi. Verificato il contenuto (e le eventuali integrazioni in essa contenute), la Commissione procederà a dichiarare gli ammessi alla valutazione dell'Offerta Tecnica. In caso ammissione con riserva verrà aperta per prima la busta contenente le integrazioni.

La Commissione, dunque, si riunirà in seduta riservata per valutare le Offerte Tecniche.

Una volta conclusa la valutazione delle stesse e attribuito il punteggio, la Commissione procederà a convocare via fax una riunione pubblica dove, comunicate le valutazioni tecniche, si procederà all'apertura della busta economica e ad attribuire il relativo punteggio.



Quindi, la Commissione procederà all'attribuzione provvisoria dell'appalto e, nella stessa seduta, a consegnare ai rappresentanti presenti (o ad inviare via fax se non presenti) la richiesta di integrazione documentale utile alla stipula nei termini di Legge del contratto e la richiesta di avvio con urgenza dei servizi ai sensi del comma 12 dell'art. 11 del D.Lgs 163/2006.

Una volta completata la verifica, tenendo conto della garanzia fideiussoria definitiva e dei tempi di produzione da parte di altre amministrazioni del DURC o altri certificati, si procederà alla stipula del contratto.

- Determina l'esclusione dalla gara il fatto che li documenti di offerta non siano firmati e siglati come previsto dal presente capitolato.
- Determina l'esclusione dalla gara il fatto che l'Offerta Economica non sia firmata come previsto dal presente capitolato o sia superiore al minimo posto a base d'asta.
- La FST esclude dalla gara le Offerte individuate anormalmente basse a seguito del procedimento di cui all'art. 88 del D.Lgs. 163/2006.
- Sono escluse Offerte condizionate o espresse in modo indeterminato od incompleto, ovvero riferite ad Offerta relativa ad altra gara.
- Non è possibile presentare Offerte modificative o integrative di Offerta già presentata. E' possibile, nei termini fissati, ritirare l'Offerta presentata. Una volta ritirata un'Offerta precedentemente presentata, è possibile, rimanendo nei termini fissati, presentare una nuova Offerta.
- La FST si riserva la facoltà di non dare luogo alla gara o di prorogarne la data ove lo richiedano motivate esigenze, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.
- La FST ha facoltà di non procedere all'aggiudicazione definitiva se nessuna Offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.
- La FST si riserva la facoltà di non dar luogo all'aggiudicazione definitiva ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico.
- L'aggiudicazione definitiva non equivale ad accettazione dell'Offerta.
- La FST si riserva di inserire clausole al contratto che stabiliscano significative penali in funzione di ritardi o di non adeguata esecuzione del contratto. Le penali non potranno superare l'importo a base d'asta maggiorato del 10%. Le penali saranno proporzionalmente attribuite sulla base del rilievo della mancanza, da commisurarsi sulla base dei criteri di valutazione del presente appalto.
- L'aggiudicazione definitiva dell'appalto è adottata con decisione del direttore della Fondazione Sistema Toscana, o del responsabile del contratto, entro 30 giorni dal ricevimento dell'aggiudicazione provvisoria e di tutta la documentazione prevista per la stipula del contratto. Tale provvedimento, fino a quando il contratto non è stato stipulato,



■ ■ ■ fondazione
sistema toscana

può essere revocato qualora la conclusione del contratto risulti superflua o dannosa per la FST.

CAUZIONE DEFINITIVA

Il contraente è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria del 10% dell'importo contrattuale.

Ai sensi dell'art. 40 D.Lgs. 163/2006 la garanzia fideiussoria è ridotta del 50% qualora l'esecutore del contratto sia in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2000.

La fideiussione bancaria o assicurativa di cui al comma 1 deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Ai sensi dell'articolo 113, quinto comma, del decreto legislativo n.163/2006 la garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione.

Ai sensi dell'art. 113, c. 3 del D.Lgs. n. 163/2006 la garanzia fideiussoria è progressivamente svincolata nei termini stabiliti nel contratto, in funzione del programma di esecuzione presentato e accettato tramite l'Offerta Tecnica. Lo svincolo non potrà mai rendere impossibile alla FST avere a disposizione un importo a cauzione inferiore al 10% dell'importo non ancora approvato tramite la approvazione di eventuali SAL.