



FONDAZIONE SISTEMA TOSCANA AVVISO PUBBLICO

Per la ricerca di soggetti qualificati per una attività di ricerca propedeutica ai nuovi sviluppi della piattaforma di prenotazione online www.turismo.intoscana.it/booking

Lotto CIG 391997300E

Oggetto

Attività di ricerca finalizzata a valutare e riposizionare il sistema di Booking on Line integrato nella campagna nell'ambito della "Campagna di comunicazione Voglio Vivere Così" - Por CREO FESR 2007-2013.

La Fondazione Sistema Toscana avvia, con questa comunicazione, un'indagine commerciale per attribuire un incarico di consulenza specialistica per un'attività di ricerca che sarà componente importante dell'istruttoria per mettere a punto un programma di manutenzione evolutiva e riposizionamento del sistema di booking, integrandolo maggiormente con il sistema informativo on line del turismo toscano. Il sistema di booking è attualmente reperibile all'indirizzo www.turismo.intoscana.it/booking.

Obiettivo dell'attività di ricerca e di nuova progettazione:

- incrementare le vendite online sul sito www.turismo.intoscana.it/booking
- aumentare il conversion rate rispetto agli utenti che da www.turismo.intoscana.it inviano richieste di prenotazione alle strutture ricettive
- aumentare il traffico di utenti che dal sito www.turismo.intoscana.it passano verso i siti delle strutture ricettive
- realizzare una maggiore e più performante integrazione tra la parte editoriale del portale e quella commerciale sia per la componente del booking che per quella delle offerte speciali.

Dettaglio dell'attività:

- valutare i pregi ed i limiti che il sistema regionale ha per sua stessa natura di portale di sistema, in confronto ai portali di prenotazione online (tra i quali expedia, booking.com)
- effettuare un benchmark rispetto all'usabilità tra il sito www.turismo.intoscana.it/booking e i grandi portali di prenotazione online (tra i quali expedia, booking.com)

Deliverables dell'attività:

- dettaglio delle attività da effettuare per massimizzare i conversion rate
- piano di tuning della piattaforma, elaborato nel rispetto della situazione attuale (tecnologie, coerenza rispetto al portale www.turismo.intoscana.it, aspetti funzionali, vincoli dovuti alla natura pubblica del sistema...)
- schema di dettaglio: "Attività di *tuning*" vs "Incremento delle performance"

Le risorse disponibili per l'attività di ricerca descritta sono 7.000 euro + iva.

I criteri di valutazione saranno quelli dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Vista la disponibilità limitata di risorse, si considererà nella valutazione la qualità e quantità di offerta di servizi, prodotti e metodologie, valutando marginalmente lo sconto sulla base d'asta.

L'offerta sottoscritta e dettagliata delle attività e della metodologia utilizzata per effettuare la ricerca, dovrà pervenire in busta chiusa (con sopra indicato **"Codice: Ricerca Booking"**) al seguente indirizzo, Fondazione Sistema Toscana Via de' Sassetti, 6 – 50123 Firenze, entro e non oltre il 20 Febbraio 2012 mentre la consegna dei *deliverables* dovrà avvenire entro e non oltre 15 gg dalla data di conferma dell'ordine.

Trattamento dei dati

I dati forniti saranno trattati in conformità delle vigenti disposizioni e utilizzati ai soli fini del presente avviso. L'invio della domanda presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle precedenti disposizioni.

Pubblicità

Il presente avviso è pubblicato sulle pagine web www.fondazionesistematoscana.it.

"Tutti coloro che sono interessati e risponderanno a questo avviso, comunque, saranno inseriti in un elenco di professionisti e aziende che sarà consultato per le future attività analoghe svolte dalla Fondazione Sistema Toscana."

Informazioni

Per ulteriori informazioni relative al presente avviso rivolgersi a Ufficio Gare della Fondazione Sistema Toscana, nella persona del dott. Maurizio Mazza, Via de' Sassetti, 6, 50123 Firenze, e-mail: m.mazza@fondazionesistematoscana.it.